



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ»

Компонента освітньої програми – *обов'язкова* (5,0 кредитів)

Освітньо-професійна програма	Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг
Спеціальність	242 «Туризм і рекреація»
Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Круль Галина Ярославівна, доцент, доцент кафедри географії та менеджменту туризму https://geotour.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobotnyky/krul-halyna-yaroslavivna/
Контактний тел.	+380506080802
E-mail:	g.krul@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=4935
Консультації	середа, 11:00-12:00

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Організація ресторанної справи» спрямована на вивчення здобувачами принципів і підходів до організації діяльності підприємств ресторанного господарства різного типу і призначення; набуття вмінь щодо створення і забезпечення стандартів обслуговування гостей у закладах ресторанного господарства; розуміння принципів планування і керування роботою персоналу.

Дисципліна є нормативною, з циклу професійної підготовки, а ефективність її засвоєння забезпечується попереднім вивченням дисциплін «Основ сфери гостинності», «Дизайн і планувально-просторова організація готельно-ресторанних закладів».

Мета навчальної дисципліни полягає у забезпеченні майбутнього фахівця з готельно-ресторанного сервісу теоретичними знаннями і практичними навичками у сфері надання послуг харчування, здатності правильно організовувати технологічний процес на підприємствах ресторанного господарства.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ЗАГАЛЬНІ ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА	
Тема 1	Загальні поняття ресторанного господарства
Тема 2	Класифікація закладів ресторанного господарства
Тема 3	Поняття про ресторанні мережі: причини успіху
Тема 4	Еволюція ресторанного господарства. Періоди розвитку ресторанної справи

МОДУЛЬ 2. ФОРМУВАННЯ ВНУТРІШНЬОГО ПРОСТОРУ ЗАКЛАДІВ ХАРЧУВАННЯ ТА ЇХ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	
Тема 5	Формування внутрішнього простору закладів ресторанного господарства
Тема 6	Обладнання і меблювання торгових приміщень у закладах ресторанного господарства
Тема 7	Виробниче устаткування закладів ресторанного господарства
Тема 8	Столовий посуд, інвентар, спеціалізоване столове приладдя, білизна

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання: словесні методи (лекція, розповідь, бесіда, консультація, дискусія, проблемна ситуація тощо), лабораторне заняття (підготовка презентацій, завдання на лабораторному обладнанні), наочні методи (презентації, перегляд відеоматеріалів тощо), екскурсії на підприємства ресторанного господарства, залучення фахівців-практиків до занять, електронне онлайн-навчання (мультимедійні, дистанційні методи з використанням платформи MOODLE і Google-Meet), самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: усний (відповідь студента стосовно теоретичних понять, обговорення дискусійних питань, ситуаційні завдання та їх вирішення у групі); захист презентації; письмовий (тестування).

Підсумковий контроль – іспит (тестування).

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxpbs0zb/etychnyi-kodeks-chernivets-koho-natsionalnoho-universytetu.pdf>
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwgb/polozhennia-chnu-pro-plahi-at-2023plusdodatky-31102023.pdf>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Основи ресторанної справи : навчальний посібник / Укл. Г.Я. Круль. Чернівці : Чернівецький національний університет ім. Ю. Федьковича, 2020. 495 с. <https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/946>
2. *Архіпов В.В.* Організація ресторанного господарства : Навч. посібн. Київ : Центр учбової літератури; Фірма «Інкос», 2007. 280 с. <http://nkkep.com/wp-content/uploads/2015/10/ORG-Arhy-pov.pdf>
3. *Архіпов В.В., Русавська В.А.* Організація обслуговування в закладах ресторанного господарства: навч. посібн. (рекомендовано МОН України). 3-тє вид. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 280 с. <https://subject.com.ua/pdf/242.pdf>
4. ДБН В2.2-25:2009. Підприємства харчування (заклади ресторанного господарства): <https://dnaop.com/get/29633/>
5. ДСТУ 3862-99. Ресторанне господарство. Терміни та визначення: https://dnaop.com/html/40988/doc-ДСТУ_3862-99
6. ДСТУ 4281:2004. Національний стандарт України. Заклади ресторанного господарства Класифікація: https://dnaop.com/html/34057/doc-ДСТУ_4281_2004
7. Правила роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0680-02>.
8. *Мостова Л.М., Новікова О.В., Ракленко І.М.* Організація обслуговування в ресторанному господарстві : підручн. Харків : Світ Книг, 2018. 657 с. http://megalib.com.ua/book/8_Organizaciya_obslygovyvannya_na_pidpriemstvah_restorannogo_gospodarstva.html
9. Організація обслуговування у закладах ресторанного господарства : Підручник / За ред. П'ятницької Н.О. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 584 с. <http://kipt.com.ua/wp-content/uploads/2019/10/Організація-обслуговування-у-закладах-ресторанного-господарства.pdf>
10. *Архіпов В.В., Іванникова Т.В., Архіпова А.В.* Ресторанна справа: асортимент, технологія і управління якістю продукції в сучасному ресторані : Навч. посібн. Київ : Центр учбової літератури; Фірма «Інкос», 2008. 384 с. URL : <https://tourism-book.com/pbooks/book-83/ua/>

***Детальна інформація щодо вивчення курсу «Організація ресторанної справи»
висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни***
https://geotour.chnu.edu.ua/media/mwlj53qg/ok21_orhanizatsiia_restorannoi_spravy.pdf