



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ТУРИСТИЧНИЙ ПРАКТИКУМ»

Компонента освітньої програми – вибіркова (5 кредитів)

Освітньо-професійна програма	Міжнародний туризм Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	доц. Андрусyak Наталя Степанівна, доцент кафедри географії та менеджменту туризму, кандидат біологічних наук https://geotour.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobotnyky/andrusiak-natalia-stepanivna/
Контактний тел.	+380506714455
E-mail:	n.andrusyak@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=4827
Консультації	за графіком консультацій викладачів на сайті: https://geotour.chnu.edu.ua/studentu/navchalnyi-protses/rozklad-zaniat-i-sesii/

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета навчальної дисципліни полягає у формуванні у майбутнього фахівця у сфері туризму та рекреації глибокі практичні знання турагентської та туроператорської діяльності.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ТУРОПЕРАТОРСЬКИЙ ПРАКТИКУМ	
Тема 1	Вивчення туроператорів на туристичному ринку України
Тема 2	Діяльність туроператорів автобусних екскурсійних турів
Тема 3	Діяльність туроператорів з продажу пакетних турів
Тема 4	Документальне оформлення співпраці туроператора з партнерами
Тема 5	Маркетингова діяльність туроператора у соціальних мережах
Тема 6	Розробка екскурсійного автобусного туру (одноденного)
Тема 7	Розробка екскурсійного автобусного туру (дводенного)
Тема 8	Просування туристичного продукту туроператорами
МОДУЛЬ 2. ТУРАГЕНТСЬКИЙ ПРАКТИКУМ	
Тема 9	Професійні вміння та можливості туристичного агента. Особистий бренд
Тема 10	Бізнес-план та алгоритм відкриття туристичної агенції
Тема 11	Співпраця з туристичними операторами (договори)
Тема 12	Визначення цільової аудиторії за сегментами

Тема 13	Підбір та бронювання автобусних екскурсійних турів
Тема 14	Підбір та бронювання пакетних
Тема 15	Презентація турів клієнту (усна, письмова, мультимедійна)
Тема 16	Оформлення пакету документів по реалізованому туру
Тема 17	Маркетинговий план туристичної агенції

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- словесні методи (лекція, розповідь, бесіда, консультація, дискусія, проблемна ситуація тощо),
- лабораторні заняття,
- наочні методи (презентації, відеоматеріали, майстер-класи тощо),
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (мультимедійні, дистанційні),
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Методами оцінювання та демонстрування результатів навчання є:

- стандартизовані тести;
- проекти (індивідуальні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- презентації результатів виконаних завдань;
- контрольні тестування;
- завдання на лабораторному обладнанні, реальних об'єктах тощо;
- ситуаційні завдання та їх вирішення у групах.

Форми поточного контролю:

- усна відповідь;
- тестування;
- перевірка практичних завдань.

Форма підсумкового контролю: залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Поточний та підсумковий контроль передбачає дотримання правил академічної доброчесності відповідно до «Етичного кодексу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/xel1ulcg/etychnyi-kodeks-chernivetsko-ho-natsionalnoho-universytetu.pdf>) та «Правил академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/fdud03f4/pravyla-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf>).
Порушенням академічної доброчесності з боку здобувача вищої освіти вважається списування. Згідно з частиною 6 статті 42 Закону України «Про освіту»: «За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);
- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми;
- відрахування із закладу освіти.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Стрижак О.О., Алдошина М.В. Особливості діяльності туристичних підприємств України // International Scientific Conference "Digital and Innovative Economy: Processes, Strategies, Technologies": Conference Proceedings, January 25th, 2019. Kielce, Poland: Baltija Publishing. 119-121 pp.
2. Момонт Т.В. Основні фактори розвитку ринку туристичних послуг // Економіка. Управління. Інновації. 2012. № 1, с. 19-24.
3. Кращі готелі Туреччини [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://joinuplviv.com/reytynh-hoteliv-turechchyny/>
4. Кращі готелі Єгипту [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://joinuplviv.com/reytynh-hoteliv-yegyptu/>

Детальна інформація щодо вивчення курсу

«Туристичний практикум»

висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни

https://geotour.chnu.edu.ua/media/ocxlnuou/turystychnyi_praktykum.pdf