



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ»

Компонента освітньої програми – обов'язкова (5 кредитів)

Освітньо-професійна програма	Міжнародний туризм
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	доц. Брик Степан Дмитрович, доцент кафедри географії та менеджменту туризму, к.геогр. н. https://geotour.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobitnyky/bryk-stepan-dmytrovych/
Контактний тел.	+38066 072 91 96
E-mail:	s.bryk@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=128
Консультації	за графіком консультацій викладачів на сайті: https://geotour.chnu.edu.ua/studentu/navchalnyi-protses/rozklad-zaniat-i-sesii/

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою навчальної дисципліни є вивчення основних принципів побудови інформаційних систем в сфері туризму; ознайомлення студентів з сучасними інформаційними системами, що застосовуються в туристичному бізнесі; набуття студентами практичних навичок економіко-математичного моделювання; ознайомлення з основними типами інтернет-ресурсів в туризмі; набуття студентами практичних навичок роботи з сучасним програмним забезпеченням, що застосовується в сфері туризму; підвищення рівня технічної культури; розвиток аналітичного та алгоритмічного мислення; розвиток професійної культури.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ПРОГРАМНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ ТА СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ В ТУРИЗМІ	
Тема 1	Поняття інформаційної системи. Основні види інформаційних систем в туристичній діяльності.
Тема 2	Вимоги до інформаційних систем в туристичній діяльності. Класифікація інформаційних систем в туризмі.
Тема 2	Місце інформаційних систем в організаційній структурі туристичного підприємства. Управління і організація в туристичних інформаційних системах.

Тема 4	Технічне забезпечення туристичних інформаційних систем.
Тема 5	Огляд сучасних систем електронного документообігу в туристичній діяльності.
Тема 6	Сучасні системи підготовки електронних документів.
Тема 7	Сучасні системи комп'ютерної верстки та їх застосування.
МОДУЛЬ 2. ІНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИСТИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ТА СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В ТУРИЗМІ	
Тема 8	Сучасні мультимедійні технології та їх використання в туристичній діяльності.
Тема 9	Стандартні формати файлів та їх використання для обміну інформацією.
Тема 10	Сучасні інтернет-технології та їх використання в туристичному бізнесі.
Тема 11	Корпоративний веб-сайт як інформаційна система. Етапи створення та впровадження веб-сайтів в діяльності фірми.
Тема 12	Сучасні методи створення і адміністрування веб-сайтів. Програмне забезпечення для створення і адміністрування сайтів.
Тема 13	Електронна пошта та її використання в туристичній діяльності.
Тема 14	Захист інформації в туристичних інформаційних системах.
Тема 15	Інформаційні системи класу підтримки прийняття рішень та їх використання в туристичній діяльності.

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- лекція, розповідь, пояснення, консультація;
- демонстрація, ілюстрація, презентації, відеоматеріали;
- лабораторна робота;
- електронне онлайн-навчання;
- самостійна робота.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Методами оцінювання та демонстрування результатів навчання є:

- контрольні роботи;
- стандартизовані тести;
- лабораторні роботи;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень

Форми поточного контролю:

- усна відповідь;
- тестування;
- перевірка лабораторних робіт.

Форма підсумкового контролю: іспит.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового

оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Поточний та підсумковий контроль передбачає дотримання правил академічної доброчесності відповідно до «Етичного кодексу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/xel1ulcg/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>) та «Правил академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/fdud03f4/pravyla-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf>).
Порушенням академічної доброчесності з боку здобувача вищої освіти вважається списування. Згідно з частиною 6 статті 42 Закону України «Про освіту»: «За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);
- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми;
- відрахування із закладу освіти.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Скопень М.М., Сукач М.К., Будя О.П., Артеменко О.І., Хрущ Л.А. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник / За редакцією д.т.н., проф. М.К.Сукача та к.е.н., доц. М.М. Скопеня. – К.: Видавництво Ліра-К, 2019. – 764 с.
2. Скопень М.М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі. -К.: Кондор 2005. - 301 с.
3. Плєскач В.Л. Інформаційні технології та системи: Підручник / В.Л.Плєскач, Ю.В.Рогушина, Н.П.Кустова.- К: Книга, 2004.- 520с
4. Інформаційні технології та системи: Опорний конспект лекцій/ Уклад. С.І. Мельник, Н.В.Москаленко.- К: КНТЕУ, 2004.- 93с.
5. Ситник В.Ф. Основи інформаційних систем: Навч. Посібник. - К.: КНЕУ, 2001. - 420 с.
6. Писаревська Т. А., Городній О. В. Інформаційні системи в управлінні персоналом та економіки праці: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / За заг. ред. Т. А. Писаревської. — К.: КНЕУ, 2005. — 304 с.
7. Береза А.М. Інформаційні системи і технології в економіці: Навч.- метод. посібник.- К: КНЕУ, 2002.- 80с.

*Детальна інформація щодо вивчення курсу
«Інформаційні системи і технології в туризмі» висвітлена
у робочій програмі навчальної дисципліни*

https://geotour.chnu.edu.ua/media/dpufroiw/inf_systemy_i_tekhnolohii_v-turyzmi.pdf