

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

(повне найменування закладу вищої освіти)

Географічний факультет

(назва інституту/факультету)

Кафедра географії та менеджменту туризму

(назва кафедри)

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан географічного факультету

Мирослав ЗАЯЧУК

«12» серпня 2024 року



РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

**ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ, БЕЗПЕКА ТА СТРАХУВАННЯ В
ТУРИЗМІ І ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ СЕРВІСІ**

(обов'язкова навчальна дисципліна)

Освітньо-професійна програма Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг
(назва програми)

Спеціальність 242 "Туризм і рекреація "
(вказати: код, назва)

Галузь знань 24 "Сфера обслуговування"
(вказати: шифр, назва)

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)
(вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий))

Факультет Географічний
(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

Мова навчання українська
(вказати: якими мовами читається дисципліна)

Чернівці 2024 рік

Робоча програма навчальної дисципліни **Правове регулювання, безпека та страхування в туризмі і готельно-ресторанному сервісі** складена відповідно до вимог її змісту (Ліцензійні умови провадження освітньої діяльності 2015 р.) та відповідає освітній програмі „Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг”, уведеної наказом по університету №118 від 03.04.2023 р., (спеціальність 242 «Туризм і рекреація», галузь знань 24 «Сфера обслуговування»).

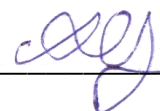
Розробники: доц. **Андрусяк Наталя Степанівна**, доцентка кафедри географії та менеджменту туризму, к. б.н.; доц. **Скутар Тетяна Дмитрівна**, доцентка кафедри географії та менеджменту туризму, к. геогр. н.

Погоджено
з гарантом ОП «Готельно-ресторанний сервіс
та туроперейтинг»


Галина КРУЛЬ

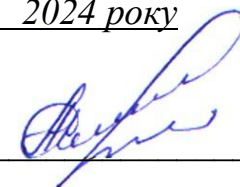
Затверджено на засіданні кафедри географії та менеджменту туризму
Протокол № 1 від “12” серпня 2024 року

Завідувач кафедри географії
та менеджменту туризму


Олександр КОРОЛЬ

Схвалено навчально-методичною радою географічного факультету
Протокол № 1 від “12” серпня 2024 року

Голова навчально-методичної ради
географічного факультету


Наталя АНДРУСЯК

1. Мета навчальної дисципліни – сформувати у майбутнього фахівця у сфері туризму та готельно-ресторанного сервісу глибокі знання про нормативно-правове забезпечення діяльності підприємств туристичної індустрії в Україні та здатність організувати процес обслуговування споживачів на основі дотримання стандартів якості і норм безпеки.

Пререквізити. Ефективність засвоєння курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін: „Туроперейтинг”, „Організація транспортних послуг і туристичний супровід”, „Організація ресторанної справи”, „Організація готельної справи”.

2. Результати навчання. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути таких **компетентностей**:

- ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

- СК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

- СК9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.

- СК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.

- СК15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.

Програмні результати навчання:

- ПРН1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

- ПРН9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

- ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.

- ПРН16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

- ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

- ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.

- ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

- ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

- ПРН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

3. Опис навчальної дисципліни

3.1. Загальна інформація

Навчальна дисципліна												
<i>Правове регулювання, безпека та страхування в туризмі та готельно-ресторанному сервісі</i>												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	4	8	5	150	2	30	30	-	-	90	-	іспит

3.2. Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.
Теми лекційних занять	Змістовий модуль 1. Правове регулювання в туризмі та готельно-ресторанному сервісі					
Тема 1. Вступ до курсу „Правове регулювання, безпека та страхування в туризмі і готельно-ресторанному сервісі”	1	1	-	-	-	-
Тема 2. Державно-правове регулювання діяльності в туризмі та готельно-ресторанному сервісі	14	2	4	-	-	8
Тема 3. Створення та реєстрація підприємств туристичної індустрії	13	2	3	-	-	8
Тема 4. Ліцензування в туризмі та готельно-ресторанному сервісі	14	2	4	-	-	8
Тема 5. Стандартизація та сертифікація в туризмі і готельно-ресторанному сервісі	10	2	-	-	-	8
Тема 6. Договірні відносини в туризмі та готельно-ресторанному сервісі	16	4	4	-	-	8
Модуль контроль	7	2	-	-	-	5
Разом Модуль 1	75	15	15			45
	Змістовий модуль 2. Безпека та страхування в туризмі та готельно-ресторанному сервісі					
Тема 7. Поняття та загальна характеристика безпеки туризму в Україні	9	2	2	-	-	5
Тема 8. Особиста безпека туристів	9	2	2	-	-	5
Тема 9. Особливості безпеки міжнародного туризму у країнах Європи	18	4	4	-	-	10
Тема 10. Поняття та загальна характеристика страхування у міжнародному туризмі	9	2	2	-	-	5

Тема 11. Страхіві ризики та їх оцінка	9	2	2	-	-	5
Тема 12. Особисте страхування туристів	14	2	2	-	-	10
Модуль контроль	7	1	1	-	-	5
Разом Модуль 2	75	15	15	-	-	45
<i>Усього годин</i>	<i>150</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	-	-	<i>90</i>

3.3. Теми семінарських занять (не передбачено навчальним планом)

3.4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми		Кількість годин	Кількість балів
1	Назва:	Державна статистична звітність в туризмі та готельно-ресторанному сервісі	3	5
	Завдання:	Скласти Звіт про діяльність туристичної організації (Форма №1-ТУР) та Звіт про діяльність колективного засобу розміщування Форма № 1-КЗР (річна)		
	Результати:	Звіти		
2	Назва:	Ліцензування туроператорської діяльності	4	5
	Завдання:	Підготувати документи для отримання ліцензії		
	Результати:	Пакет документів		
3	Назва:	Відповідальність за порушення законодавства України про захист прав споживачів	4	5
	Завдання:	Підготувати презентацію про 3 судові рішення щодо вирішення конфліктів між клієнтом і підприємством туристичної індустрії		
	Результати:	Доповідь з презентацією		
4	Назва:	Договірні відносини в туризмі та готельно-ресторанному сервісі	4	5
	Завдання:	Опрацювати та проаналізувати зразки договорів між суб'єктами туристичних відносин. Заповнити договір між турагентом та туристом.		
	Результати:	Заповнений договір між турагентом та туристом.		
Разом Модуль 1			15	20
5	Назва:	Правове регулювання безпеки в туризмі	3	5
	Завдання:	Опрацювати нормативні акти та законодавчі документи, що регулюють безпеку в туризмі.		
	Результати:	Заповнити таблицю основних статей кожного із нормативних документів		
6	Назва:	Безпека туристів при авіаперевезеннях та автобусних перевезеннях	4	5
	Завдання:	Проаналізувати та опрацювати правила та схеми перевезення пасажирів авіатранспортом та автомобільним транспортом		
	Результати:	Презентація з основними положеннями		

		безпеки для туристів		
7	Назва: Завдання: Результати:	Страховий договір та його основні елементи Розглянути зразки страхових договорів та вміти їх оформляти та заповнювати Заповнені страхові договори	4	5
8	Назва: Завдання: Результати:	Особливості медичного страхування туристів та страхові випадки Опрацювати договори медичного страхування Заповнені договори медичного страхування	4	5
Всього			30	40

3.5. Самостійна робота*

<i>№ з/п</i>	<i>Назва теми</i>	<i>Кількість годин</i>
1	Закон України „Про туризм”	8
2	Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг	8
3	Порядок надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)	8
4	Ліцензійні умови провадження туроператорської діяльності	8
5	Закон України „Про захист прав споживачів”	8
6	Обов'язки туроператорів і турагентів щодо забезпечення особистої безпеки туристів при наданні послуг	8
7	Форми необхідних документів при укладенні договору страхування, виробництва страхових виплат.	8
8	Документи, необхідні для виплати страхових сум при нещасних випадках або хвороби	8
9	Страхування відповідальності туристичних організацій за невиконання контрактних або договірних умов	8
10	Обов'язкові види страхування від нещасних випадків	8
11	Страхування життя і його основні види	5
12	Підготовка до модульних контрольних робіт	5
	Всього	90

*Питання, винесені на самостійне опрацювання, включені до тематичного і підсумкового тестового контролю.

4. Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- розповідь;
- лекція (проблемна лекція; лекція-візуалізація);
- пояснювально-ілюстративний метод навчання;
- проблемний виклад навчального матеріалу;
- метод порівняння;
- дослідна робота та метод проекту;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

5. Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали).

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Відмінно	A (90-100)	відмінно
Добре	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
Задовільно	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
Незадовільно	FX (35-49)	(незадовільно) з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(незадовільно) з обов'язковим повторним курсом

6. Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- контрольні роботи;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

7. Форми поточного і підсумкового контролю та оцінювання

Форми поточного контролю:

- усна (відповідь студента по теорії щодо виконання практичних завдань);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- письмова (тестування);

Форма підсумкового контролю: іспит (тестування).

Поточний контроль здійснюється під час практичних занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі роботи, презентації чи тематичні тестування). Кількість передбачених балів за різні види робіт також зазначені у силабусі та в системі дистанційного навчання Moodle, куди студенти можуть завантажувати роботи, і де здійснюється тестовий контроль. Результати оголошуються під час занять та/або виставляються в Moodle. Самостійна робота враховується при складанні поточних і підсумкових тестів, під час захистів практичних робіт.

Підсумкові тести та білети (іспит) покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст даної частини дисципліни.

Визнання результатів здобутих шляхом неформальної освіти:

Відповідно до «Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (протокол №4 від 28.03.2022 року)» (<https://www.chnu.edu.ua/media/3aykf41y/polozhennia-pro-vzaiemodiiu-formalnoi-ta-neformalnoi-osvity.pdf>) допускається зарахування навчальних елементів, а також отримання додаткових балів за результатами **неформальної освіти:**

- робота чи стажування за фахом, що підтверджується документом із підприємства та забезпечує набуття компетентностей, передбачених навчальною дисципліною;
- проходження безкоштовних навчальних тренінгів (вебінарів, семінарів), що проводяться на платформі Prometheus (<https://prometheus.org.ua>) та інших фахових платформах, за умови отримання безкоштовного сертифікату.

Результати зараховуються лише для відповідних тем лекційних і семінарських занять, практичних і лабораторних завдань даної навчальної дисципліни у кількості балів, що виділяються на цей навчальний елемент.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та практична робота				Підсумковий тест (теор.)	Сума балів
Модуль №1		Модуль №2			
Теоретичний	Практичний	Теоретичний	Практичний		
10	20	10	20	40	100

8. Рекомендована література

Основна література

1. Ващишин М. Правове регулювання туристичної діяльності: навч.-метод. посібник. Львів : ПП Сорока Т.Б., 2014. 168 с. URL: <https://repository.ldufk.edu.ua/handle/34606048/3376>
2. Козловський Є. В. Правове регулювання туристичної діяльності: Навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2015. 272 с.
3. Правове регулювання туристичної діяльності : навч. посіб. Укладачі : О.Д. Король, Т.Д. Скутар, Н.П. Аніпко, О.В. Руденко. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича. 2022. 232 с. URL : <https://archer.chnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/6351>
4. Страхування: теорія та практика: Навчально-методичний посібник / Внукова Н. М., Успенко В. І., Временко Л. В. Харків: Бурун Книга, 2004. 376 с.
5. Машина Н. І. Страхування для туристичних підприємств. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 368 с.
6. Машина Н. І. Міжнародне страхування: навч. посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2006. 504 с.

Додаткова література

1. Брусильцева Г.М., Зима О.Г. Правове регулювання туристичної діяльності [Електронний ресурс]: навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С.Кузнеця, 2019. 214 с.
2. Манойленко К.М. Нормативно-правове регулювання туризму в Україні. *Південноукраїнський правничий часопис*. 2017. №4. С.26-28.
3. Голод А. Фактори безпеки туризму в регіоні: сутність та структура. *European Journal of Economics and Management* Volume 2. Issue 1. -2016. https://eujem.cz/wp-content/uploads/2016/eujem_2016_2_1/05.pdf
4. Живко, З., Лелюк, Н., Родченко, С. (2021). Управління безпекою туристичної галузі в умовах пандемії covid-19. *Економіка та суспільство*, (31). <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/736/708>
5. Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів: Закон України від 01.07.2004 №1961 [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1961-15>

Інформаційні ресурси

1. <https://zakon.rada.gov.ua>