



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ, БЕЗПЕКА ТА СТРАХУВАННЯ В ТУРИЗМІ І ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ СЕРВІСІ»

Компонента освітньої програми – *обов'язкова* (5 кредитів)

Освітньо-професійна програма	Міжнародний туризм Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг
Спеціальність	242 "Туризм і рекреація"
Галузь знань	24 "Сфера обслуговування"
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайли викладачів	Скутар Тетяна Дмитрівна, доцент, доцент кафедри географії та менеджменту туризму https://geotour.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobotnyky/skutar-tetiana-dmytrivna/ Андрусак Наталя Степанівна, доцент, доцент кафедри географії та менеджменту туризму https://geotour.chnu.edu.ua/prokafedru/spivrobotnyky/andrusiak-natalia-stepanivna/
Контактний тел.	+38 (0372) 58-47-95
Е-mail:	t.skutar@chnu.edu.ua n.andrusyak@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=7359
Консультації	за графіком консультацій викладачів на сайті: https://geotour.chnu.edu.ua/studentu/navchalnyiprotses/rozk-lad-zaniat-i-sesii/

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета навчальної дисципліни – сформуванню у майбутнього фахівця у сфері туризму та готельно-ресторанного сервісу глибокі знання про нормативно-правове забезпечення діяльності підприємств туристичної індустрії в Україні та здатність організувати процес обслуговування споживачів на основі дотримання стандартів якості і норм безпеки.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ В ТУРИЗМІ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ СЕРВІСІ	
Тема 1	Вступ до курсу „Правове регулювання, безпека та страхування в туризмі і готельно-ресторанному сервісі”
Тема 2	Державно-правове регулювання діяльності в туризмі та готельно-

	ресторанному сервісі
Тема 3	Створення та реєстрація підприємств туристичної індустрії
Тема 4	Ліцензування в туризмі та готельно-ресторанному сервісі
Тема 5	Стандартизація та сертифікація в туризмі і готельно-ресторанному сервісі
Тема 6	Договірні відносини в туризмі та готельно-ресторанному сервісі
МОДУЛЬ 2. БЕЗПЕКА ТА СТРАХУВАННЯ В ТУРИЗМІ ТА ГОТЕЛЬНОРЕСТОРАННОМУ СЕРВІСІ	
Тема 7	Поняття та загальна характеристика безпеки туризму в Україні
Тема 8	Особиста безпека туристів
Тема 9	Особливості безпеки міжнародного туризму у країнах Європи
Тема 10	Поняття та загальна характеристика страхування у міжнародному туризмі
Тема 11	Страхові ризики та їх оцінка
Тема 12	Особисте страхування туристів

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- розповідь;
- лекція (проблемна лекція; лекція-візуалізація);
- пояснювально-ілюстративний метод навчання;
- проблемний виклад навчального матеріалу;
- метод порівняння;
- дослідна робота та метод проекту;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Методами оцінювання результатів є:

- стандартизовані тести;
- контрольні роботи;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

Форми поточного контролю:

- усна (відповідь студента по теорії щодо виконання практичних завдань);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- письмова (тестування).

Форма підсумкового контролю: іспит (тестування).

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за

кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivets-koho-natsionalnoho-universytetu.pdf>
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwgb/polozhennia-chnu-pro-plahi-at-2023plusdodatky-31102023.pdf>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Основна література

1. Ващишин М. Правове регулювання туристичної діяльності: навч.-метод. посібник. Львів : ПП Сорока Т.Б., 2014. 168 с. URL: <https://repository.ldufk.edu.ua/handle/34606048/3376>
2. Козловський Є. В. Правове регулювання туристичної діяльності: Навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2015. 272 с.
3. Правове регулювання туристичної діяльності : навч. посіб. Укладачі : О.Д. Король, Т.Д. Скутар, Н.П. Аніпко, О.В. Руденко. Чернівці : Чернівец. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича. 2022. 232 с. URL : <https://archer.chnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/6351>
4. Страхування: теорія та практика: Навчально-методичний посібник / Внукова Н. М., Успенко В. І., Временко Л. В. Харків: Бурун Книга, 2004. 376 с.
5. Машина Н. І. Страхування для туристичних підприємств. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 368 с.
6. Машина Н. І. Міжнародне страхування: навч. посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2006. 504 с.

Допоміжна література

1. Брусильцева Г.М., Зима О.Г. Правове регулювання туристичної діяльності [Електронний ресурс]: навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С.Кузнеця, 2019. 214 с.
2. Манойленко К.М. Нормативно-правове регулювання туризму в Україні. Південноукраїнський правничий часопис. 2017. №4. С.26-28.
3. Голод А. Фактори безпеки туризму в регіоні: сутність та структура. European Journal of Economics and Management Volume 2. Issue 1. -2016.

https://eujem.cz/wp-content/uploads/2016/eujem_2016_2_1/05.pdf

4. Живко, З., Лелюк, Н., Родченко, С. (2021). Управління безпекою туристичної галузі в умовах пандемії covid-19. Економіка та суспільство, (31).

<https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/736/708>

5. Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів: Закон України від 01.07.2004. №1961 [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1961-15>

Детальна інформація щодо вивчення курсу «Правове регулювання, безпека та страхування в туризмі і готельно-ресторанному сервісі» висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни

https://geotour.chnu.edu.ua/media/qa5bdhbk/ok34_pravove_rehuliuвання bezpeka_ta_strakhuvannia.pdf