

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	3180 Міжнародний туризм
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

06.04.2023 р.

Справа № 0339/АС-23

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуючий,
Антоненко Володимир Степанович,
Горіна Ганна Олександрівна,
Дишкантюк Оксана Володимирівна,
Ольшанська Олександра Володимирівна,
Опанашук Юрій Якович,
Пасека Станіслава Раймондівна,
Томчевська-Попович Наталія Євгеніївна,
Труніна Ірина Михайлівна,
Чепурда Лариса Михайлівна,
Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Король Олександр Дмитрович – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3180
Назва ОП	Міжнародний туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 11, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

☒ підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

☐ наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

☐ наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Цілі освітньої програми "Міжнародний туризм", які полягають у "формуванні загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації і туризму" і цілому відповідають місії та візії Чернівецького національного університету, які визначені в Стратегічному плані розвитку ЧНУ на 2019-2026 роки, а також Концепції освітньої діяльності університету, регламентованій Статутом ЧНУ. Заявлена в самоаналізі унікальність ОП, яка полягає "у поєднанні збалансованого вивчення дисциплін, які забезпечують необхідні компетентності та результати навчання для спеціальності 242 «Туризм» загалом, із поглибленим вивченням дисциплін, що формують спеціалізацію «Міжнародний туризм» в цілому відтверджується структурою та змістовним наповненням ОК програми. Проте, можна погодитись з висновком ЕГ щодо доцільності визначення унікальності ОП в тому, що саме наявні переваги в розміщенні ЗВО, його співпраця з європейськими університетами, транскордонна тематика наукових досліджень створюють справжню унікальність ОП, яку варто прописати у наступних переглядах ОП

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Ціліл ОП та ПРН враховують позиції всіх стейкхолдерів, співпраця з якими носить реальний характер і здійснюється на постійній основі, що підтверджується відповідними протоколами і результатами регулярних анкетувань. Зустрічі членів ЕГ зі здобувачами та випускниками ОП засвідчили, що останні високо оцінили програмні результати навчання (анкетування, зустрічі) і вважають, що вони відповідають вимогам сучасного ринку праці та тенденціям розвитку спеціальності.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

не застосовується

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

не застосовується

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг, структура та зміст ОП відповідають вимогам законодавства щодо навчального навантаження для бакалаврського рівня вищої освіти.

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Відповідно до рекомендацій ЕГ й ГЕР, наданих на попередній акредитаційній експертизі (АС № 0465/АС-20), до ОП «Міжнародний туризм» було внесено суттєві зміни (<http://surl.li/fgmwig>), серед яких особливо слід відзначити значне вдосконалення структури та змісту ОП, які забезпечують її фокусування саме на міжнародному туризмі. У ЕГ були певні зауваження до побудови структурно-логічної схеми та рекомендації щодо усунення певних невідповідностей. ЗВО у своїй відповіді на зауваження надав достатні пояснення, за деякими вже внесено виправлення та заплановано подальше вдосконалення структурно-логічної схеми.

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 242 Туризм на бакалаврському рівні освіти.

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Структура ОП в цілому забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії. Зроблено певні висновки з попередньої експертизи, внесено корективи та розширено можливості здобувачів щодо формування ІОТ.

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Практична підготовка здобувачів вищої освіти відображає останні тенденції розвитку сфери туризму й дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

не застосовується

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

не застосовується

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

не застосовується

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

не застосовується

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОП та процедури вступу є прозорими та чіткими, інформацію щодо правил вступу оприлюднено на офіційному веб-сайті достатньо повно.

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

Аналіз правил прийому до Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича та результати оцінки ЕГ дозволяє зробити висновок, що правила прийому дозволяють сформувати вмотивований і здатний до навчання на ОП "Міжнародний туризм" контингент здобувачів вищої освіти.

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.) визначено чітко та зрозуміло, вони є доступними для всіх учасників освітнього процесу.

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

не застосовується

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Викладання та навчання за освітньою програмою в цілому здійснюється у відповідності до всіх необхідних критеріїв. Форми і методи навчання сприяють досягненню заявлених цілей та цілком враховують вимоги студентоцентрованого навчання та академічної свободи.

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Учасникам освітнього процесу вже на перших заняттях надається повна інформація щодо цілей навчання, змісту дисциплін, порядку оцінювання знань. Окрім того, методичне й інформаційне забезпечення ОК розміщується в Moodle. НПП й здобувачі вищої освіти мають вільний доступ як до бібліотеки кафедри географії та менеджменту туризму, так і до університетської бібліотеки.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

Здобувачі удосконалюють та розвивають навички наукового пошуку під час підготовки власних інформаційно-туристичних проєктів <https://cutt.ly/58IiaWX> в навчальній туристичній лабораторії кафедри, а також під час підготовки курсової й кваліфікаційної робіт (<https://cutt.ly/j8Iidha>), тематика яких відповідає фокусу ОП «Міжнародний туризм». Поєднанню навчання й досліджень сприяє активна участь студентів у діяльності наукових туристичних гуртків різного спрямування, в межах роботи яких здобувачі залучаються до виконання наукової тематики кафедри, беруть участь у туристсько-екскурсійних виїзних експертизах та апробовують результати своїх наукових досліджень на конференціях.

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

не застосовується

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

не застосовується

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими, оприлюднюються заздалегідь та надають можливість встановлення рівня досягнення здобувачами результатів навчання за кожним освітнім компонентом. Всі силабуси ОК містять перелік форм поточного і підсумкового контролю, проте в них не вказано кількість балів, яку можна набрати за певним видом поточного контролю.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Атестація здобувачів вищої освіти за ОП «Міжнародний туризм» здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену, що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого 04.10.2018 року.

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів регулюється наступними документами: «Положенням про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича», «Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича», «Положенням про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<https://drive.google.com/file/d/16FPnHMJXd2al362HvDwmvoZ5uEih42ks/view>), робочими програмами дисциплін, силабусами, що розміщені у вільному доступі.

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

не застосовується

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів

навчання

У цілому НПП, задіяні на ОП, мають відповідну освіту, вчене звання, науковий ступінь, статті у фахових виданнях та у міжнародних науково-метричних базах даних. НПП проводять необхідну роботу з навчально-методичного забезпечення навчального процесу, зокрема за 2020-2022 рр. НПП кафедри географії та менеджменту туризму видано 9 навчальних посібників за дисциплінами ОП (<http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=ua/03publications/02textbooks>)

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

Процедури конкурсного відбору НПП є прозорими та такими, що забезпечують відповідний рівень професіоналізму викладачів для реалізації ОП.

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

Експертною групою підтверджено залученість роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, у тому числі у засіданнях кафедри із обговорення ОП, проведення виробничих практик, у безпосередньому спілкуванні із гарантом, здобувачами, НПП, участь у проведенні атестації здобувачів вищої освіти

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

ЗВО регулярно залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Практикується проведення бінарних занять за участю роботодавців.

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

За результатами проведеної експертизи ЕГ, можна зробити висновок, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності НПП.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

Освітнє середовище, фінансові та матеріально-технічні ресурси у достатній мірі гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів ВО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності.

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів ВО та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. ЕГ відзначила, що в ЗВО на постійній основі виконуються роботи із благоустрою території, прилеглої до корпусів університету та гуртожитків. Із метою створення безпечних умов в ЗВО функціонує пропускна система, є система протипожежної безпеки.

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

ЗВО забезпечує всі види підтримки здобувачам вищої освіти.

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

не застосовується

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

не застосовується

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Аналіз реалізації в ЗВО Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ (https://drive.google.com/file/d/1rFVXb_JZoVNab4J2x8tHTz2vfVmH4JOP/view), Положення про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності в ЧНУ (<https://drive.google.com/file/d/1BGtjpMStV35WLKnGjoozOwZMjofsBwnK/view>) та Положення про систему ВЗЯОД та якості вищої освіти в ЧНУ (<https://drive.google.com/file/d/14UAVRHptFJkoS4NW5h35lDhfpsqOsyrrp/view>) дає можливість зробити висновок, що заклад послідовно дотримується визначених в них процедур. Згідно з розділом 4 Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ, моніторинг та оновлення ОП здійснюється проектною групою, до процесу долучаються здобувачі вищої освіти та інші стейкхолдери, ОП переглядаються не рідше одного разу на 4 роки.

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти за ОП та роботодавці, залучені до процесу періодичного перегляду програми, беруть участь у всіх процедурах забезпечення її якості як партнери.

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці активно залучаються до обговорення та перегляду освітньої програми, що засвідчує аналіз відповідних протоколів кафедри, інтерв'ювання та велика кількість укладених угод про співпрацю з різними туристичними компаніями та агенствами. НПП кафедри беруть участь у роботі дорадчих органів або суміщають викладацьку діяльність із підприємницькою в сфері туризму.

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

На кафедрі підтримуються дуже тісні зв'язки з випускниками, існує практика їх залучення у ролі професіоналів-практиків або роботодавців, залучених до освітнього процесу ЗВО у цілому і до формування та реалізації ОП зокрема.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

не застосовується

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Після отримання умовної акредитації за ОП Міжнародний туризм у 2020 році (2 критерій - оцінка Е, решта В, зауваження були висловлені до підкритеріїв 2.2 та 2.4), було проведено значну роботу щодо усунення недоліків - відбулось декілька засідань проектною, де було проаналізовано та розглянуто всі питання та проблемні моменти ОП, що потребували негайного виправлення. За результатами вказаних обговорень, проектною групою було сформовано систематизований перелік пропозицій, наданих усіма зацікавленими сторонами. Відповідно до пропозицій студентів було додано значну кількість вибіркового дисциплін; посилено увагу до вивчення іноземних мов та практичний

підготовці здобувачів. З метою забезпечення реального вибору здобувачам запропоновано вибір ОК даної ОП чи інших ОП географічного факультету, а також ОК із Каталогу загальноуніверситетських вибіркових дисциплін. Що стосується роботодавців, то за їх рекомендацією до навчального плану внесено ОК, орієнтовані на в'їзний напрям міжнародного туризму – Туристичне країнознавство (Україна) та «Безпека та страхування в міжнародному туризмі. У цілому, можна погодитись з висновками ЕГ про те, що результати зовнішньої експертизи щодо забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), в університеті беруться до уваги під час перегляду ОП.

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

не застосовується

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу є чіткими і зрозумілими, розміщені у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО. Правила внутрішнього трудового розпорядку регламентують порядок прийняття, переведення та звільнення працівників, основні права, обов'язки, режим роботи та час відпочинку, заходи заохочення та стягнення також у вільному доступі на сайті університету.

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт змін до ОП «Міжнародний туризм» оприлюднено на офіційній веб-сторінці кафедри географії та менеджменту туризму з дотриманням встановлених термінів, про що свідчить новина за відповідну дату з посиланням на запрошення до громадського обговорення

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

не застосовується

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливість для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до

тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рекомендацію більш чітко прописати унікальність програми, яка обумовлена територіальною специфікою ЗВО, його зв'язками з європейськими університетами та тематикою досліджень кафедри, які присвячено особливостям реалізації транскордонних соціально-економічних, географічних, культурних та інших зв'язків, проектною групою ОП вже виконано - на сайті розміщено інформацію про унікальність ОП "Міжнародний туризм" <https://drive.google.com/file/d/1mP9ohErZtjbxO3MG3uuzZTlkKoD4TBMn/view>. Враховуючи спеціалізацію ОП (міжнародний туризм) гаранту рекомендовано більш широке використання досвіду міжнародних шкіл туризму та гостинності у проектуванні ОП та залучені міжнародного партнера ЗВО до обговорення чи рецензування ОП у 2023-2024 н.р.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Надані рекомендації при попередній акредитації в цілому були враховано. Рекомендовано гаранту та менеджменту ЗВО розширити індивідуальну освітню траєкторію здобувачів вищої освіти за ОП, зокрема сформувати на 2023-2024 навчальний рік загальнофакультетський каталог, в який включити перелік дисциплін професійного й галузевого спрямування за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація». Гаранту на систематичній основі здійснювати подальше удосконалення змісту ОП за рахунок впровадження обов'язкових та вибіркових ОК, предметною областю яких є міжнародний туризм

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рекомендовано гаранту послідовно дотримуватися під час реалізації освітньої програми "Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича", починаючи з поточного семестру 2023 року. Посилити гаранту та структурним підрозділам, що відповідають за організацію міжнародної діяльності, активізувати діяльність щодо реалізації серед здобувачів програм міжнародної академічної мобільності, підібрати відповідні програми мобільності для студентів ОП "Міжнародний туризм" у 2023 році.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рекомендовано НПП оновити (доповнити та розширити) список рекомендованої базової літератури до вивчення ОК сучасними науковими публікаціями в галузі міжнародного туризму, а також використати власні наукові публікації, що відповідають змісту навчальних дисциплін до кінця весняного семестру 2022-2023 навчального року.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендовано гаранту, деканату посилити контроль за процесом інформування здобувачів щодо їх прав та процедур врегулювання будь-яких конфліктних ситуацій, починаючи з моменту оприлюднення вищезазначеного зауваження.

Критерій 6. Людські ресурси

Рекомендовано гаранту посилити міжнародну академічну мобільність НПП з метою надання студентам найсучасніших знань та практик у сфері функціонування міжнародного туризму, починаючи з поточного семестру 2023 року.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендовано гаранту, деканату більш активно, починаючи з весняного семестру 2022-2023 навчального року, інформувати здобувачів вищої освіти та залучати представників студентського самоврядування до організації консультативно-інформаційних заходів серед студентської спільноти щодо питань гендерної рівності, дискримінації та/або корупції, запобігання сексуальним домаганнями, недопущення проявів булінгу тощо.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендовано деканату, керівнику Центру кар'єри активізувати та популяризувати діяльність Асоціації випускників та Центру кар'єри, а також забезпечити наповнення сайту університету матеріалами Асоціації випускників та Центру кар'єри ЧНУ, починаючи з 2023 року.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендовано гаранту додати до 30.06.2023 р. на офіційну веб-сторінку кафедри інформацію про унікальність та фокус ОП «Міжнародний туризм» - виконано (відповідь ЗВО на зауваження ЕГ).

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА