

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	58074 Міжнародний туризм і туropolерейтинг
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм і рекреація

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

28.11.2024 р.

Справа № 2028/АС-24

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуючий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юріївна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасєка Станіслава Раймондівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Зайчук Мирослав Дмитрович – представник ЗВО,

Король Олександр Дмитрович – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	58074
Назва ОП	Міжнародний туризм і туропереїтинг
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 10, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

☒ підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

☐ наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

☐ наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Аналіз

У цьому розділі ГЕР надає оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Аналізу» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності за критерієм, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію

Критерій 1. Проектування освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Міжнародний туризм і туропереїтинг» зі спеціальності 242 «Туризм і рекреація», яка реалізується у ЧНУ імені Юрія Федьковича дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти другого (магістерського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування за спеціальністю 242 Туризм, що затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 21.02.2022 р. № 209, а додаткові програмні результати навчання розкривають особливості ОП

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета освітньої програми ОП «Міжнародний туризм і туропереїтинг» відповідає місії Університету зазначеної у Стратегічному плані розвитку ЧНУ на 2019-2026 роки (<http://surl.li/uykpxt>)

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Мета освітньої програми «Міжнародний туризм і туропереїтинг» та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб широкого кола заінтересованих сторін, а саме: здобувачів, роботодавців, представники академічної спільноти. Це документально підтверджено протоколами засідань кафедри (Витяги з протоколів засідання кафедри (протокол № 2 від 08.11.22 р.) (<http://surl.li/ucbef>), (протокол №3 від 09.11.22 р.) (<http://surl.li/ucbfp>), з обговоренням ОП, врахуванням відповідних пропозицій від зацікавлених сторін, переглядом змісту ОК тощо. На факультеті на постійній основі діє Рада стейкхолдерів (<http://surl.li/nlwxic>), яка регулярно розглядає питання щодо вдосконалення ОП та якості освітньої діяльності.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Підкритерій забезпечено.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг освітньої програми «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансфернонакопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, затвердженим Наказом МОН України від 21.02.2022 р. № 209.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст освітньої програми має чітку структуру, передбачає логічну послідовність вивчення ОК з врахуванням причинно-наслідкових зв'язків та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Акцент ОП «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» зроблено на використанні іноземної мови у процесі надання послуг ОК 1 "Іноземна мова (за професійним спрямуванням)" вивчається у 1 і 2 семестрі (6 кредитів).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Підкритерій забезпечено, підтверджено звітом ЕГ та СО

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Здобувачі ОП мають змогу формувати власну освітню траєкторію через вільний вибір ОК: вибіркові ОК у НП 2023 складають 26,7%, вибір тем та наукового керівника КР (<http://surl.li/ehzpfy>), баз практики (<http://surl.li/ucbpqj>); можливості академічної мобільності (у т. ч. міжнародної), що регламентуються відповідним положеннями ЧНУ (<http://surl.li/xbxedp>, <http://surl.li/tpubkm>, <http://surl.li/atbsqq>). ЕГ підтверджено задоволеність СО щодо формування ІОТ

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Підкритерій забезпечено.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Освітня програма «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» містить низку ОК, які дозволяють здобувачам ВО набути соціальних навичок, soft skills: креативність, комунікація, активне слухання, вміння презентувати, вміння ставити цілі, гнучкість, адаптивність; здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, здатність працювати самостійно і в команді (ОК2-ОК4, ОК6-ОК11), спілкуватися іноземною мовою (ОК1), під час проходження виробничої практики (ОК13); Позитивною практикою є функціонування наукового гуртка «Сім пагорбів» (<http://surl.li/vorajk>), виховання лідерських якостей формують ОК2-ОК9, ОК11, ОК12.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг ОП «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» та окремих ОК (у кредитах ЕКТС) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та ПРН. Кількість екзаменів у кожному семестрі не перевищує – 5. Необхідні ресурси для СР за ОП (силабуси, робочі програми, програми практик) представлені на сайті випускової кафедри вкладка «Навчання» (<http://surl.li/dxkbfm>)

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

За ОП «Міжнародний туризм і туроперейтинг» підготовка здобувачів за дуальною формою освіти не здійснюється. Проте в ЧНУ імені Юрія Федьковича створені передумови для навчання за такою формою – розроблено внутрішні нормативні документи: Положення про впровадження елементів дуальної форми навчання (<http://surl.li/byqdru>), Програму дуального навчання на ОП (<http://surl.li/ktjpcr>).

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Підкритерій забезпечено.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Погоджуємось з думкою ЕГ, що правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті Університету у розділі «Абітурієнту» <http://surl.li/ixrciy>), вкладці «Перелік документів (магістратура)» (<http://surl.li/unjzjz>).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Підкритерій забезпечено.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

В ЗВО є низка положень які регламентують перезарахування результатів навчання, під час академічної мобільності, отриманих в інших ЗВО (вітчизнянних та закордонних) та регулюються такими нормативними документами: Положенням про порядок переведення, відрахування, поновлення та переривання навчання студентів у ЧНУ (<http://surl.li/bmoxpi>) та Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти ЧНУ (<http://surl.li/hpgtdr>). Для ЗО доступна інформація щодо можливостей проходження академічної мобільності в таких ЗВО - Університет «Ангел Кънчева», Болгарія <https://www.uni-ruse.bg/>, Великотирновський національний університет імені Святих Кирила і Мефодія Сербія <https://www.uni-vt.bg/bul/> та ін.). ЗО обізнані з процедурою, проте конкретних прикладів реалізації можливостей академічної мобільності на магістерському рівні даної ОП не було

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти регулюється «Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної в системі формальної освіти)» (<http://surl.li/dzmrbk>) і Порядок і процедури визнання в Університеті результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. ЗО обізнані з процедурою визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, проте конкретних прикладів визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті на магістерському рівні даної ОП не було.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

В освітньому процесі використовуються як традиційні методи (лекції, практичні заняття). Методи та технології навчання детально описані в робочих програмах ОК відповідно до програмних результатів навчання, які пов'язані з результатами навчання за дисципліною. ГЕР підтримує ЕГ що методи, засоби і технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» мети та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Підкритерій забезпечено.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Підкритерій забезпечено.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Відповідність підкритерію загалом підтверджується звітами СО та звітом ЕГ. Проте посилення реалізації ОП могло би бути досягнутим через викладання фахових ОК англійською мовою.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інформація про підвищення кваліфікації та міжнародні стажування підтверджена

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Відповідність підкритерію підтверджено звітом ЕГ

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації на ОП «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» відповідає вимогам стандарту вищої освіти і представлена у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів регламентується цілою низкою нормативних документів, в яких зазначені чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього

процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів. За результатами роботи ЕГ з'ясовано, що конфліктних ситуацій з приводу необ'єктивного оцінювання за ОП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Положення про академічну доброчесність у ЗВО врегульовані. ЕГ відмічає, сильною стороною щодо використання технологічних рішень як інструментів протидії порушенням академічної доброчесності, є імплементована система антиплагіат в електронне навчання Moodle, що дозволяє перевіряти на плагіат всі завдання здобувача (тези, реферати, есе, практичні тощо), які туди завантажуються. На ОП проводяться опитування щодо контрольних заходів та критеріїв оцінювання здобувачів що підтверджують надані на запит ЕГ результати опитування.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Експертна група вказує на невідповідність кваліфікації згідно ОК, що викладають окремих викладачів (Іванунік В.О. та Скутар Т.Д.) на ОП, яку вони забезпечують. Водночас ГЕР на підставі детального аналізу відповіді ЗВО щодо кадрового потенціалу, що забезпечує ОП, та пунктів 35-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, вважає, що викладачі, залучені до реалізації цієї ОП, спроможні забезпечити її ОК. Підстави для такого висновку є 100 % відповідність п. 35, 36, 38 та практично повна відповідність п. 37. Всі викладачі мають від 5 до 14 досягнень у професійній діяльності за останні п'ять років, визначених у пункті 38, у т.ч. Іванунік В.О. – 5, Скутар Т.Д. – 5. До викладання нормативних фахових ОК за ОП «Міжнародний туризм та туropolерейтинг» залучено 7 штатних викладачів кафедри, серед яких 3 доктори наук: професор Кілінська К.Й. залучалася як фахівець до розробки стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» магістерського рівня; Король О.Д., Бучко Ж.І. захистили докторські дисертації на тематики з міжнародного та транскордонного туризму. 4 викладачі – кандидати наук, доценти за фаховими кафедрами, мають відповідну базову вищу освіту та/або захистили дисертації на туристично-рекреаційну тематику. Відповідність кваліфікації згідно ОК, що викладають Іванунік В.О. та Скутар Т.Д. забезпечується базовою економічною освітою за спеціальністю «Менеджмент організацій» та захистом кандидатських дисертацій на туристично-рекреаційну тематику. За останні 5 років Іванунік В.О. опублікував 2 навчальні посібники (Атрактивність рекреаційно-туристичних територій – 2021 р., Туристичний менеджмент – 2022 р.) та 2 методичні праці (Інформаційні системи і технології в туризмі та готельно-ресторанному сервісі – 2023р., Економіка і управління в готельно-ресторанному сервісі та туropolерейтингу – 2023 р.). За цей же період Скутар Т.Д. опублікувала 2 навчальні посібники (Правове регулювання туристичної діяльності – 2022 р., Міжнародний туризм: методика і матеріали статистичних досліджень – 2024 р.) та 1 методичну працю (Технологія туристичної діяльності – 2020 р.).

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Поаналізувавши відповідь ЗВО , звіт СО та звіт ЕГ - ГЕР погоджується з висновком ЕГ щодо прозорості і недискримінаційного характеру процедур конкурсного відбору викладачів. Зауважує, що ЗВО належним чином висуває вимоги щодо науково-педагогічних працівників (розпорядження по ЧНУ № 9-р від 15.03.2024 р.) у тому числі й на рівні факультету. Прикладом можна вважати подовження договірних умов з викладачем Скутар Т.Д. на мінімальний термін 1 рік (наказ по ЧНУ № 872-К від 30.08.2024 р.)

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

За ОП " «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» використовуються стемного залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, що підвищує якість освіти за даною ОП, зокрема проєктної групи ОП введено співвласницю туристичної агенції «Buktravel» Андрусак Н.С. У розділі «Новини» випускової кафедри за 21.11.2023 р., 06.12.2023 р. 14.03.2024 р., 18.09.2024 р. (<http://surl.li/geomdb>). підтверджено залучення роботодавців до освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

У ЗВО розроблено чітку, зрозумілу і дієву систему мотивації НПП, що стимулює НПП до професійного розвитку та підвищення викладацької майстерності. в Університеті створена система стимулювання розвитку викладацької майстерності, матеріального і нематеріального заохочення, яка регулюється Статутом (р.7; <http://surl.li/hzzhfk>) і Колективним договором (пп. 1.7, 1.21, Додаток 5; <http://surl.li/ifobec>).

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси є достатнім для досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури корпусів з доступом до мережі інтернет та інформаційних ресурсів бібліотеки, в тому числі під час дистанційної форми навчання

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Підкритерій забезпечено.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Підкритерій забезпечено.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Відповідність підкритерію підтверджено звітами ЕГ та СО. У ЗВО запроваджено систему інклюзивної освіти, яка регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ, а здобувачі із особливими потребами мають право на індивідуальний графік навчання та супровід. Безпосередньо на географічному факультеті створені належні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Доступ до аудиторій особам з особливими освітніми потребами забезпечується. У корпусі географічного факультету розміщені вказівники шрифтом Брайля.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Експертна група вказує на наявну чітку та зрозумілу політику вирішення конфліктних ситуацій різного роду. Порядок урегулювання конфліктних ситуацій передбачений у Статуті університету та Положенні про організацію освітнього процесу. Загалом з метою попередження та вирішення конфліктних ситуацій різного характеру порядок розгляду порушень принципів і норм поведінки визначені в Етичному кодексі ЧНУ, Положенні про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу. Для захисту прав здобувачів освіти створено комісію з соціальних питань. З метою виявлення конфліктних ситуацій та їх запобігання на географічному факультеті діє електронна та фізична «Скринька довіри». Для врегулювання конфліктних ситуацій на географічному факультеті створені відповідні комісії при Вченій раді Географічного факультету: з питань регламенту та кадрової політики, з гуманітарних питань та студентського самоврядування. ЕГ вказує на достатню обізнаність студентів із процедурою розв'язання конфліктних ситуацій. На ОП «Міжнародний туризм і туропереїтинг» конфліктних ситуацій не виникало.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Підкритерій забезпечено.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Відповідність підкритерію підтверджено ГЕР погоджується звітом ЕГ

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Взаємодія з роботодавцями на ОП «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» щодо процесу періодичного перегляду ОП має постійний характер, вони беруть участь в опитуванні щодо покращення організації процесу надання освітніх послуг та його якості удосконалення ОП, на всіх етапах її реалізації. Позитивним є функціонування Ради стейкхолдерів (<http://surl.li/bvnbqh>), що долучаються до перегляду ОП

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Відповідність підкритерію підтверджено ГЕР погоджується звітом ЕГ

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

В академічній спільноті ЧНУ імені Ю.Федьковича сформовано культуру якості, зорієнтовану на дотримання високих стандартів у викладанні та навчанні. Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти головною метою має постійне вдосконалення. Орієнтирами цієї діяльності є результати рейтингів ЗВО та НПП, а також опитування внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів освітнього процесу. До позитивних практик відносимо: залучення до обговорення ОП роботодавців, які мають фахове спрямування у своїй діяльності; систематичне опитування здобувачів; розробники даної ОП змогли забезпечити ефективну систему зворотного зв'язку із здобувачами.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація ОП «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» є первинною., проте враховуються рекомендації за результатами проведених акредитацій в ЧНУ у т.ч на інших ОП за спеціальністю 242 Туризм у 2023-2024 рр., що підтверджено звітом ЕГ та СО

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В академічній спільноті ЗВО сформована належна культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за нею.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Підкритерій забезпечено.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкти освітніх програм розміщені на вебсторінці випускової кафедри у розділі «Освітні програми» (<http://surl.li/gtszii>) у встановлені терміни.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Обсяг інформації, що оприлюднена на офіційному сайті ЧНУ у розділах «Абітурієнту» (<http://surl.li/ztlofk>), на сторінці випускової кафедри у розділі «Освітні програми» (<http://surl.li/gtszii>) є достатнім для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Аналіз

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування освітньої програми

1. Підтримуємо ЕГ та рекомендуємо Гаранту при наступному перегляді ОП в 2025 р.з метою запозичення кращих практик визначення програмних результатів навчання вивчити проаналізувати аналогічні вітчизняні освітні програми другого (магістерського) рівня та іноземні ОП, зокрема країн Євросоюзу «Верхній Прут».

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Підтримуємо ЕГ та рекомендуємо РГ ОП, під час наступного перегляду ОП у 2025 р., внести зміни до НП щодо співвідношення годин лекційних і практичних/лабораторних занять за ОК відповідно: 1:1 чи 1:2.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. 1.Рекомендовано гаранту ОП «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» » та групі забезпечення протягом 2024-2025 р. провести цикл семінарів, щодо популяризації академічної мобільності серед здобувачів та посилити роботу щодо можливостей неформальної освіти протягом усього періоду освітнього процесу.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Рекомендовано гаранту ОП «Міжнародний туризм і туropolерейтинг», завідувачу кафедри та НПП продовжувати роботу з написання та розробки авторських методичних рекомендацій , авторських підручників, навчальних посібників та монографій 2.Рекомендовано гаранту ОП «Міжнародний туризм і туropolерейтинг», завідувачу кафедри продовжувати роботи з популяризації, наявних в університеті можливостей участі здобувачів ОП в програмах міжнародної академічної мобільності, у т.ч. дистанційних

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Рекомендовано гаранту ОП «Міжнародний туризм і туropolерейтинг», НПП, що забезпечують ОК на ОП, науковим керівникам кваліфікаційних робіт продовжувати системно популяризувати академічну доброчесність та культивувати культуру нульової толерантності до плагіату. 2. Підтримуємо ЕГ та рекомендуємо додати змістовний розподіл балів за критеріями оцінювання поточного контролю в зазначених у недоліках ОК.

Критерій 6. Людські ресурси

1. Рекомендовано у 2025/2026 н.р. продовжувати публікаційну активність НПП щодо підготовки наукових статей у вітчизняних фахових , іноземних періодичних або МНМБ Scopus WoS.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. Підтримуємо ЕГ та рекомендуємо менеджменту ЗВО укладати угоди з власниками прав/розробниками спеціалізованого програмного забезпечення, що дозволить отримати навчальні версії продуктів, методичні розробки та використовувати повний функціонал програмного забезпечення, тим самим забезпечить підготовку конкурентоспроможних фахівців, які повною мірою відповідатимуть потребам сучасного ринку

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Рекомендуємо ВСЗЯ під час моніторингу ОП особливу увагу звертати на публікаційну активність НПП.

Критерій 9. Прозорість та публічність

1. Рекомендовано продовжувати роботу щодо системного представлення інформації про ОП та процедури її удосконалення на сайті університету.

Критерій 10. Навчання через дослідження
не застосовується

4. Додатки

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ГЕР 24 ID 58074.pdf</i>	hLc8m5oliIiZvS3utuBlvcK3FLdjSNSSMIQrNdqseO8=

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА