

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	58074 Міжнародний туризм і туроперейтинг
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм і рекреація

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	58074
Назва ОП	Міжнародний туризм і туropolерейтинг
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Чернишова Таїсія Миколаївна, Герман Ірина Валентинівна, Карпенко Юрій Вікторович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	16.10.2024 р. – 18.10.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.chnu.edu.ua/media/r2plpkxz/vso-58074-mizhnarodnyi-turyzm-i-turopereitynh.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.chnu.edu.ua/media/rqefkofi/sv-58074-mizhnarodnyi-turyzm-i-turopereitynh.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Організація проведення акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Міжнародний туризм і турсервіс» за спеціальністю 242 Туризм і рекреація другого (магістерського) рівня вищої освіти (далі – ОП) з боку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (далі – ЧНУ, Університет) відбувалась у атмосфері повної відкритості та сприяння всебічному отриманню необхідної інформації. Експертна група (далі – ЕГ) переконатися, що мета ОП корелюється з Місією та Стратегією розвитку Університету, її зміст відповідає предметній області спеціальності, а програмні результати навчання (далі – ПРН) чітко ідентифікуються з потребами різних категорій стейкхолдерів. ОП має чітку структуру та змістовну спрямованість. Позитивною практикою є формування каталогу вибіркового ОК за пропозиціями роботодавців та відповідно тематиці наукових досліджень науково-педагогічних працівників (далі – НПП) та особливостям ОП. В ЧНУ визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання під час академічної мобільності, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Позитивною практикою є те, що на ОП відбувається перевірка на плагіат не тільки кваліфікаційних робіт, а також тез, есе, науково-дослідницьких та інших самостійних робіт студентів інтегрованою в Moodle системою антиплагіат. Процедура конкурсного добору НПП задіяних до реалізації ОП є прозорою, до реалізації освітнього процесу залучаються професіонали-практики та експерти галузі. Позитивними практиками за критерієм «Людські ресурси» є наявність у НПП відповідної вищої освіти, наукових ступенів (тематика досліджень відповідає спеціальності), суміщення науково-педагогічної діяльності з професійною. Однак, крім позитивних практик за Критерієм 6, є суттєвий недолік - порушення норм чинного законодавства (п.37 Постанови КМУ «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності»). Мета ОП враховуючи її особливість може бути досягнута на базі матеріально-технічного забезпечення (2-х навчально-наукових лабораторій, навчально-прикладного туристично-екскурсійний гуртка; 4-х комп'ютерних класів, професійного обладнання для дослідження культурного ландшафту, туристичного інформаційного кіоску, спорядження для спортивного туризму). Серед позитивних практик, які характеризують матеріально-технічну базу є: кафедральна бібліотека з широкими можливостями забезпечення освітнього процесу; студентський простір «Екватор»; кімната матері і дитини в гуртожитку; медіаційна служба університету. В Університеті йде процес становлення системи культури якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої діяльності за ОП. Наявні чіткі та зрозумілі правила і процедури регулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу. Наявність вичерпної та достовірної інформації про ОП, що дозволяє усім стейкхолдерам в повній мірі ознайомитись з її складовими.

Недоліки

Критерій 1. Цілі ОП та ПРН було проаналізовано та визначено з урахуванням тенденцій розвитку тільки двох вітчизняних та двох аналогічних за змістом іноземних освітніх програм. Критерій 2. Відповідно до навчального плану співвідношення годин лекційних і практичних/лабораторних занять за ОК становить 1:1 та здебільшого 2:1, що на думку ЕГ є не зовсім доречним зважаючи на те що програма є освітньо-професійною. Критерій. 4. Відсутність у вимогах до кваліфікаційної роботи обов'язкової апробація результатів дослідження, у вигляді наукових публікацій. Критерій 5. Робочі програми навчальних дисциплін не мають уніфікованої форми, що унеможливило наявність єдиного системного підходу щодо їх моніторингу. У розділі робочих програм навчальних дисциплін «Література» джерела мають рік видання понад 5 років. Критерій. 6. є невідповідність кваліфікації окремих викладачів на ОП (Івануник В.О. та Скутар Т.Д.) ОК, які вони забезпечують, з урахуванням вимог законодавства (п.37 Постанови КМУ «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності») – наявність щонайменше п'яти публікацій у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років, відповідно освітньому компоненту. Даний недолік є суттєвим недоліком, однак він не має фундаментальний характер. Критерій 8. Внутрішня система забезпечення якості (далі – ВСЗЯ) не забезпечила контроль за усуненням усіх виявлених недоліків (публікацій у наукових виданнях) під час моніторингу ОП. Критерій. 9. Відсутня можливість відслідковувати зміни в ОП в контексті результатів опитування стейкхолдерів – таблиця пропозицій після закінчення громадського обговорення ОП.

Рекомендації

Критерій. 1. Робочій групі ОП, під час підготовки проекту ОП у 2025 р., рекомендовано з метою запозичення кращих практик визначення програмних результатів навчання з урахуванням регіонального контексту (трансграничного співробітництва), проаналізувати аналогічні вітчизняні освітні програми другого (магістерського) рівня та іноземні ОП, зокрема Республіки Молдова, як однієї з країн Євросоюзу «Верхній Прут». Критерій 2. Робочій групі ОП, під час наступного перегляду ОП у 2025 р., рекомендовано внести зміни до навчального плану щодо співвідношення годин лекційних і практичних/лабораторних занять за ОК відповідно: 1:1 чи 1:2. Критерій 4. Гаранту та робочій групі ОП до травня 2025 р. рекомендовано переглянути методичні рекомендації щодо підготовки кваліфікаційних робіт на предмет включення, як обов'язкової вимоги усім здобувачам ВО на ОП, здійснювати апробації результатів дослідження у вигляді наукових публікацій. Критерій 5. Центру забезпечення якості вищої освіти до травня 2025 р. розробити та затвердити уніфіковану форму робочої програми навчальної дисципліни. Критерій 6. З метою повного виконання вимог п.37 Постанови КМУ «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» до травня 2025 р. гаранту ОП, забезпечити наявність у НПП щонайменше п'яти публікацій у наукових виданнях, які

включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років, відповідно до ОК, які вони викладають на ОП. Критерії 6, 8. З метою ефективного реагування на виявлені недоліки, виконання коригувальних та запобіжних дій під час здійснення процедур перевірки внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності з реалізації ОП, Центру внутрішнього забезпечення якості освіти рекомендовано до червня 2025 р. переглянути розроблені рекомендації, запропоновані управлінські рішення щодо планування та корекції роботи щодо забезпечення тісної взаємодії всіх учасників освітнього процесу, структурних підрозділів та керівництва Університету. Критерій 9. Гаранту ОП протягом 2024-2025 н.р. забезпечити можливість відслідковування змін в ОП в контексті результатів – опитування стейкхолдерів з оприлюдненням таблиці пропозицій (щодо їх врахування чи не врахування) після закінчення громадського обговорення ОП на сайті Університету.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ЕГ підтверджено, що подана у Відомостях СО інформація є достовірною. ОП відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування другого (магістерського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/tzrvj>) (далі – Стандарт вищої освіти). ОП містить усі необхідні визначені стандартом загальні та фахові компетентності, а також дозволяє досягти програмних результатів навчання, про що свідчить матриця забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП, а також, ознайомлення з навчальними планами та силабусами навчальних дисциплін (<http://surl.li/sidpbp>). Окрім тих ПРН, які сформульовані у зазначеному стандарті, розробниками ОП було передбачено додаткові ПРН, які розкривають специфіку ОП: РН13 Розуміти процеси організації подорожей і технологію комплексного обслуговування туристів у міжнародному туризмі; РН14 Формувати комунікаційні та збутові канали на ринку міжнародного туризму, РН15 Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій для організації окремих видів і форм туризму. Форма атестації здобувачів вищої освіти відповідає вимогам Стандарту вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт за спеціальністю 242 Туризм і рекреація під час розроблення та проведення акредитаційної експертизи ОП не прийнято. Присвоєння професійних кваліфікацій за ОП не передбачено.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП чітко сформульована і відповідає місії Університету зазначеної у Стратегічному плані розвитку ЧНУ на 2019-2026 роки (<http://surl.li/uykpxt>) – інновативність, збалансованість, успіх, яка реалізується через розвиток системи освіти та наукової діяльності шляхом підготовки високопрофесійних, конкурентоспроможних фахівців, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства; розвиток наукових пріоритетів, наукових шкіл, інноваційної складової. Мета ОП: підготовка високопрофесійних, конкурентоспроможних фахівців, здатних розв'язувати професійні задачі інноваційного й управлінського характеру у сфері міжнародного туризму з розробки, організації та реалізації туроператорами туристичних продуктів та активно діяти в умовах ринкової економіки і соціального партнерства корелюються із Стратегічним планом розвитку ЧНУ на період 2019-2026 рр., зокрема у розрізі стратегічних напрямів діяльності Університету, а саме: суспільної ролі Університету: п.4. Розвиток туристичного потенціалу пам'ятки ЮНЕСКО – Резиденції митрополитів Буковини та Далмації та інших історичних будівель Університету у тісній співпраці з місцевою владою та громадськістю, а також діаспорою. З'ясовано ключову особливість ОП: інноваційне, організаційне та управлінське забезпечення розвитку міжнародного туризму в Україні

із використанням транскордонного положення Чернівецької області в регіоні «Буковина», який також охоплює частину Сучавського повіту (Румунія). Унікальність ОП полягає в реалізації її в навчальному корпусі, який розташований в пам'ятці ЮНЕСКО, де відбувається інтенсивна туристично-екскурсійна діяльність. Відповідно до п. 2.5 Концепції розвитку ЧНУ на 2023-2026 рр. (<http://surl.li/oemabr>), пріоритетами його розвитку є запровадження у ньому новітніх та інноваційних методів, підходів, форм і технологій навчання із доступом до сучасної техніки й інфраструктури; забезпечення ефективної взаємодії та співпраці зі стейкхолдерами; а також стимулювання науково-дослідної роботи здобувачів ВО. ЕГ пересвідчилася, що мета ОП враховуючи її особливість може бути досягнута на базі МТБ Університету: навчально-наукова лабораторія регіонального дослідження туристичної інфраструктури та рекреаційних ресурсів, наукова бібліотека ЧНУ; навчальна лабораторія симуляції туристичної ситуації; навчально-прикладний туристично-екскурсійний гурток «Сім пагорбів»; студентський простір «Екватор»; 4 комп. класи; ноутбуки квадрокоптери та фотоапарати для дослідження культурного ландшафту; спорядження для спортивного туризму (Зустріч 3 – Ознайомлення з МТБ). Під час Зустрічі 6 з ЕГ стейкхолдери підтвердили свою участь у реалізації ОП (залучення здобувачів ВО до громадської діяльності, майстер-класи, тренінги). Було підтверджено під час Зустрічі 2 з керівництвом та менеджментом Університету, що у перспективах розвитку Університету можливостей та подальшого вдосконалення ОП є продовження співпраці з бізнес-середовищем, актуалізація ОК ОП згідно із запитами стейкхолдерів та ринку праці.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Інформація щодо ознайомлення з проектом ОП у встановлені терміни, можливостей надання зауважень та пропозиції стейкхолдерів щодо змісту, форм та методів навчання за ОП розміщена на сайті випускової кафедри Навчання – Освітні програми – Міжнародний туризм і туropolейтинг (магістр) у розділі «Започаткування» (<http://surl.li/sbzrpgq>). Університет оприлюднює у зазначеному розділі сайту інформацію та протоколи, щодо засідань проєктної групи ОП; зустрічей щодо обговорення проєкту ОП зі стейкхолдерами, у т.ч. здобувачів ВО та врахування/неврахування їх пропозицій; затвердження змін і винесення на розгляд проєкту ОП. Також, вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів ВО за ОП відбувається за допомогою анкетування. ЕГ під час Зустрічі 5 зі здобувачами ВО пересвідчилася, що були враховані звернення та побажання здобувачів ВО щодо запропонованих зміни до вибіркових ОК (протокол № 2 від 08.11.22 р.) (<http://surl.li/ucbef>). До розробки та рецензування ОП залучаються роботодавці, дана практика має системний характер: ОП, методичних рекомендацій за ОК, участь у круглих столах, проведення виробничих екскурсій, практика здобувачів ВО. ЕГ знайшла підтвердження інформації наведеної у відомостях СО під час Зустрічі 6 зі стейкхолдерами (Жовтані Р.Я. – директорка ТОВ «Тревел Стаді Ворк»; Біла А.Я. – директорка туropolейтатора «Квітка Буковини»; Горенчук А.О. – директорка туropolейтатора «Агора тур»; Красовська О.Ю. – директорка ТА «Грінвіч-тур»; Аніпко Н.П. – співвласниця ТА «Буктревел, що залучення до співпраці стейкхолдерів мало реальний, а не формальний характер. Роботодавці зазначили що у перспективах їм було запропоновано приймати участь роботі ЕК під час атестації здобувачів ВО. Також, як свідчать протоколи розширених засідань кафедри до обговорення проєкту ОП були долучені інші фахівці туристичного бізнесу (протокол №3 від 09.11.22 р.) (<http://surl.li/ucbfp>). Думка академічної спільноти (наукові інтереси членів групи забезпечення та професійний досвід їх науково-педагогічної діяльності) враховується при розробці та перегляді ОП, рецензуванні навчально-методичних розробок, участі у наукових заходах та обміну досвідом з колегами (<http://surl.li/komezj>; <http://surl.li/ucbhi>; <http://surl.li/ucbhs>). Інформація наведена у Відомостях СО знайшла підтвердження ЕГ на Зустрічі 4 з академічним персоналом та Зустріч 11 – відкритій. Щодо інших стейкхолдерів, в Університеті діє Рада стейкхолдерів (<http://surl.li/nlwxic>), де на регулярних засіданнях якої обговорюються питання виробничих практик, підсилення прикладної складової ОП. Зокрема, дана інформація знайшла підтвердження на Зустрічі 6 зі стейкхолдерами – під час якої її голова, нач. відділу супроводу реформ та аудиту місцевих громад Чернівецької ОВА Брижак П.М., зазначив що студенти ОП активно залучаються не тільки до волонтерської діяльності, у вигляді проведення екскурсій в головному корпусі ЧНУ – пам'ятці ЮНЕСКО, але й до інших обласних проєктів таких, як «Мандротерапія для військових та ВПО».

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета ОП та ПРН відповідають тенденціям розвитку науки і спеціальності, в контексті розгляду міжнародного туризму та туropolейтингу за двома напрямками туристичних потоків, що узгоджуються між собою та обґрунтовується в дис. на здоб. наук. ступ. д-ра геогр. наук гаранта ОП Короля О.Д. – «Міжнародні туристичні потоки: суспільно-географічні аспекти формування та геопросторовий розподіл», 2020 р. (<http://surl.li/vweoea>). Інша тенденція, щодо розбудови партнерств, розвитку міжуніверситетського, міжрегіонального та транскордонного співробітництва Чернівецької обл. в Єврозоні верхній Прут обґрунтовується в дис. на здоб. наук. ступ. д-ра геогр. наук доцента кафедри Бучко Ж.І. – «Транскордонні рекреаційно-туристичні комплекси України: методологія дослідження та пріоритети розвитку», 2019 р. (<http://surl.li/ujapfg>). ЕГ пересвідчилася, що мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, про що свідчить вкладка на сайті «Працевлаштування» (<http://surl.li/snismh>); укладені договори про співпрацю та стажування за кордоном (<http://surl.li/sdlcte>) та про співробітництво з туристичними операторами та туристичними агенціями м. Чернівці (<http://surl.li/rqqwmy>). Формулювання цілей та ПРН враховує контекст Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 рр. (<https://cutt.ly/l8ndJi4>): опер. ціль 2, що передбачає поглиблення розвитку транскордонного співробітництва; опер. ціль 5. охорона культурної спадщини. Даний факт, підтверджений апробацією в проєкті

«Історична та етнографічна спадщина – частина сталого розвитку туризму на Буковині» HERITAGE MIS-ETC Code: 829 (<http://heritage-ua-ro.org>) – проф. Король О.Д. і доц. Бучко Ж.І. Для функціонування ОП, формулюванні цілей та визначенні додаткові РН13, РН14, РН15, що забезпечуються ОК2, ОК3, ОК7, ОК8, ОК9 циклу проф. підготовки, які враховують галузевий та регіональний контекст, щодо транскордонного положення Чернівецької області в Єврозоні «Верхній Прут». Також, даний контекст відображений у тематиці кваліфікаційних робіт (<http://surl.li/ehzpfy>), у проведенні практики на підприємствах регіону (<http://surl.li/ucbprq>). Під час розробки ОП було враховано загальні підходи до розширення каталогу вибірових ОК (<http://surl.li/tzryj>), складу та структури обов'язкових ОК аналогічних ОП вітчизняних ЗВО: «Міжнародний туризм» ЛНУ ім. І. Франка (<http://surl.li/ucbsg>), «Міжнародний туристичний бізнес» КНТЕУ (<http://surl.li/ucbst>) – ОК4 та ОК11. Під час Зустрічі 4 з академічним персоналом, було встановлено, що робочою групою проаналізовано і враховано під час формулювання цілей та програмних результатів ОП іноземних ЗВО-партнерів: «Туризм та регіональний розвиток» Яського університету ім. А. Й. Кузи (<http://surl.li/ucbtd>), були взяті до уваги ОК «Geography and management of tourism destination», а також «Туризм та регіональний розвиток» Сучавського університету Штафан чел Маре. (<https://fig.usv.ro/tdr/>) – ОК «Turism international», «Management si marketing turistic», «Turism in Bucovina».

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Мета ОП чітко сформульована під час проектування, у повній мірі відповідає місії та стратегії Університету, зокрема у розрізі стратегічного плану розвитку Університету на 2019-2026 рр.: освітній процес; наука та інновації; міжнародне співробітництво; суспільна роль Університету. Мета ОП враховуючи її особливість може бути досягнута на базі матеріально-технічного забезпечення Університету, географічного факультету та випускової кафедри, зокрема: 2-х навчально-наукових лабораторій, навчально-прикладного туристично-екскурсійний гуртка; 4-х комп'ютерних класів, професійного обладнання для дослідження культурного ландшафту, туристичного інформаційного кіоску, спорядження для спортивного туризму. Систематичний моніторинг думки та реальна співпраця з усіма групами стейкхолдерів, які мотивовані до участі у формуванні якісної ОП дозволяє, ЕГ констатувати, що ОП має значний рівень узгодженості із характеристиками за підкритеріями Критерія 1. А саме, повністю відповідає нормативним вимогам за підкритеріями 1.1-1.4, загалом відповідає за підкритерієм 1.5 з невеликим, що є несуттєвим. Беручи до уваги всю цілісність встановлених фактів (сильних сторін, позитивних практик, слабких сторін, вагомості недоліку) та їх контексту, а також такі чинники, як принципи поваги до автономії ЗВО, урахування контексту та позицій стейкхолдерів, відносний вплив зазначеного недоліку на відповідний аспект якості ОП та наявність в Університеті підходу, орієнтованого на вдосконалення ОП, ЕГ вважає можливим стверджувати про відповідність ОП за Критерієм 1 рівню «В».

Недоліки

Цілі ОП та ПРН було проаналізовано та визначено з урахуванням тенденцій розвитку тільки двох вітчизняних та двох аналогічних за змістом іноземних освітніх програм.

Рекомендації

Робочій групі ОП, під час підготовки проекту ОП у 2025 р., рекомендовано з метою запозичення кращих практик визначення програмних результатів навчання з урахуванням регіонального контексту (транскордонного співробітництва), проаналізувати аналогічні вітчизняні освітні програми другого (магістерського) рівня та іноземні ОП, зокрема Республіки Молдова, як однієї з країн Єврозоні «Верхній Прут».

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ЕГ ознайомила з навчальними планами ОП, які наведені у Відомостях СО, на сайті Університету та завантажені у Сервіс акредитації освітніх програм на запит ЕГ. Встановлено, що на момент проведення акредитаційної експертизи

ОП відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти та відповідного Стандарту вищої освіти. Обсяг ОП (2023 р.) складає 90 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг годин – 2700 (з них, аудиторних – 636 годин, самостійна робота – 1614 годин. Виробнича практика – 270 годин, що відповідає Стандарту вищої освіти – мінімальний обсяг практики має становити не менше 10 % від загального обсягу освітньої програми. Підсумкова атестація – 180 годин). Обсяг кредитів ЄКТС, який відводиться на навчальні дисципліни за вибором здобувачів ВО, складає 24 кредити (26,7 %), які дозволяють поглибити професійні знання та отримати додаткові загальні знання, які сприятимуть отриманню конкурентних переваг здобувачів при подальшому працевлаштуванні. Обсяг обов'язкових та вибіркових ОК, спрямованих на формування компетентностей, складає 84 кредити ЄКТС (93,3 %), що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти – мінімум 35% обсягу освітньої програми має бути спрямоване на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Аналіз змісту ОП та її ОК, матриці відповідностей, навчальних планів, силабусів та навчальних програм дозволяє зробити висновок, що ОП, де міститься обґрунтування профілю ОП, загальна інформація, мета, характеристика, орієнтація, фокус, компетентності, програмні результати навчання (далі – ПРН) та інші складові, має чітку логіку. ОП є структурована, збалансована в контексті загального часу навчання (за семестрами/роками навчання) та виходячи з особливості ОП є логічна послідовність ОК2 (1 семестр), ОК8 (2 семестр) і паралельно ОК9 (1 семестр), ОК9 (2 семестр). Обов'язкові ОК, включені до ОП, у сукупності призводять до досягнення ПРН відповідно до Стандарту вищої освіти. Відповідна матриця (Додаток до відомостей про самооцінювання) та силабуси ОК, дозволяють ЕГ стверджувати, що кожен ПРН реалістично охоплений змістом ОП. На ОП приділена увага досягненню ПРН, які корелюють із загальними компетентностями. Досягнення згаданих ПРН та формування загальних компетентностей, зокрема здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово, здатність спілкуватися іноземною мовою, цінування та повага різноманітності та мультикультурності, у т.ч. формування гуманітарної складової на ОП здійснюється через вивчення ОК1 та ОК10. Зміст освітньої програми забезпечує досягнення ПРН, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів через вивчення ОК4, ОК7, ОК10 та ОК11. Для забезпечення вміння використовувати набуті теоретичні знання у нестандартних професійних ситуаціях і ситуаціях, що постійно зазнають змін на ОП передбачено 9 кредитів ЄКТС практичної підготовки ОК13. Форма атестації відповідає вимогам Стандарту вищої освіти.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ЕГ провівши аналіз ОП, зокрема її навчальних планів, силабусів ОК встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється виключно через відповідні обов'язкові ОК. Відповідні компетентності відображаються в навчальному плані та ОП. ПРН та компетентності, якими повинен оволодіти здобувач, подані у програмах та силабусах. Зміст ОП відповідає предметній області підготовки фахівців другого (магістерського) рівня спеціальності 242 Туризм і рекреація. Надані документи підтверджують відповідність теоретичному змісту предметної області ОП. Основні поняття, категорії, концепції, принципи, які визначають специфіку функціонування суб'єктів індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях територіального управління і туристичного бізнесу забезпечують такі навчальні дисципліни: ОК4, ОК5, ОК6, ОК7. Методи, методики та технології просторово-часового, соціокультурологічного, екологічного, економіко-математичного, нефінансового аналізу, синтезу, прогнозування, управління проектами, цифрові технології забезпечують наступні навчальні дисципліни: ОК2, ОК3, ОК8-ОК11. Інструментам та обладнанню, які здобувач ВО вчиться застосовувати і використовувати відповідає ОК12 (спеціалізований програмний продукт системи «IT tour», CRM «Мої туристи»). Усі зазначені обов'язкові ОК становлять логічну взаємопов'язану систему, щодо господарської діяльності у сфері туризму. Ознайомлення ЕГ з силабусами вибіркових ОК дозволяє стверджувати що вони дають можливість поглибити підготовку у професійній діяльності (наприклад, ОК «Курорти та готельна база Болгарії», «Курорти та готельна база Туреччини», «Курорти та готельна база Єгипту та ОАЕ», які були запропоновані роботодавцями (Зустріч 6 – стейхолдерами); «Європейська історико-культурна спадщина», «Туризм і рекреація на транскордонних територіях», «Історико-етнографічний туризм на Буковині», «Геоологічна експертиза у рекреаційно-туристичному природокористуванні», «Прогнозування рекреаційно-туристичного природокористування в регіонах світу», що відповідають тематиці наукових досліджень НПП та особливостям ОП).

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ЕГ підтверджено, що студенти мають змогу формувати власну освітню траєкторію через вільний вибір ОК, тем кваліфікаційної роботи (<http://surl.li/ehzpfy>), наукових досліджень, баз практики (<http://surl.li/ucbpqj>); можливості використання процедури академічної мобільності (у т. ч. міжнародної), що регламентуються відповідним положеннями (<http://surl.li/xbxedp>, <http://surl.li/tpubkm>, <http://surl.li/atbsqq>), які визначають порядок включення ОК за вибором студентів в індивідуальний навчальний план і порядок організації навчального процесу в Університеті з підготовки за спеціальностями в частині, що стосується дисциплін за вибором, тобто порядок їх включення до індивідуального навчального плану, а також порядок реалізації студентами права на участь у формуванні індивідуальної траєкторії навчання, яка оформлюється у вигляді індивідуального навчального плану (на запит ЕГ було надано зразки індивідуальних планів здобувачів ВО). Додатковими компонентами індивідуальної освітньої траєкторії є обрання форми надання освітніх послуг: індивідуальний графік навчання; перезарахування результатів навчання, отриманих шляхом неформальної освіти. Згідно навчального плану вибіркової ОК (навчальний план 2023 р.) складають 26,7%. Підтверджено, що на момент проведення акредитаційної експертизи студенти можуть реалізувати своє право на вибір ОК із каталогом вибірових навчальних дисциплін циклу професійної підготовки розміщеного у вільному доступі на сайті випускової кафедри (<http://surl.li/crdiry>). Під час Зустрічі 5 зі здобувачами ВО з'ясовано, що обмеження до кількості студентів у академічній групі для вибору дисциплін відсутні, окрім не забезпечення формування повноцінної групи. Як зазначили студенти, під час вибору на початку навчального року, вони ознайомлюються з каталогом вибірових ОК, організуються зустрічі та консультації з НПП, а після обрання вони оформлюють відповідні заяви-анкети щодо вибору ОК. Однак, на питання ЕГ «Які саме ви обрали вибірові дисципліни?», студенти не змогли дати точну відповідь та плутали їх з обов'язковими. На ОП було проведено опитування здобувачів ВО, де на питання «Чи здійснюється вільний вибір навчальних дисциплін за вашою ОПП?» 83,3% респондентів відповіли «так» (<http://surl.li/yzxshn>); «Чи подавалися Вами пропозиції щодо внесення змін до ОП, зокрема вибіркової складової ..» 51,5% респондентів відповіли «так». Згідно з іншим опитуванням, яке проводилося серед студентів усіх освітньо-професійних програм, які реалізуються на кафедрі географії та менеджменту туризму, понад 95% здобувачів ВО ознайомлені з процедурою вільного вибору дисциплін (<http://surl.li/mvibpv>).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів, що реалізується під час проведення практичних занять та виробничої практики згідно з Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти Університету (<http://surl.li/juvwks>) та Положення про організацію освітнього процесу в Університеті (<http://surl.li/mtlqmp>). Загальний обсяг виробничої практики у 3 семестрі становить 9 кредитів (270 годин) на підприємствах-базах практик згідно з укладеними договорами (<http://surl.li/ucbpqj>). Окрім запропонованих Університетом баз практики, студенти можуть самостійно обирати місце її проходження. Перед початком проходження виробничої практики здобувачам ВО надається консультативна інформація та методичні рекомендації, які представлені у вільному доступі на сайті випускової кафедри у розділі «Навчання» – «Практична підготовка» вкладка «Практики» (<http://surl.li/jbjhfx>). Ознайомлення ЕГ із змістом програм практик, дозволяє зробити висновок, що практична підготовка на ОП відображає тенденції розвитку сфери професійної діяльності, оскільки, вони складені таким чином, щоб студенти мали можливість оволодівати сучасними методами, формами організації та інструментами в галузі їх майбутньої професії, формування у них, на базі одержаних у ЧНУ, професійних умінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час самостійної роботи (ЗК1, ЗК7, СК5, СК8, СК9). Присутні під час Зустрічі 6 зі стейкхолдерами, роботодавці підтвердили свою зацікавленість в участі у практичній реалізації ОП та готовності до працевлаштування кращих здобувачів. Під час Зустрічі 5 зі здобувачами ВО, вони зазначили, що вони задоволені компетентностями, здобутими та розвиненими під час практичної підготовки за ОП. Ознайомлення ЕГ з результатами опитування здобувачів ВО, які на питання «Чи достатня кількість визначених кредитів на практичну підготовку у структурі вашої ОПП» – 100% респондентів відповіли «так».

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Підтверджено інформацію наведену у Відомостях СО, що ОП передбачає набуття здобувачами соціальних навичок (soft skills): креативність, комунікація, активне слухання, вміння презентувати, вміння ставити цілі, гнучкість, адаптивність; здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, здатність працювати самостійно і в команді (ОК2-ОК4, ОК6-ОК11), спілкуватися іноземною мовою (ОК1), під час проходження виробничої практики (ОК13); виховання лідерських якостей ОК2-ОК9, ОК11, ОК12. Цей аспект освітньої діяльності також реалізується завдяки участі здобувачів ВО у щорічних наукових конференціях, роботі наукового гуртка «Сім пагорбів» (<http://surl.li/vorajk>). Окрім, зазначених обов'язкових ОК, зазначених у загальних компетентностях матриці ОП які сприяють формуванню у здобувачів соціальних навичок (soft skills), вони також поглиблюються вибіровими ОК. Набуттю соціальних навичок також сприяють сучасні форми і методи викладання навчальних дисциплін завдяки різним формам навчально-пізнавальної діяльності, участь у наукових заходах, майстер-класах, екскурсіях, зустрічах з професіоналами-бізнесу, що передбачає активну взаємодію здобувачів ВО між собою та іншими стейкхолдерами. Розвитку соціальних навичок сприяє участь здобувачів ВО у кураторських годинах та зустрічах з адміністрацією, у соціальній та волонтерській діяльності факультету та Університету (проведенні екскурсій головному корпусу ЧНУ – пам'ятці ЮНЕСКО; обласний проєкт «Мандротерапія для військових та ВПО»). Дана інформація знайшла підтвердження під час ознайомлення з силабусами ОК та під час спілкування з фокус-групами (Зустріч 4 з

академічним персоналом, Зустріч 5 зі здобувачами ВО, Зустріч 6 – зі стейкхолдерами, Зустріч 7 з представниками студентського самоврядування).

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Ознайомлення та аналіз ЕГ ОП, навчального плану, робочих програм, навчально-методичного забезпечення та результати опитування фокус-груп засвідчує відповідність фактичному навантаженню здобувачів ВО і відмічає оптимальне співвідношення аудиторних годин і самостійної роботи освітніх компонентів, щодо належного опанування дисциплін. Розподіл обсягу освітніх компонентів ОП здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ (<http://surl.li/mtlqmp>) та Додатком до Положення у частині проведення поточного, семестрового контролю та атестації здобувачів «...із застосуванням дистанційних технологій навчання» (<http://surl.li/lhbyau>). Обсяг одного кредиту ЄКТС – 30 годин. Структура 1 кредиту ЄКТС: від 1/3 до 1/2 припадає на аудиторне навантаження (лекції, практичні/лабораторні заняття); решта – самостійна робота студента. Обсяг навчальної дисципліни становить, як правило, 3 і більше кредитів. Кількість аудиторних годин на тиждень становить 1 семестр – 17 год., 2 семестр – 17 год., 3 семестр – 18 год. Аналіз ОП засвідчив, що співвідношення аудиторного та самостійного навантаження за навчальним планом спеціальності становить від 40,2% аудиторних годин до загального обсягу годин на ОК, тобто самостійна робота складає від 59,8%. Навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувача ВО, регламентується навчальним планом. Оскільки ОП має практико-орієнтоване спрямування, то формами аудиторних занять є лекції, практичні та лабораторні заняття. Кількість екзаменів у кожному семестрі не перевищує – 5. Необхідні ресурси для організації освітнього процесу шляхом самостійного опрацювання матеріалу ОП (силабуси, робочі програми, програми практик) представлені на сайті випускової кафедри вкладка «Навчання» (<http://surl.li/dxkbfm>). В анкеті опитування здобувачів ВО щодо покращення якості підготовки за ОП (<http://surl.li/htudvk>) питання щодо обґрунтованості навантаження на студента відсутнє, що унеможливує оцінку логістичного та студентоцентрованого підходу за даним аспектом.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

ОП є практикоорієнтованою, зокрема передбачає виробничу практику, у т.ч. за кордоном (<http://surl.li/bwyhjp>) обсягом 9 кредитів ЄКТС, що дають змогу оволодіти сучасними методами та формами організації праці на підприємствах сфери гостинності, туризму та рекреації; у формуванні у майбутніх фахівців туристичного обслуговування професійних умінь і навичок; у використанні набутої теоретичної підготовки в реальних виробничих умовах на конкретній ділянці роботи; у формуванні потреби систематично поновлювати знання та вміння творчо застосовувати їх на практиці. Також, базами виробничої практики є структурні підрозділи університету – природничий музей, центр управління об'єктом ЮНЕСКО, а також – база студентських практик «Мигове» (<http://surl.li/ucbprq>). Відповідно до навчального плану співвідношення годин лекційних і практичних/лабораторних занять за ОК становить 1:1 та здебільшого 2:1, що на думку ЕГ є не зовсім доречним зважаючи на те що програма є освітньо-професійною. Під час навчальних дисциплін НПП використовують активні методи навчання здобувачів ВО (моделювання ситуацій професійної діяльності, розроблення індивідуальних дослідницьких проєктів (наприклад, створення сайтів туристичних агентств), презентацій та їх публічний захист тощо). Періодично на ОП відбуваються виробничі екскурсії, майстер-класи запрошених фахівців, під час яких здобувачі ВО мають змогу розв'язувати різноманітні завдання фахового спрямування. Підтвердженням даних фактів є вкладка сайту кафедри «Новини» (<http://surl.li/unsprya>), де періодично висвітлюється інформація про такі події. З метою максимального залучення здобувачів ВО ОП в середовище професійної діяльності обладнано: 1) навчально-наукову лабораторію регіонального дослідження туристичної інфраструктури та рекреаційних ресурсів, 2) навчальну лабораторію симуляції туристичної ситуації; 3) навчально-прикладний туристично-екскурсійний гурток «Сім пагорбів». Підготовка здобувачів освіти за дуальною формою наразі не здійснюється. Однак, в Університеті створені передумови для навчання за такою формою – розроблено внутрішні нормативні документи: Положення про впровадження елементів дуальної форми навчання (<http://surl.li/byqdru>), Програму дуального навчання на ОП (<http://surl.li/ktjpcr>).

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ЕГ пересвідчилася, що визначені в ОП компетентності, зокрема СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду; РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проєктувати його стратегічний розвиток на засадах сталості. РН9. Розробляти та реалізовувати проєкти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності, спрямовані на досягнення п.8,

щодо сприяння поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх; п.16 щодо сприяння побудові миролюбного і відкритого суспільства в інтересах сталого розвитку, забезпечення доступу до правосуддя для всіх і створення ефективних, підзвітних та заснованих на широкій участі інституцій на всіх рівнях; п.17, щодо зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку Указу Президента України від 30 вересня 2019 року № 722. Ознайомлення ЕГ з силабусами та робочими програмами, свідчить що досягнення цих компетентностей і ПРН забезпечується, насамперед, через зміст і тематику ОК4 «Менеджмент туристичних дестинацій», ОК11 «Проектний менеджмент» та ін. (<http://surl.li/vucrvj>).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП повністю відповідає нормативним вимогам за підкритеріями: 2.1-2.7, і 2.9. ОП має чітку структуру та змістовну спрямованість, відповідає нормативним вимогам щодо загального обсягу у кредитах ЄКТС та обсягу вибіркової компоненти. Вибір ОК здійснюється із достатньої кількості опцій, пропонуються ОК каталогу професійної спрямованості. ПРН, загальні та фахові компетентності, заявлені у ОП, у повній мірі забезпечуються обов'язковими ОК, а вибіркові доповнюють та удосконалюють отримані знання та навички. Позитивною практикою, є формування каталогу вибірових ОК за пропозиціями роботодавців та відповідно тематиці наукових досліджень НПП та особливостям ОП. Достатня кількість годин аудиторної роботи приділяється формуванню соціальних навичок та підвищення комунікативних здібностей. За підкритерієм 2.8 ОП загалом відповідає нормативним вимогам з недоволком, що є несуттєвим і не впливає на якість підготовки здобувачів ВО. Враховуючи релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 2 рівню «В».

Недоліки

Відповідно до навчального плану співвідношення годин лекційних і практичних/лабораторних занять за ОК становить 1:1 та здебільшого 2:1, що на думку ЕГ є не зовсім доречним зважаючи на те що програма є освітньо-професійною.

Рекомендації

Робочій групі ОП, під час наступного перегляду ОП у 2025 р., рекомендовано внести зміни до навчального плану щодо співвідношення годин лекційних і практичних/лабораторних занять за ОК відповідно: 1:1 чи 1:2.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Перший набір за ОП здійснено 01.09.2023 р, яка розрахована на 1 рік 4 місяці. (<http://surl.li/obqzhl>). Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті Університету у розділі «Абітурієнту» <http://surl.li/ixrciy>), вкладці «Перелік документів (магістратура)» (<http://surl.li/unjzjz>), що підтверджено ЕГ в результаті аналізу Відомостей СО, власне правил прийому та інтерв'ювання здобувачів ВО. Остання редакція Правил прийому розроблена Приймальною комісією університету відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2024 р., затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 06 березня 2024 р. № 266 «Про затвердження Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 році», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України від 14.03.2024 р. за № 379/41724. (<http://surl.li/dwmkvu>). Особа може вступити до закладу вищої освіти для здобуття ступеня магістра на основі НРК6 або НРК7, здобутого за іншою спеціальністю (напрямом підготовки), за умови успішного проходження вступних випробувань. Для осіб, що здобули бакалаврський або магістерський рівень за іншою спеціальністю, має бути проведено фахове вступне випробування з метою перевірки здатності до опанування освітньої програми другого (магістерського) рівня вищої освіти на основі здобутих раніше компетентностей.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Вступ для здобуття освітнього ступеня магістра за ОП відбувався на конкурсній основі відповідно до Правил прийому до ЧНУ (2023 р. <http://surl.li/okpinb>, 2024 р. <http://surl.li/uceyd>), які розроблено відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 р. (<http://surl.li/gdwdow>) та в 2024 р. (<http://surl.li/rklwca>), та схвалюється на засіданні вченої ради, затверджується наказом ректора на кожну вступну кампанію. У 2023 р. абітурієнти вступали за результатами: єдиного вступного іспиту (ЄВІ) і внутрішнього фахового іспиту (тестування). У 2024 р. вступ здійснювався за результатами: ЄВІ та єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ) з переліком предметних тестів за блоками на вибір, що стосуються теоретичного змісту ОП: «Педагогіка та психологія» або «Інформаційні технології» або «Економіка та міжнародна економіка» або «Право та міжнародне право» або «Облік та фінанси» або «Політологія та міжнародні відносини» або «Психологія та соціологія» або «Управління та адміністрування», а також до уваги брався мотиваційний лист (для допуску вступника у конкурсному відборі, встановленні черговості за умов наявності однакового конкурсного бала). Отже, ознайомлення з оприлюдненою інформацією та спілкування з учасниками різних фокус-груп дає ЕГ змогу стверджувати, що правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Механізм визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, імплементовано в ряді нормативних документів ЧНУ і знаходиться у відкритому доступі на офіційному сайті Університету у вкладці «Важливо» - «Нормативні документи». Зокрема, Положенням про порядок переведення, відрахування, поновлення та переривання навчання студентів у ЧНУ (<http://surl.li/bmoxpi>) та Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти ЧНУ (<http://surl.li/hpgtdr>), в якому зазначено, що видами мобільності є внутрішня академічна мобільність, яка реалізується здобувачами вищої освіти Університету в закладах вищої освіти/наукових установах-партнерах у межах України; міжнародна академічна мобільність – реалізується здобувачами ВО Університету в закладах вищої освіти/наукових установах-партнерах поза межами України, а також іноземними здобувачами вищої освіти в Університеті. Відповідно до Положення визнання результатів навчання здійснюється на основі ECTS системи. Порівняння обсягу навчального навантаження під час здобуття ВО в межах програми академічної мобільності повинне ґрунтуватися на зіставленні результатів навчання, яких було досягнуто здобувачем ВО у ЗВО-партнерів, та результатами навчання, запланованих ОП, за якою навчається на постійній основі. На сайті Університету у вкладці «Загальна співпраця» (<http://surl.li/vrvwzq>) на підставі заключених договорів представлені інформація щодо можливостей проходження академічної мобільності здобувачами ВО (наприклад, Університет «Ангел Кънчева», Болгарія <https://www.uni-guse.bg/>, Великотирновський національний університет імені Святих Кирила і Мефодія Сербія <https://www.uni-vt.bg/bul/> та ін.). Під час реалізації ОП застосування вказаних правил не було, однак на ОП наявний досвід реалізації даних правил та процедур на інших ОП випускової кафедри.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

На думку ЕГ, правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є доступними для всіх учасників освітнього процесу Університету. Вимоги, які унормовані згідно Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної в системі формальної освіти) (<http://surl.li/dzmrbk>) і Порядок і процедури визнання в Університеті результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, розроблено відповідно до вимог Закону України «Про вищу освіту», Закону України «Про освіту», Наказу МОН України від 08.02.2022 р. №130 «Про затвердження Порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти». Для визнання результатів навчання у неформальній освіті попередньо створюють розпорядженням декана факультету/директора навчально-наукового інституту фахову комісію. До неї входять: декан факультету / директор навчально-наукового інституту; гарант освітньої програми, за якою навчається здобувач; науково-педагогічні працівники, які забезпечують викладання дисципліни, запропонованих до перезарахування на основі визнання результатів навчання у неформальній освіті. Фахова комісія визначає метод оцінювання результатів навчання відповідно до робочої навчальної програми. У випадку прийняття Університетом рішення про можливість визнання результатів неформального та/або інформального навчання заявника в рамках вибіркової складової освітньої програми за підсумками визнання таких результатів навчання Університет зараховує заявнику певну кількість кредитів вибіркової складової освітньої програми за поданням відповідної заяви здобувача ВО. У такому випадку визнані результати навчання мають бути відображеними в індивідуальному навчальному плані як один чи декілька

вибіркових освітніх компонентів. Обсяги таких освітніх компонентів у кредитах ECTS визначаються Університетом на основі інституційної практики призначення кредитів ECTS освітнім компонентам. Загальний обсяг освітніх компонентів освітньої програми, що зараховуються здобувачу освіти за підсумками визнання результатів неформального та/або інформального навчання, не може перевищувати 25 відсотків відповідної ОП. У разі незгоди з висновком фахової комісії здобувач має право звернутися з апеляцією до ректора Університету. В Університеті наявна можливість на підставі двосторонніх договорів між Університетом та навчальними закладами України, за програмою Еразмус+ (<http://surl.li/arfgaj>). Практики застосування правил повного визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті на даній ОП не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП відповідає нормативним вимогам за підкритеріями: 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 зокрема щодо чіткості та зрозумілості Правил прийому на навчання за ОП, відсутності в них дискримінаційних положень та врахуванні особливості ОП. В ЧНУ визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності та правила визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Враховуючи релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає можливим стверджувати, що ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 3 рівню «В».

Недоліки

Недоліків та слабких сторін при реалізації ОП за Критерієм 3 не виявлено.

Рекомендації

З метою використання наявних можливостей Університету, щодо отримання сучасних знань здобувачами ВО завдяки академічній академічній мобільності, враховуючи можливості заключених договорів Університету та інших вітчизняних і міжнародних навчальних закладів, запровадити практику популяризації таких можливостей серед здобувачів ВО на ОП, наприклад «День Європи» тощо. Щодо реалізації можливостей внутрішньої академічної мобільності ЕГ рекомендує вивчення окремих ОК на аналогічних освітніх програмах ЗВО-партнерів з використанням дистанційних технологій. З метою популяризації неформальної освіти включити до силабусів та РП рекомендовані курси на освітніх платформах Prometheus, Udemy, Coursera з відповідними критеріями оцінювання.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес в Університеті на ОП регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/ftudrr>), в якому зазначено, що формами навчання є аудиторні заняття (лекційні, практичні, лабораторні, індивідуальні навчальні заняття), самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи, а також інші форми. При розробці ОП, навчального плану та робочої програми навчальної дисципліни визначають методи та форми навчання, які дозволяють ефективно досягти ПРН. Методи та форми навчання, які використовуються НПП на ОП, дозволяють ефективно досягти переважної більшості програмних результатів. Це було встановлено унаслідок опитування НПП та студентів. Найбільш поширеними методами виявилися кейсові завдання, ситуаційні ігри та симуляції, застосування інтерактивних методів. Під час Зустрічі 4 з академічним персоналом, доц. Бучко Ж. І. зазначила, що при вивченні ОК11 використовуються інструменти Google та практичною складовою є розробка проектів; Андрусяк Н. С. повідомила, що під час викладання ОК 3 і ОК12 використовує програмне забезпечення (CRM програми, IT-тур в реальному часі, безкоштовні демо версії різних програм бронювання); доц. Підгірна В. зазначила, що для досягнення ПРН в рамках ОК 5 використовує кейсове завдання (написання грантових проектів). Також ЕГ пересвідчилась, що реалізація студентоцентрованого підходу та дотримання академічної свободи забезпечується здобувачами ВО шляхом обрання вибіркових ОК, керівників і тем кваліфікаційних робіт та баз

практики. Під час відео-зустрічей, здобувачі, НПП і керівник центру внутрішнього забезпечення якості освіти Іванчук М. вказали про регулярність опитувань здобувачів ВО, роботодавців та подальші дії, на основі отриманих опитувань.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабусу)

Всім учасникам освітнього процесу своєчасно надається зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів на початку вивчення ОК і протягом вивчення ОК, про що здобувачі та НПП зазначили під час зустрічей. ОП, навчальний план, РП та силабуси обов'язкових ОК розміщені на офіційному сайті кафедри (<http://surl.li/uccfi>) та платформі електронного навчання Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua>). Вибіркові ОК наведені у вигляді Каталогу вибіркових ОК (<http://surl.li/tzryj>) та силабусів вибіркових ОК, які розміщені у вільному доступі на сайті кафедри (<http://surl.li/uccfi>). Під час Зустрічі 5 зі здобувачами ВО, вони підтвердили, що їх ознайомлюють з вибірковими ОК, проте назви деяких з них не пам'ятають.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Університет підтримує поєднання навчання і дослідження на всіх рівнях підготовки здобувачів ВО. Наукова активність здобувачів ОП висвітлена на сайті кафедри (<http://surl.li/npgfhx>). У ході експертизи було встановлено, що студенти, які навчаються на ОП заохочуються та мотивуються до виконання наукових досліджень викладачами, а це участь у конференціях, проектах, а також залучення здобувачів до розробки інформаційно-туристичних порталів. Зокрема, здобувач Бойчук О. був залучений до роботи над туристично-інформаційним проектом «Чернівці» (<http://www.trip.cv.ua/>), розробником та адміністратором, якого є кафедра, а здобувач ВО Томащук Р. розробив сайт-туристичний путівник по рідному краю – Косівщині (<https://kosivshchyna.netlify.app/>). Під час Зустрічі 5 зі здобувачами ВО, вони зазначили, що володіють інформацією про можливість участі у наукових заходах, а також про них повідомляють і викладачі. На ОП поєднання навчання і дослідження реалізується через проведення наукових досліджень в рамках написання кваліфікаційних робіт та проходження виробничої практики. Також тематика кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти ОП пов'язана з тематикою наукових досліджень викладачів кафедри (<http://surl.li/qxbwqn>), з інтересами установ, на базі яких здобувач ВО виконує кваліфікаційну роботу. У ході експертизи було встановлено, що на кафедрі для забезпечення і покращення науково-дослідної роботи здобувачів ВО, функціонує навчально-наукова лабораторія регіонального дослідження туристичної інфраструктури та рекреаційних ресурсів (<http://surl.li/npgfhx>) та навчально-прикладний гурток «7 Пагорбів» (<http://surl.li/uccpn>), де здобувачі ВО поєднують навчання й дослідження в позааудиторний час (<http://surl.li/ucfkc>). Здобувачі ВО на ОП апробовують результати своїх наукових досліджень на щорічних студентських наукових конференціях (<http://surl.li/wbcfgz> з опублікуванням тез (Бойчук О., Параскинюк Ю., 2024 р. <http://surl.li/ucfie>). Однак, дана практика не є обов'язковою для усіх магістрів під час підготовки кваліфікаційної роботи.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

НПП мають змогу оновлювати та формувати методичне, тематичне та змістовне наповнення ОК за власною ініціативою, враховуючи потреби здобувачів ВО, суспільні тенденції та наукові здобутки, яке регламентується «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<http://surl.li/twyqdy>). НПП зазначали, що у ОК, що ними викладаються, втілюються результати останніх сучасних та власних наукових досліджень, а також відбувається обговорення змісту ОК з колегами. ЧНУ забезпечує можливість НПП у науковій діяльності через підвищення кваліфікації, стажування, участь у наукових заходах, матеріальне стимулювання при публікації статей у МНМБД Scopus, WoS та через щорічну рейтингову оцінку викладачів (<http://surl.li/venftm>). Лідери рейтингу отримують щомісячну матеріальну надбавку протягом 2 років. Зокрема викладач за цією ОП доц. Бучко Ж. І. є у цьому рейтингу. НПП також враховують свій досвід участі в міжнародних проектах та академічній мобільності під час оновлення РП ОК. ЕГ звертає увагу, щодо РП ОК не мають уніфікованої форми, що унеможливило наявність єдиного системного підходу щодо їх моніторингу. Зокрема під час зустрічі 2 з НПП викладачі підтвердили ЕГ, що результати їх стажувань та проходження курсів імплементуються в ОК. Так доц. Аніпко Н. П. зазначила, після рекламних інформаційних турів до курортів Туреччини, Болгарії, Єгипту та стажування за програмою Erasmus+ в Людвігсбурзькому педагогічному університеті (Німеччина) (<http://surl.li/ucfoe>) нею було запропоновано включити до Каталогу вибіркових дисциплін такі ОК: «Курорти та готельна база Болгарії», «Курорти та готельна база Туреччини» і «Курорти та готельна база Єгипту та ОАЕ» (<http://surl.li/ucfoo>). Доц. Андрусак Н. С., яка разом з доц. Аніпко Н. П. є співвласниками туристичної агенції, зазначила свою участь у щорічних рекламних інформаційних турах та використанні програмного забезпечення турагенції, клієнтської бази та CRM системи, для забезпечення ПРН на ОК12 «CRM, бронювання та резервування в міжнародному туризмі». ЕГ підтверджує, що зміст РП та ОК оновлюються НПП на основі власних наукових

досягнень, сучасних практик, підвищення кваліфікації, стажування та досвіду участі у міжнародній науковій діяльності у сфері туризму.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Навчання, викладання та наукові дослідження в рамках ОП пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності. Інфраструктура забезпечення міжнародної діяльності забезпечується функціонуванням Відділу міжнародних зв'язків та регламентуються Положенням (<http://surl.li/ndqfwm>). Викладання та науковим дослідженням, пов'язаним з інтернаціоналізацією діяльності ЧНУ сприяють міжнародні стажування НПП за даною ОП. Зокрема гарант Король О.Д. пройшов міжнародне стажування в Інституті просторової економіки і соціально-економічної географії Щецинського університету (<http://surl.li/ucfsj>). Доц. Бучко Ж. І. і доц. Скутар Т. Д. були учасниками Програми ЄС Еразмус+, проходивши стажування в університеті «Штефан чел Маре» (Румунія) (<http://surl.li/mxwrwh>, <http://surl.li/nessy>), доц. Аніпко Н.П. – у Людвігсбурзькому педагогічному університеті (<http://surl.li/nrqqqt>), а доц. Андрусак Н. С. брала участь у тижні академічної мобільності International staff training week (<http://surl.li/ncusq>). Викладачі Аніпко Н. П., Андрусак Н.С. долучені до розробки транскордонного турмаршруту Україна-Молдова у складі міжнародної делегації (<http://surl.li/sdqpak>). ЕГ засвідчує високий рівень інтернаціоналізації діяльності закладу. Можливості освітньо-наукового співробітництва, передбачені договорами та партнерством закладом використовуються в повній мірі. Перелік наведених міжнародних грантів та проектів, в яких приймають участь НПП підтверджує зв'язок інтернаціоналізації діяльності закладу вищої освіти та освітньої й наукової компоненти ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За Критерієм 4, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за усіма підкритеріями. Позитивні відгуки здобувачів ВО та інформація НПП про використання сучасних та ефективних форм та методів навчання і викладання, а також застосування прозорих критеріїв оцінювання навчальних досягнень студентів, доступного та своєчасного інформування учасників освітнього процесу, забезпечення атмосфери академічної свободи, як здобувачів ВО так і НПП та студентоцентрованого підходу дозволяють зробити висновок про відповідність ОП за Критерієм 4 рівню «В», а зазначені недоліки за підкритеріями не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів ВО.

Недоліки

1. ЕГ рекомендує звернути увагу на обізнаність та інформування студентів, щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії, в розрізі вибіркового ОК. 2. Відсутність у вимогах до кваліфікаційної роботи обов'язкової апробації результатів дослідження, у вигляді наукових публікацій. 3. Робочі програми навчальних дисциплін не мають уніфікованої форми, що унеможливило наявність єдиного системного підходу щодо їх моніторингу.

Рекомендації

1. Гаранту ОП та НПП перед початком вибору ОК рекомендовано запровадити практику презентацій НПП ОК включених до відповідного каталогу. 2. Гаранту та робочій групі ОП до травня 2025 р. рекомендовано переглянути методичні рекомендації щодо підготовки кваліфікаційних робіт на предмет включення, як обов'язкової вимоги усім магістрам ОП, здійснювати апробації результатів дослідження у вигляді наукових публікацій. 3. Центру забезпечення якості вищої освіти до травня 2025 р. розробити та затвердити уніфіковану форму робочих програм навчальних дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контролю заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів ВО регламентує: Положення про організацію освітнього процесу, (<http://surl.li/hfawvp>), Положення про контроль і систему оцінювання результатів навчання (<http://surl.li/uislge>), що забезпечують чіткість і зрозумілість форм контрольних заходів і критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів ВО в Університеті. Основними формами поточного контролю на ОП є усний контроль (індивідуальне та фронтальне опитування, захист лабораторних і практичних робіт, оцінка творчих проєктів і творчих завдань, розробка та представлення і аналіз презентацій); письмовий контроль (контрольні роботи, практичні роботи, розрахункові задачі, ситуаційні завдання); тестування, що здійснюються під час проведення аудиторних та інших видів занять. Підсумковий контроль (залік, іспит) за ОК проводиться у формі усного чи письмового контрольного опитування, тестування. На сайті університету та сторінці випускової кафедри в розділі «Навчальні дисципліни» розміщено силабуси, робочі програми навчальних дисциплін та критерії оцінювання за основними видами робіт та формами контролю (<http://surl.li/bwokil>). ЕГ встановила, що здобувачі ВО мають доступ до відповідної інформації, яка є для них чіткою та зрозумілою. Під час Зустрічі 5 здобувачі ВО запевнили ЕГ, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими та оприлюднюються заздалегідь на офіційному сайті ЧНУ та платформі Moodle, повідомляються на першому занятті з навчальної дисципліни, що додатково підтверджується результатами анкетування (<http://surl.li/powurq>). Підсумкова оцінка з ОК є сумою балів, отриманих за окремі види навчальної діяльності впродовж семестру. Результати оцінювання студентів здійснюється за 100-бальною шкалою. НПП безпосередньо доводять до відома студентів бали та обґрунтовують отримані результати, що підтверджено опитуванням фокус групи здобувачів ВО. ЕГ звертає увагу, що відсутній змістовний розподіл балів за критеріями оцінювання поточного контролю робочих програмах в ОК: «Виїзний туризм», «Ініціативний туроперейтинг», «Менеджмент туристичних дестинацій». Також, у розділі робочих програм навчальних дисциплін «Література» джерела мають рік видання понад 5 років.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Формою атестації здобувачів на ОП передбачено публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає Стандарту вищої освіти України. Порядок проведення атестації здобувачів ВО регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в ЧНУ (<http://surl.li/ttwjpn>) та Методичними рекомендаціями до написання та захисту кваліфікаційної роботи (другий рівень – магістерський) (<http://surl.li/wqndlf>), де зокрема зазначено вимоги щодо правил академічної доброчесності. Ознайомлення з тематикою кваліфікаційних робіт підтвердило факт, що зміст роботи передбачає розв'язання складної задачі або проблеми дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації, враховує регіональний контекст та особливості ОП.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів регулюється: Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/ftudrr>), Додатком до Положення... (<http://surl.li/jzwwom>), Положенням про контроль та систему оцінювання (<http://surl.li/gzzyav>), Положенням про проведення практики (<http://surl.li/gwgerq>), Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/vzqcxz>). На цих правилах базуються форми і критерії оцінювання у силабусах і робочих навчальних програмах дисциплін ОП, які є у відкритому доступі (<http://surl.li/xufjga>). У разі підтвердження необ'єктивності отриманої оцінки та/або її покращення шляхом повторного оцінювання, результат семестрового контролю змінюється. Об'єктивність екзаменаторів регламентується Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання (п. 3.8-3.9; <http://surl.li/eqotav>). Також, об'єктивності оцінювання здобувачів ВО сприяють тестові завдання до ОК на платформі Moodle. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів регламентуються Положенням про засади безконфліктних ситуацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу (<http://surl.li/xcifaq>). В разі незгоди з результатами підсумкового контролю здобувач ВО з відповідно до процедури Положенні про апеляцію на результати підсумкового контролю (<http://surl.li/uzouoz>), може їх оскаржити. Рішення комісії з апеляції є остаточним і не підлягає оскарженню. Під час Зустрічі 5 зі здобувачами ВО з'ясовано, що всі вони поінформовані про процедуру запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядок оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження. При спілкуванні з іншими фокус-групами було підтверджено, що за період реалізації ОП випадків оскарження процедури і результатів проведення контрольних заходів не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти і процедури підтримання академічної доброчесності встановлені чітко та зрозуміло, що дозволяє всім учасникам навчального процесу легко розуміти свої обов'язки та відповідальність. Вони визначені: Статутом (<http://surl.li/wgdcmb>), Етичним кодексом (<http://surl.li/avxguh>), Правилами академічної доброчесності (<http://surl.li/qwxzuy>), Положенням про виявлення і запобігання плагіату (<http://surl.li/slrhae>), Положенням про постійну комісію з питань академічної доброчесності (<http://surl.li/lbjnmb>), Антикорупційною програмою на 2023-2025 р. (<http://surl.li/kqzhyj>). ЧНУ є учасником проєкту AcademIQ «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти», здійснюваного Американськими радами з міжнародної освіти у співпраці з МОН України, НАЗЯВО та Посольством США в Україні. На офіційному сайті ЧНУ навний розділ «Академічна доброчесність» (<http://surl.li/sbuxcj>), де представлено відповідні нормативні положення, заходи з популяризації академічної доброчесності на 2024 рік; етичні комісії структурних підрозділів з контактами. З метою реалізації політики і процедур дотримання академічної доброчесності на географічному факультеті сформована Комісія з питань етики та академічної доброчесності (<http://surl.li/grsjaj>), членами якої є троє викладачів випускової кафедри. Серед здобувачів ВО ОП відбуваються заходи щодо популяризації академічної доброчесності у вигляді семінарів (<http://surl.li/zesixj>). На ОП здійснюється опитування здобувачів ВО щодо розуміння та дотримання принципів академічної доброчесності, яке підтверджує обізнаність студентів у цьому питанні, наприклад щорічне опитування «Молодь проти корупції» (<http://surl.li/iktqcg>). Під час Зустрічі 5 здобувачі ВО підкреслили регулярну поінформованість про перевірку наукових текстів на плагіат за допомогою програмного забезпечення, що здійснюється на кафедрі відповідальною особою, з метою контролю якості освітнього процесу та перевірки академічних текстів, кваліфікаційних робіт на наявність запозичень. ЕГ відмічає, сильною стороною щодо використання технологічних рішень як інструментів протидії порушенням академічної доброчесності, є імплементація системи антиплагіат в електронне навчання Moodle, що дозволяє перевіряти на плагіат всі завдання здобувача (тези, реферати, есе, практичні тощо), які туди завантажуються.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Враховуючи, що контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими, а також розроблена політика та процедура щодо дотримання академічної доброчесності, ЕГ встановлює повну відповідність за підкритеріями 5.2, 5.3, 5.4 та часткову відповідність за підкритерієм 5.1. Позитивною практикою за критерієм, є те що на ОП відбувається перевірка на плагіат не тільки кваліфікаційних робіт, а також тез, есе, науково-дослідницьких та інших самостійних робіт студентів інтегрованою в Moodle систему антиплагіат, що було підтверджено на фокус-групах. Враховуючи релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 5 рівню «В».

Недоліки

Відсутній змістовний розподіл балів за критеріями оцінювання поточного контролю в ОК: «Виїзний туризм», «Ініціативний туроперїтинг», «Менеджмент туристичних дестинацій». У розділі робочих програм навчальних дисциплін «Література» джерела мають рік видання понад 5 років.

Рекомендації

Рекомендовано ЕГ: 1) до початку 2025-2026 н.р. у робочих програмах навчальних дисциплін поновити літературні джерела з терміном видання до 5 років; 2) додати змістовний розподіл балів за критеріями оцінювання поточного контролю в зазначених у недоліках ОК.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз інформації щодо професійної та академічної кваліфікації викладачів підтвердив інформаційну відкритість та наявність на офіційному сайті актуальних даних щодо НПП, дисциплін, публікацій, підвищення кваліфікації, посилань на Google Scholar, ORCID (<http://surl.li/ucfpr>). НПП мають відповідну вищу освіту, наукові рівні та вчені звання, проходили професійні стажування, займаються науковою діяльністю. До викладання ОК за ОП «Міжнародний туризм та турсервіс» залучено 8 штатних викладачів кафедри, серед яких 3 доктори (Кілінська К.Й., Король О.Д., Бучко Ж.І.) та 5 доцентів (Іванунік В.О., Скутар Т.Д., Андрусак Н.С. і Аніпко Н.П., Підгірна В.Н.). Варто відмітити, що Андрусак Н.С. і Аніпко Н.П. це викладачі, які мають практичний досвід та передають його при проведенні занять зі здобувачами вищої освіти (співвласниці туристичної агенції «Buktravel»), Іванунік В. О. є фрілансером гідом-екскурсоводом. Також двоє викладачів мають сертифікати з англійської мови B2 (Скутар Т.Д., Андрусак Н.С.) Для досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання залучені професіонали-практики, які проводять гостьові лекції та практичні заняття. НПП постійно підвищують свій професійний розвиток. Про це свідчать публікації у фахових періодичних виданнях, які включені до наукометричних баз (зокрема, Scopus) та участь у міжнародних стажуваннях. ЕГ ознайомившись з таблицею 2 (Зведена інформація про відповідність НПП освітнім компонентам) Відомостей СО відмічає, що двоє викладачів на даній ОП не мають відповідної кількості публікацій (не менше п'яти) у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років відповідно до ОК, які вони викладають. Доц. Іванунік В.О. має лише одну публікацію за 2021 р., протягом останніх 5 років, а доц. Скутар Т.Д. - відповідно дві публікації за 2018 та 2019 роки, що є порушенням норм чинного законодавства.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура конкурсного добору НПП відбувається відповідно до «Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/fjklw>). Критеріями професійної кваліфікації кандидата є наявність вищої освіти, вченого ступеня, вченого звання, публікацій у наукових виданнях, наявність виданих монографій, підручників, проходження фахового стажування. Процедура конкурсного добору викладачів є чіткою, зрозумілою, прозорою і дозволяє забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми. Для оцінки рівня професійної кваліфікації претендент, який не працює в Університеті, проводить відкрите заняття. Всі викладачі, які забезпечують реалізацію ОП, пройшли конкурсний відбір відповідно до Положення про порядок проведення конкурсного відбору та підтвердили свою академічну та професійну кваліфікацію, з ними було укладено трудові договори (контракти). Усі вимоги до кандидатів та процедури їхнього розгляду зазначені в Розпорядженні по Університету (<http://surl.li/nhzbv>). Аналіз документів та спілкування з НПП свідчить про те, що процедури конкурсного добору є прозорими. Проте аналіз професійної кваліфікації НПП випускової кафедри, свідчить про те, що при їх конкурсному відборі недостатньо уваги звертається на відповідність професійної кваліфікації викладача за відповідними ОК (викладачі Іванунік В.О. та Скутар Т.Д., не мають відповідної кількості публікацій).

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Випускова кафедра систематично залучає роботодавців до організації освітнього процесу в рамках співпраці через проведення практичних занять, гостьових лекцій, виробничих екскурсій, наставництво на виробничих практиках тощо. Залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу відрізняється різноманітністю, так до складу проєктної групи ОП введено співвласницю туристичної агенції «Buktravel» Андрусак Н.С. (<http://surl.li/ucbfp>). На Зустрічі 6 зі стейкхолдерами роботодавці (Брижак П.М. – начальник відділу супроводу реформ та аудиту місцевих громад Чернівецької обласної ради; Жовтані Р.Я. – директорка ТОВ «Тревел Стаді Ворк»; Біла А.Я. – директорка туристичного оператора «Квітка Буковини»; Горенчук А.О. – директорка туристичного оператора «Агора тур»; Красовська О.Ю. – директорка туристичної агенції «Грінвіч-тур»; Аніпко Н.П. – співвласниця турагенції «Буктревел») повідомили про плідну багаторічну співпраці з кафедрою, щодо проведення спільних практичних занять, гостьових лекцій, обговорення даної ОП, проходження виробничих практик на базі їхніх підприємств та наставництво на виробничих практиках відповідно до укладених угод про бази практик (<http://surl.li/ucbpq>). ЕГ також підтверджує інформацію Відомостей СО щодо залучення роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу після ознайомлення з розділом «Новини» випускової кафедри за 21.11.2023 р., 06.12.2023 р. 14.03.2024 р., 18.09.2024 р. (<http://surl.li/giomdb>).

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

На зустрічах із фокус-групами адміністрації та НПП було підтверджено, що в Університеті створена система стимулювання розвитку викладацької майстерності, матеріального і нематеріального заохочення, яка регулюється Статутом (р.7; <http://surl.li/hzzhfk>) і Колективним договором (пп. 1.7, 1.21, Додаток 5; <http://surl.li/ifobec>). На Зустрічі 2 з керівником та менеджментом ЗВО було зазначено, що в університеті діє рейтингова система, відповідно до якої, якість освітньої діяльності НПП визначається за результатами рейтингового оцінювання наукової та науково-педагогічної діяльності викладачів, яким передбачено матеріальне стимулювання переможців рейтингу (<http://surl.li/hiyuuc>) у вигляді нарахування доплати до зарплати. Цю інформацію ЕГ підтвердила викладачка за цією ОП доц. Бучко Ж.І., яка посідає в рейтингу ТОП-20 9 позицію і отримує доплату до зарплати 10%. Також передбачено ряд нагород та почесних звань за багаторічну бездоганну працю, високі досягнення та здобутки у діяльності Університету: грамотою університету відзначено Короля О.Д., Подякою – Кілінську К.Й., (<http://surl.li/ucfpr>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила загальну відповідність ОП підкритеріям 6.2, 6.3, 6.4 нормативним вимогам: процедура конкурсного добору НПП задіяних до реалізації ОП є прозорою, до реалізації освітнього процесу залучаються професіонали-практики та експерти галузі. Наявність договорів співпраці зі стейкхолдерами забезпечує підтримку партнерських відносин з роботодавцями, та сприяє професійному розвитку викладачів і стимулюванню їх викладацької майстерності, підвищує рівень якості освіти на ОП. Позитивними практиками за критерієм є наявність у НПП відповідної вищої освіти, наукових ступенів (тематика досліджень відповідає спеціальності), вчених звань, окремі викладачі суміщають науково-педагогічну діяльність з професійною. Підкритерій 6.1 не відповідає нормативним вимогам з недоліком, що є суттєвим оскільки становить порушення норм чинного законодавства. Враховуючи релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 6 рівню «Е».

Недоліки

Невідповідність кваліфікації окремих викладачів (Іванунік В.О. та Скутар Т.Д.) на ОП ОК, які вони забезпечують, з урахуванням вимог законодавства (п.37 Постанови КМУ «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності») - наявність щонайменше п'яти публікацій у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років, відповідно освітньому компоненту. Даний недолік є суттєвим, однак він не вимагає істотних, комплексних змін або стратегічних заходів.

Рекомендації

З метою повного виконання вимог п.37 Постанови КМУ «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» до травня 2025 р. гаранту ОП, забезпечити наявність у НПП щонайменше п'яти публікацій у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років, відповідно до ОК, які вони викладають на ОП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень Е

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Під час акредитаційної експертизи було підтверджено, що фінансові та матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення цілком достатнє для реалізації цілей ОП програми та ПРН. Матеріальна база університету складається з аудиторій географ. фак-ту (корпус 4 площею 2358,1 м²); 3 ауд. загальною площею 80 м² у корп. №1 та 4 комп'ютерними класами з понад 50 комп'ютерами, гуртожитку, бібліотеки, актового залу, закладів харчування (буфети). У всіх корпусах ЧНУ обладнані точки доступу до Інтернет-мережі EDUROAM. Комп'ютерні класи об'єднані

в локальній мережі та в єдину мережу університету. Територія ЧНУ є охайною, облаштованою, наявні пандуси. Для потреб НПП та студентів функціонує бібліотека ЧНУ (<http://surl.li/nqsjm>) на 500 посадкових місць із загальним фондом 2 724 935 примірників, також кафедра має власну бібліотеку та доступ до літератури на сайті кафедри в електронному варіанті (<http://surl.li/ucled>). Усі публікації НПП внесені в репозитарій ЧНУ (<https://archer.chnu.edu.ua>). Для забезпечення якісної реалізації освітнього процесу за ОП функціонують навчальні аудиторії, які обладнані необхідною мультимедією та наступні навчальні лабораторії: «Симуляції туристичної ситуації (в корп. 1, ауд. 62, положення <http://surl.li/schuae>), навчально-наукова лабораторія регіонального дослідження туристичної інфраструктури та рекреаційних ресурсів (корп. 4, ауд. 7а, положення <http://surl.li/brkxzp>) з відповідним обладнанням, зокрема інформаційним кіоском (<http://surl.li/ucfbs>), де здобувачі ВО крім освітньої діяльності, можуть займатися науковою роботою, створювати свої інформаційно-туристичні ІТ-продукти. На ОП наявна можливість використання спеціалізованих програмних продуктів: системи «ІТ tour», CRM «Мої туристи» надано доц. Андрусак Н.С. та доц. Аніпко Н.П., що з є співвласниками туристичної агенції. Практична підготовка забезпечується на базі студентських практик «Мигове» (<http://surl.li/ucbpq>), яка знаходиться поруч із популярним однойменним гірськолижним туристичним комплексом. Дистанційне навчання здобувачів ВО в Університеті забезпечується на платформі Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>), куди завантажуються усі навчально-методичні матеріали по всіх ОК. На території Університету, в корпусі 4, де здійснюється реалізація ОП, наявне укріття.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Учасники освітнього процесу на ОП мають безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, який здійснюється шляхом підключення до локальної комп'ютерної Інтернет-мережі EDUROAM, використанням офісної техніки в аудиторіях (4 проектори та три ноутбуки), бібліотеки, студентського простору «Екватор», де здобувачі ВО можуть відпочити, підготуватися до наступних занять, самостійно працювати над завданнями у позааудиторний час, проводити студентські заходи (<http://surl.li/uclga>). На ОП роботодавці надають доступ до спеціалізованого програмного забезпечення та баз даних потрібних для навчання. За результатами реалізації проекту з німецькими партнерами для дослідження культурного ландшафту на ОП у лабораторії наявні сучасні ноутбуки, квадрокоптери та фотоапарати. Бібліотека ЧНУ пропонує безоплатне користування зведеним електронним каталогом, електронною бібліотекою, інституційним репозитарієм, доступом до міжнародних наукометричних баз даних Scopus та Web of Science. На кафедрі функціонує навчально-прикладний туристично-екскурсійний гурток «7 пагорбів». Таким чином, ЕГ встановлено, що всі здобувачі та викладачі мають вільний і безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Під час ознайомлення з матеріально-технічною базою ЧНУ та ОП ЕГ переконалася в тому, що освітнє середовище є безпечним для здоров'я здобувачів ВО, які навчаються за цією ОП. Наявність спортивно-тренажерних залів, залу лікувальної фізкультури, 2 волейбольних майданчиків (баскетбольний, гандбольний), 2 футбольних полів та тенісного корту з відповідним сучасним інвентарем (<http://surl.li/pqfpgq>) дає можливість здобувачам ВО підтримувати гарний фізичний стан здоров'я. Університет в повному обсязі дотримується санітарних норм, про що свідчить правильне облаштування столів, технічних засобів у кабінетах та лабораторіях. У студмістечку є медпункт, у деканаті, на кафедрах, в укріттях – аптечки, в корпусі факультету – пожежний щит, на кафедрах і в окремих аудиторіях – вогнегасники. У самих або сусідніх навчальних корпусах є бомбосховища, а розклад зроблений таким чином (2 зміни), щоби під час повітряної тривоги вмістити всіх здобувачів ВО ОП (<http://surl.li/dernyl>). У навчальному корпусі, де реалізується ОП, наявні інформаційні стенди, де наведені пам'ятки щодо дій учасників освітнього процесу під час надзвичайних ситуацій. Під час Зустрічі 5 здобувачі ВО, повідомили ЕГ про наявність облаштованої кімнати матері і дитини в гуртожитку. Спілкування ЕГ зі здобувачами ВО засвідчило, що Університеті повністю задовольняє їх потреби та інтереси в межах ОП.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Здобувачі ВО, які навчаються на ОП в процесі спілкування з ЕГ розповіли, що комунікація з викладачами, куратором, гарантом ОП відбувається під час консультацій, занять, а також вони надають їм всебічну підтримку. Так, куратори груп всебічно роз'яснюють їм питання, які виникають під час освітнього процесу, допомагають вирішувати різні ситуації, які виникають в процесі навчання в Університеті. Підходи до забезпечення безпечності освітнього середовища в ЧНУ визначені відповідно до вимог чинних законодавчо-нормативних актів та низки внутрішніх університетських положень. НПП, що забезпечують дану ОП, постійно здійснюється інформаційна та консультативна підтримка здобувачів під час навчання через сторінки в соцмережах (<http://surl.li/rfwxzx>, <http://surl.li/vjrglg>, <http://surl.li/xdgnga>, <http://surl.li/hcpnyp>) та Instagram (<http://surl.li/fzymae>, <http://surl.li/nheaox>),

офіційні канали комунікації (https://t.me/chnu_1875, https://t.me/geo_family_prof) та групи із викладачами у Viber і Telegram, що забезпечують зв'язок між здобувачами ВО і викладачами, керівництвом факультету чи Університету. Здобувачі ВО мають вільний доступ до бібліотеки ЧНУ (<http://surl.li/nqsjm>), електронних курсів, репозитарію, електронної бібліотеки кафедри. Інформаційно-освітня підтримка здійснюється через платформу MOODLE (<https://moodle.chnu.edu.ua/>). Під час зустрічі 9 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами ЕГ переконалася, що здобувачам ВО надається соціально-психологічна підтримка. Як зазначила Радчук В.М. (керівник соціально-психологічного центру), центром проводяться тренінги щодо емоційного вигорання, фронтальні дослідження 1 року навчання щодо адаптації, «день психічного здоров'я» та інші заходи. Радчук В.М. зазначила, що звернень з даної ОП не було.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами в Університеті затверджено відповідні нормативні акти та вжито низку заходів. Умови вступу до закладу осіб з особливими освітніми потребами регулюються Статутом ЧНУ (п. 7.13; <http://surl.li/msqygg>) та «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/ftudrr>), відповідно до якого, вони мають право на безоплатне забезпечення інформацією для навчання у доступних форматах з використанням технологій, що враховують обмеження життєдіяльності, зумовлені станом здоров'я. Для таких осіб у «Правилах прийому до ЧНУ...» у 2023 р. та 2024 р. (розділ 7, <http://surl.li/agitii>, <http://surl.li/uceyd>) прописані спеціальні умови вступу. Зокрема розроблений «Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп, а також надання їм соціально-психологічної допомоги» (<http://surl.li/lrvdz>). Під час Зустріч 3 – ознайомлення з матеріально-технічною базою, яка використовується під час реалізації ОП, ЕГ переконалася, що приміщення географічного факультету доступні для осіб з інвалідністю та представників маломобільних груп населення (наявні безпечні пандуси та таблички для незрячих осіб на поверхах з використанням шрифту Брайля). Університет створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються в Університеті. Можливість дистанційного навчання, інформаційна наповненість сайту, електронний каталог бібліотеки сприяють опануванню здобувачами ВО ОК дистанційно за допомогою платформи дистанційного навчання MOODLE (<https://moodle.chnu.edu.ua>). Гарантом зазначено, що на даний час на ОП особи з особливими освітніми потребами не навчаються.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Врегулювання конфліктних ситуацій між учасниками освітнього процесу ЧНУ регламентується «Положенням про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу в ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<http://surl.li/sggdci>), Етичним кодексом ЧНУ (<http://surl.li/nerzju>), «Правилами академічної доброчесності» (<http://surl.li/xlqlrq>). Під час Зустрічі 5 зі здобувачами ВО було встановлено, що студенти обізнані та поінформовані щодо дій у випадку виникнення конфліктних ситуацій. В університеті функціонує Комісія з питань академічної доброчесності (<http://surl.li/aocsvi>), на географічному факультеті – комісія з питань етики та академічної доброчесності (<http://surl.li/rrsjaj>), є фізична «Скринька довіри», яка забезпечує анонімність звернення. Діє також електронна «Скринька довіри» (<http://surl.li/vczfvh>). В університеті функціонує Медіаційна служба (<http://surl.li/uclit>), діяльність якої, як зазначила при Зустрічі 9 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами Нестеренко Л.Б. (координатор центру) спрямована на запобігання виникненню та/або вирішенню конфліктів серед здобувачів ВО. З метою визначення обізнаності здобувачів ВО щодо корупційних проявів, дискримінації, сексуальних домагань проводиться опитування здобувачів ВО: «Молодь проти корупції», «Задоволеність студентів методами викладання. Результати анкетування свідчать про поінформованість здобувачів (87%) щодо їхніх дій у разі проявів корупції. На ОП випадків сексуальних домагань, дискримінації та корупції зафіксовано не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 7.1-7.6 щодо забезпечення в Університеті: вільного та безоплатного доступу до належної інфраструктури і освітніх ресурсів, включаючи аудиторії, лабораторії, бібліотека, гуртожитки; безпечного для життя та здоров'я здобувачів ВО освітнього середовища; окремими структурними підрозділами освітньої, консультативної, інформаційної, соціальної та психологічної підтримки; активної роботи з організації позанавчального дозвілля здобувачів ВО; достатніх умов для задоволення потреб людей з обмеженими можливостями на освіту; чіткої процедури врегулювання конфліктних ситуацій. Позитивні практики: кафедральна бібліотека з широкими можливостями забезпечення освітнього процесу; студентський простір «Екватор»; кімната матері і дитини в гуртожитку; медіаційна служба університету. Таким чином, ЕГ вважає що ОП відповідає за Критерієм 7 рівню «В».

Недоліки

Слабких сторін або недоліків при реалізації ОП за Критерієм 7 не виявлено.

Рекомендації

Для забезпечення підготовки конкурентоспроможних фахівців, які повною мірою відповідатимуть потребам сучасного ринку праці, рекомендовано укласти угоди з власниками прав/розробниками спеціалізованого програмного забезпечення, що дозволить отримати навчальні версії продуктів, методичні розробки та використовувати повний функціонал програмного забезпечення.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

В ЧНУ розроблено внутрішні нормативні документи, які регламентують процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм, зокрема Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ 2020 р. (<http://surl.li/zktkiv>), Положенням про організацію освітнього процесу у ЧНУ 2024 р. (<http://surl.li/luuusn>), Положенням про гаранта освітньої програми (<http://surl.li/onimoe>), які оприлюднені на сайті ЧНУ в розділі «Нормативні документи». Відповідно до нормативних документів під час розробки ОП формується склад проектної групи та затверджується гарант ОП, які визначають профіль ОП, форми навчання та організації освітнього процесу, ОК, навчальний план тощо. ОП розглядається на засіданні проектної групи, затверджується кафедрою, вченою радою географічного факультету, вченою радою ЧНУ, ректором. Склад проектної групи ОП на чолі з гарантом затверджується наказом за поданням декана факультету на підставі протоколу рішення кафедри. В Університеті функціонує Центр забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/nqpkcg>), яким було проведено внутрішній моніторинг кафедр факультету у жовтні-листопаді 2023 р. з обговоренням на засіданнях Вченої ради факультету (13.12.2023, <http://surl.li/otoku>) та Університету (протокол №14 від 27.11.2023 р., п. 1, <http://surl.li/pjgyo>). При Вченій раді географічного факультету діє комісія з питань забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/qagtsf>). В ЧНУ запроваджено щорічне планування заходів щодо моніторингу стейкхолдерів. Кожний семестр здійснюється анкетування здобувачів ВО та за потребою інших стейкхолдерів. Згідно п 2.16.8. Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ (<http://surl.li/luuusn>), розмежовуються поняття «перегляд» та «зміни» до ОП. Перегляд ОП здійснюється раз на рік, ЧНУ вносить проект ОП для обговорення на сайт, де бажаючі мають можливість ознайомитись та надати пропозиції (<http://surl.li/xarlyi>). Внесення змін відбувається за потреби, але не рідше одного разу на 2 роки для другого (магістерського) рівня вищої освіти. В межах щорічного перегляду без змін ОП відбувається, в рамках якого затверджуються робочі навчальні плани та каталоги вибіркового ОК. На сайті Університету у розділі випускової кафедри вкладка «Навчання» – «Освітні програми» – «Міжнародний туризм і туроперейтинг (магістр)» розміщено отримані рецензії на ОП (<http://surl.li/zmhuxf>). Підставою для перегляду ОП можуть виступати: ініціатива і пропозиції гаранта чи НПП з числа групи забезпечення ОП; результати оцінювання якості ОП; рекомендації роботодавців; зміни у кадровому складі тощо. Остання редакція даної ОП 2023 р. затверджена Вченою Радою ОНМУ 03.04.2024 р., протокол №3 (<http://surl.li/xuqzbo>) та введена в дію з 01.09.2023 р. наказом ректора №118 від 03.04.2023 р. (у зв'язку зі зміною назви спеціальності 242 Туризм на Туризм і рекреація). За період реалізації ОП її перегляду із затвердженням нової редакції не відбувалося, крім щорічного затвердження робочих навчальних планів та каталогів вибіркового ОК.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час спілкування зі здобувачами ВО та представниками студентського самоврядування ЕГ цікавилась, чи залучаються вони до обговорень та оновлення ОП. Під час Зустрічі 5 зі здобувачами ВО, вони підтвердили залучення до періодичного перегляду ОП, їх позиція береться до уваги в контексті перегляду ОП. Пропозицію студентів щодо внесення змін до нормативних і вибіркового ОК було враховано проектною групою в ОП (Протокол № 2 від 08.11.22 р.). (<http://surl.li/ucbef>). Студенти можуть висловити свою думку щодо задоволеності методами навчання і

викладання та рівень підготовки викладачів ОП шляхом участі у регулярних опитуваннях здобувачів «Задоволеність студентів методами викладання», результати яких обговорюються на засіданнях кафедри (протокол №12 від 5.06.2024 р. <http://surl.li/qtbmwt>), Вченої ради географічного факультету (<http://surl.li/qagtsf>). Голова студентського парламенту під час Зустрічі 7 підтвердив, що представники самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як членами Вченої ради ЧНУ (<http://surl.li/kttwy>), Науково-методичної ради ЧНУ (<http://surl.li/kubwan>), Вченої ради географічного факультету (<http://surl.li/qagtsf>). Здобувачі ВО мають можливість вносити пропозиції щодо оновлення ОП особисто гаранту ОП або приймаючи щосеместрово участь у опитуваннях «Викладач очима студентів», «Задоволеність методами навчання» та ін. шляхом заповнення Google-форми (<http://surl.li/ozsokl>). Результати анкетування (<http://surl.li/qtbmwt>) опрацьовуються, обговорюються на засіданнях кафедри, Вченої ради факультету, після чого приймається рішення щодо доцільності їх упровадження для удосконалення ОП. Студентське самоврядування ЧНУ активне, регулярно влаштовує заходи, до яких залучаються здобувачі ВО, наприклад, проводять волонтерську роботу, залучаються до благодійних заходів, проводять заходи щодо патріотичного виховання та ін.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Ознайомлення з інформацією розміщеною на сайті Університету у розділі випускової кафедри вкладка «Започаткування ОП», 09.11.22 р. (<http://surl.li/ucbdr>) підтвердило факт, що членом робочої групи з розробки ОП є директорка ТА «Буктрел» Андрусак Н.С., також до обговорення проєкту ОП були долучені: менеджерка з туризму турагенції «Coral travel», випускниця кафедри Ончуленко Г.; директорка ТА «Грінвіч тур»; фахівець з туристичного обслуговування ТОВ «Pegas Touristik», випускниця кафедри Бабич А., співвласниця турагенції «Вукtravel» Аніпко Н. (протокол №3 від 09.11.22 р.). (<http://surl.li/ucbfp>). Даний факт підтвердили під час Зустрічі 6 зі стейкхолдерами – Красовська О.Ю., Аніпко Н.П. Також під час Зустрічі 6 зі стейкхолдерами Жовтані Р.Я. – директорка ТОВ «Тревел Стаді Ворк»; Біла А.Я. – директорка туристичного оператора «Квітка Буковини»; Горенчук А.О. – директорка туристичного оператора «Агора тур» було підтверджено, що роботодавці постійно залучаються до періодичного перегляду ОП, шляхом, рецензування ОП, опитування щодо оцінки якості підготовки здобувачів ВО на ОП шляхом заповнення Google-форми на сайті «Зворотний зв'язок» – «Опитування роботодавців» (<http://surl.li/ctwuyt>). На факультеті функціонує Рада стейкхолдерів (<http://surl.li/bvnbqh>), голова якої Брижак П.М. (начальник відділу супроводу реформ та аудиту місцевих громад Чернівецької обласної ради) був присутній на фокус-групі та підтвердив свою залученість до періодичного перегляду освітніх програм географічного факультету та інших процедур забезпечення їх якості. Інформація щодо заходів із стейкхолдерами висвітлюється на сайті ЧНУ.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Перший випуск фахівців ОП відбудеться у 2025 р., тому інформація щодо кар'єрного шляху випускників саме цієї ОП відсутня. В Університеті функціонує Асоціація випускників ЧНУ (<http://surl.li/jyuhjj>), де у відповідному розділі на сайті окрім вкладок «Приєднитись!» та «Новини та події», наявні вкладки «Простір можливостей» (Картка випускника, Кар'єрна підтримка, Доступ до бібліотеки, Академічні довідки та дублікати, Анкета випускника, Ментор-студії, Волонтер ЧНУ) та «Інтерв'ю з випускниками». Також, практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників географічного факультету (<http://surl.li/kwrijk>) має місце під час традиційних зустрічей випускників у День географа (<http://surl.li/govzwx>), так і на кафедри географії та менеджменту туризму (<http://surl.li/ucvis>). Прикладом, підтримки зв'язків з випускниками є співпраці з випускниками кафедри щодо залучення їх до перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості: Ончуленко Г. – менеджерка з туризму турагенції «Coral travel» (м. Чернівці), Бабич А. – фахівець з туристичного обслуговування ТОВ «Pegas Touristik» (м. Львів). Також, випускники за попередньою магістерською ОП долучаються до проведення гостьових та бінарних занять: 21.11.2023 р. Ончуленко Г., 06.12.2023 р. Півень І. – менеджер відділу гідів-організаторів та транспорту львівського туроператора автобусних турів «Адріатік Тревел» (Див. архів новин <http://surl.li/pibdkm>). На випусковій кафедрі є практика відслідковування кар'єрного шляху випускників, відповідна вкладка «Випускники» представлена на сайті Університету у розділі кафедри географії та менеджменту туризму (<http://surl.li/ngxsp>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

В ЧНУ розроблено та діє низка положень, що регламентують систематичний моніторинг якості вищої освіти, що провадиться в університеті, зокрема Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/yptlyh>), Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм» (<http://surl.li/xixpbm>). За реалізацію цих завдань відповідає Центр забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/ckiiur>). Під час Зустрічі 8 із адміністративним персоналом, керівник центру внутрішнього забезпечення якості освіти Іванчук М.Г. – зазначила, що система забезпечення якості вищої освіти у ЧНУ одночасно функціонує на кількох рівнях: 1) здобувачі освіти Університету та їх ініціативні групи; 2) кафедри, гаранті програм,

проектні групи програм, викладачі, роботодавці; 3) декани, їх заступників, дорадчих рад (вченої ради), органів студентського самоврядування; 4) ректорат, Вчена рада, комісії Вченої ради, науково-методична рада, приймальна комісія, наукова рада, органи студентського самоврядування та ін.; 5) Наглядова Рада, Ректор. Все це дає можливість вчасно розпізнавати та реагувати на недоліки ОП. За результатами моніторингу за ОП виявлено такі недоліки: необхідно оновити статті; вказати кількість пунктів ліцензійної діяльності викладачів проектної групи; надати посилання на відгуки стейкхолдерів; узгодити кількість кредитів з годинами у силабусі навчальної дисципліни: «Методологія і методика наукових досліджень у туризмі та рекреації»; оновити літературу з обов'язкових навчальних дисциплін. Зазначену інформацію щодо усунення зазначених недоліків було підтверджено ЕГ після ознайомлення з відомостями СО та під час спілкування з фокус-групами, окрім питання оновлення публікацій НПП (п. 37 Постанови КМУ «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності»: Відповідність освітньої та/або професійної кваліфікації науково-педагогічних та наукових працівників освітньому компоненту визначається: щонайменше п'ятьма публікаціями у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, протягом останніх п'яти років...). Здобувачі ВО мають можливість вносити пропозиції щодо оновлення ОП особисто гаранту ОП або приймаючи щосеместрово участь у опитуваннях «Викладач очима студентів», «Задоволеність методами навчання» та ін. шляхом заповнення Google-форми (<http://surl.li/ozsokl>). Результати анкетування (<http://surl.li/qtbmwt>) опрацьовуються, обговорюються на засіданнях кафедри, Вченої ради факультету, після чого приймається рішення щодо доцільності їх упровадження для удосконалення ОП. Тобто, ЕГ пересвідчилася, що внутрішня система забезпечення якості ЧНУ в цілому адекватно реагує на недоліки, які виявлялися в ОП під час здійснення необхідних процедур, а також поширює позитивні практики.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація ОП є первинною, результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, які б враховувалися під час удосконалення ОП, не має. ЕГ підтверджено, що робоча група враховувала досвід попередніх акредитаційних експертиз, що здійснювалися в ЧНУ, у т.ч на інших ОП за спеціальністю 242 Туризм у 2023-2024 рр. Надані рекомендації було враховано при підготовці до поточної акредитаційної експертизи, зокрема було враховано такі пропозиції: 1) запровадження Каталогу вибіркових дисциплін спеціальності 242 Туризм і рекреація (<http://surl.li/mrvhur>); 2) з метою дотримання під час реалізації ОП вимог Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) (<http://surl.li/kqynzd>) у робочих програмах визначити можливість отримання додаткових балів чи зарахування навчальних елементів за результатами неформальної освіти за умови наявності сертифікату, що підтверджує результати вивчення; 4) забезпечити інформування здобувачів ВО щодо їх прав і процедур врегулювання будь-яких конфліктних ситуацій (<http://surl.li/audpkc>); 5) академічна мобільність НПП у 2023 р. правом на академічну мобільність у рамках програм ЕРАЗМУС+ скористалися Аніпко Н.П. (<http://surl.li/hzxovg>), <http://surl.li/npqqt>, Андрусак Н.С. (<http://surl.li/ncycq>) та ін. Після акредитаційної експертизи інших ОП факультету було рекомендовано забезпечити організацію гостьових, бінарних лекцій, залучення фахівців-практиків до аудиторних занять чи дистанційної участі в освітньому процесі. На ОП було проведено 3 спільні з фахівцями-практиками заняття: з ОК «Віізний туризм» – 21.11.2023 р. з менеджеркою з туризму турагенції Coral Travel Ончуленко Г.; ОК «Маркетингові комунікації в туризмі» – 06.12.2023 р. з менеджером відділу гідів-організаторів та транспорту львівського туроператора автобусних турів «Адріатік Тревел» Півнем І.; ОК «Вїізний туризм» – 14.03.2024 р. з членом Правління Асоціації вїізних туристичних операторів в Україні (AITOU) Танцюрою Д. (Див. архів новин <http://surl.li/txtgmx>). Тобто, ЧНУ демонструє, що врахував зауваження і пропозиції, висловлені під час попередніх акредитацій інших ОП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В Університеті існують належні процедури та впроваджується політика забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/hbfnoo>). Відповідно до «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<http://surl.li/cfvbpi>), академічний персонал відповідає другому рівню організації системи внутрішнього забезпечення якості – кафедри, гаранті програм, проектні групи (керівники проектних груп) програм, викладачі які забезпечують освітні компоненти та ініціативні групи здобувачів освіти за програмою (групи забезпечення), роботодавці. На цьому рівні здійснюється безпосередня реалізація освітніх програм і проводиться поточний моніторинг щодо якості їх змісту й впровадження. Центр забезпечення якості вищої освіти та деканат географічного факультету проводять опитування здобувачів, науково-педагогічних працівників, випускників, роботодавців щодо якості змісту підготовки фахівців (<http://surl.li/gvjqmo>; <http://surl.li/tnffjh>). Тобто, представники академічної спільноти змістовно залучені на всіх етапах забезпечення якості ОП. Під час Зустрічі 4 з академічним персоналом було з'ясовано, що НПП постійно ознайомлюють з питаннями розвитку і вдосконалення освітньої діяльності за ОП. Інформування відбувається на засіданнях Вченої ради Університету, Вченої ради географічного факультету, випускової кафедри тощо. Щороку викладачами кафедри обговорюється Каталог вибіркових дисциплін, який затверджується на засіданні кафедри (<http://surl.li/mrvhur>). Постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією програмою сприяє також періодичне підвищення кваліфікації та стажування НПП, вивчення досвіду вітчизняних та зарубіжних ЗВО щодо розвитку культури якості. На думку ЕГ, в Університеті формується

культура якості завдяки чіткій системі розподілу зон відповідальності між усіма учасниками освітнього процесу, налагодження процедур моніторингу, обговорення результатів та реагування на пропозиції щодо покращення ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 8, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має загальну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями: 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.6, 8.7, оскільки в академічній спільноті Університету йде процес становлення системи культури якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої діяльності за ОП. За підкритерієм 8.5 ОП загалом відповідає нормативним вимогам з невеликим, що є несуттєвим і не впливає на якість підготовки здобувачів ВО. Враховуючи релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 8 рівню «В».

Недоліки

ВСЗЯ не забезпечила контроль за усуненням усіх виявлених недоліків (публікацій у наукових виданнях) під час моніторингу ОП.

Рекомендації

З метою ефективного реагування на виявлені недоліки, виконання коригувальних та запобіжних дій під час здійснення процедур перевірки внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності з реалізації ОП, Центру внутрішнього забезпечення якості освіти рекомендовано до червня 2025 р. переглянути розроблені рекомендації, запропоновані управлінські рішення щодо планування та корекції роботи щодо забезпечення тісної взаємодії всіх учасників освітнього процесу, структурних підрозділів та керівництва Університету.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ЧНУ сформовані чіткі й зрозумілі правила і процеси, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Усі правила і процеси визначені відповідно до чинного законодавства у сфері вищої освіти та внутрішнього нормативного забезпечення Університету. Послідовність виконання правил і процедур регулюється внутрішньою нормативною базою ЧНУ, яка є у відкритому доступі на офіційному сайті у розділі «Публічна інформація» (<http://surl.li/kyjokk>), де представлено відповідна інформація: «Статут», «Ліцензія», «Доступ до публічної інформації», «Фінансово-економічна діяльність», «Звіти про діяльність», а у розділі «Важливо»: «Нормативні документи», «Академічна доброчесність», «Безпека», «Запобігання корупції». Зокрема, права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в Університеті регламентуються такими нормативними документами як: Статут (<http://surl.li/hnihdp>), Ліцензійні умови (<http://surl.li/taezej>), Колективний договір (<http://surl.li/mymtzj>), Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/qgrmcr>), Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та / або інформальної освіти у системі формальної освіти) (зі змінами) (<http://surl.li/gzsohb>), Правила внутрішнього трудового розпорядку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/dgsqrb>), Полження про рейтинг викладачів (<http://surl.li/amjvkj>), Положення про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/eonncz>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/vhykmh>), Антикорупційна програма на 2023-2025 р. (<http://surl.li/dubivj>) тощо. Окрім цього, публічна інформація щодо діяльності ОНМУ може бути надана у відповідь на запит будь-якого стейкхолдера (шаблони та ел. форми, контакти розміщені на сторінці). Для потенційних вступників на сайті Університету створена вкладка «Абітурієнту», зокрема інформація стосовно правил прийому (<http://surl.li/ztlolk>). Визначені Університетом правила організації та провадження освітнього процесу забезпечують нормативну базу функціонування системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, сприяють

реалізації права здобувачів ВО на якісну освіту та створенню необхідного рівня довіри у стейкхолдерів. Нормативні документи, які знаходяться у публічному доступі регламентують та визначають обов'язки та права всіх учасників освітнього процесу в повному обсязі та не містять дискримінаційних положень.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт ОП було оприлюднено на сторінці випускової кафедри у розділі «Освітні програми» (<http://surl.li/gtszii>) у встановлені терміни. Позитивною практикою ЕГ відзначає наявність на сторінці випускової кафедри рецензій та відгуків стейкхолдерів. На сторінці випускової кафедри передбачено розміщення нових редакцій ОП, проєктів змін до ОП, інформації про основні етапи обговорень цих змін з різними групами стейкхолдерів та угоди про співпрацю, а також наявні вкладки «Започаткування ОП», «Унікальність та особливість ОП». Однак, на ОП відсутня можливість відслідковувати зміни в ОП в контексті результатів опитування стейкхолдерів – таблиця пропозицій після закінчення громадського обговорення ОП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Обсяг оприлюднення на офіційному сайті Університету інформації щодо цілей, змісту, кількості кредитів тощо достатній для вибору потенційними вступниками, розуміння роботодавцями та іншими стейкхолдерами цілей та змісту підготовки здобувачів ВО за ОП. Обсяг інформації, що оприлюднена на офіційному сайті ЧНУ у розділах «Абітурієнту» (<http://surl.li/ztlofk>), на сторінці випускової кафедри у розділі «Освітні програми» (<http://surl.li/gtszii>) є достатнім для того, щоб забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на програму, а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою (ОП, проєкти ОП, навчальні плани, силабуси та робочі програми навчальних дисциплін). Інституційний репозитарій Університету дає змогу ознайомитись з методичним забезпеченням ОК ОП (<http://surl.li/dnllra>). Інформація щодо можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів ВО на ОП через вільний вибір ОК, тем кваліфікаційної роботи (<http://surl.li/ehzpfy>), наукових досліджень; баз практики (<http://surl.li/ucbpq>); можливості використання процедури академічної мобільності (у т. ч. міжнародної) регламентуються відповідними положеннями (<http://surl.li/xbxedp>, <http://surl.li/tpubkm>, <http://surl.li/atbsqq>), які представлені у вільному доступі на сайті Університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 9, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має повну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями: 9.1 та 9.3, оскільки в академічній спільноті Університету наявні чіткі та зрозумілі правила і процедури регулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу. Затверджені ОП знаходяться на сайті у відкритому доступі. Наявність вичерпної та достовірної інформації про ОП, що дозволяє усім стейкхолдерам в повній мірі ознайомитись з її складовими. За підкритерієм 9.2 ОП часткову відповідність з недовіком, що є несуттєвим і не впливає на якість підготовки здобувачів ВО. Враховуючи релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 9 рівню «В».

Недоліки

Відсутня можливість відслідковувати зміни в ОП в контексті результатів опитування стейкхолдерів – таблиця пропозицій після закінчення громадського обговорення ОП.

Рекомендації

Гаранту ОП протягом 2024-2025 н.р. забезпечити можливість відслідковування змін в ОП в контексті результатів опитування стейкхолдерів з оприлюдненням таблиці пропозицій (щодо їх врахування чи не врахування) після

закінчення громадського обговорення ОП на сайті Університету.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	E
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ID 58074.pdf</i>	509g68hPN8oj/D4As2cuAp9S7oAdtMmo2yZ3ZWKT8Ho=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Карпенко Юрій Вікторович

Члени експертної групи

Чернишова Таїсія Миколаївна

Герман Ірина Валентинівна