



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ МІСЕ - ОБСЛУГОВУВАННЯ»

Компонента освітньої програми – вибіркова (3 кредити)

Освітньо-професійна програма	Міжнародний туризм Готельно-ресторанний сервіс та туropolерейтинг
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	ас. Смик Оксана Степанівна, асистент кафедри географії та менеджменту туризму, к.геогр. н. http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/02personnel&data[6678][caf_pers_id]=2077&commands[6678]=item
Контактний тел.	+380969570575
E-mail:	o.smuk@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=6977
Консультації	Онлайн-консультації: вівторок – 12.00 до 13.00. Очні консультації: вівторок -12.00 до13.00

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета навчальної дисципліни – полягає у забезпеченні майбутнього фахівця з туризму теоретичними знаннями, вміннями і практичними навичками у сфері туристичного бізнесу, а також вивчення теоретичних основ у питаннях управління галузями індустрії МІСЕ туризму і створення спеціалізованого туристичного продукту. Окрім того, важливим аспектом вивчення дисципліни є освоєння найважливіших правил організації ділового туризму.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ОСОБЛИВОСТІ ДІЛОВОГО ТУРИЗМУ	
Тема 1	Сутнісна характеристика ділового туризму
Тема 2	Інфраструктура для ділового туризму
Тема 3	Організація ділових подорожей
Тема 4	Страховання в діловому туризмі
МОДУЛЬ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЛОВОГО ТУРИЗМУ	
Тема 5	Вітчизняний та світовий досвід організації та розвитку ділового туризму
Тема 6	Характеристика та значення виставкових заходів
Тема 7	Маркетингові дослідження на виставці
Тема 8	Технологія роботи під час та після виставкових заходів

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

Методи навчання

МН1 – словесні методи (лекція, дискусія, бесіда, консультація тощо)

МН2 – практичні методи (практичні або ситуаційні завдання)

МН3 – бізнес-кейси (індивідуальні або командні)

МН4 – наочні методи (презентації результатів виконаних завдань, ілюстрації, відеоматеріали, тощо)

МН5 – робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами

МН6 – електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, круглі столи, вебінари)

МН7 – самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Методами оцінювання та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- контрольні роботи;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали. Також, підсумкова оцінка може бути оскаржена здобувачем освіти, процедура регламентується Положенням про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань (<https://drive.google.com/file/d/16FPnHMJXd2a1362HvDwmvoZ5uEih42ks/view>).

Форми поточного контролю: фронтальне, індивідуальне опитування; презентації; письмовий контроль: тестування, розв'язування ситуативних завдань. Електронний контроль виконання завдань з курсу «Організація МІСЕ - обслуговування», представлений на електронній платформі (<https://moodle.chnu.edu.ua>)

Форма підсумкового контролю: залік (тестування).

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Поточний та підсумковий контроль передбачає дотримання правил академічної доброчесності відповідно до «Етичного кодексу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/xel1lulcg/etychnyi-kodeks-chernivetsko-ho-natsionalnoho-universytetu.pdf>) та «Правил академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/fdud03f4/pravyla-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf>).
Порушенням академічної доброчесності з боку здобувача вищої освіти вважається списування. Згідно з частиною 6 статті 42 Закону України «Про освіту»: «За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);
- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми;
- відрахування із закладу освіти.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Основна література

1. Кузик С.П. Географія туризму: навч. посібн. Київ : Знання, 2011. 271 с.
2. Мальська М.П. Міжнародний туризм і сфера послуг: підручник / М.П. Мальська, Н.В. Антонюк, Н.М. Ганич. Київ: Знання, 2008. 661 с.
3. Мальська М.П. Основи туристичного бізнесу: навч. посібн. / М.П. Мальська, В.В. Худо, В.І. Цибух. К.: Центр навчальної літератури, 2004. 272 с.
4. Масляк П.О. Рекреаційна географія: навч. посібн. Київ : Знання, 2008. 343 с.
5. Нікітенко С.І. Діловий туризм в Україні: проблеми та перспективи розвитку // Наукові праці. Том 52. Вип. 39. С.139-143.
6. Головка О.М. Організація готельного господарства: навч. посібн. К.: Кондор, 2012. 338 с.
7. Сучасні різновиди туризму: навч. посіб. / М.П. Кляп, Ф.Ф. Шандор. К.: Знання, 2011. 334 с.
8. Федорченко В.К. Готельне господарство: основні показники, оцінка якості послуг: навч. посіб. / В.К. Федорченко, І.М. Мініч. К.: Логос, 1999. 76 с.
9. Федорченко В.К. Теоретичні та методичні засади підготовки фахівців для сфери туризму / В.К. Федорченко. К.: Слово, 2004. 471 с.

Додаткова література

1. Дехтяр Н. А. Тенденції розвитку світового ринку ділового туризму // Проблеми економіки № 1, 2014. С. 43-51.
2. Максимюк М.Н. Оцінка стану та перспективи розвитку ділового туризму // Культура народів Причорномор'я. 2012. №234. С. 67-70.
3. Міжнародні виставки і ярмарки 2017-2018. Частина 4. Офіційний веб-сайт візового агентства «Просто віза» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://prosto-visa.com.ua/uk/articles/mizhnarodni-vystavkyi-yarmarky-2017-2018->

chastyna-4

4. Музичка Є.О. Стан і тенденції розвитку ділового туризму в Україні // Економіка та держава. № 1, 2018. С. 55-60.
5. Нікітенко С. І. Діловий туризм в Україні: проблеми та перспективи розвитку // Вид. ЧДУ імені Петра Могили. 2006. т. 52. вип. 39. С. 139-143.
6. Офіційний веб-сайт Міністерства економічного розвитку і торгівлі України: [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://me.gov.ua/>.
7. Офіційний міжнародний портал статистики, ринкових даних та маркетингових досліджень: [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://www.statista.com/topics/2439/global-business-travel-industry>
8. Сливенко В.А. Класичні та сучасні бізнес стратегії туристичних підприємств / В.А. Сливенко, А.О. Єрмакова, // Ефективна економіка, № 11, 2018. [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.economy.nauka.com.ua>
9. Титова Н. Діловий туризм в Україні: основні проблеми розвитку та шляхи їх вирішення // «Економіка і менеджмент культури». 2013. №1. С.67-74.
10. Туристична діяльність в Україні у 2016 році. Статистичний бюлетень // Держслужба статистики України, 2017. 76 с.
11. Master Card: Україна поза рейтингом // Український туризм: Всеукраїнське видання для професіоналів туристичного бізнесу. № 1. 2017. С. 26-31.
12. Travel & Tourism Economic Impact 2011 Ukraine, World Travel & Tourism Council. - London, 2011. - 20 p.

*Детальна інформація щодо вивчення курсу
«Організація MICE - обслуговування»
висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни
https://geotour.chnu.edu.ua/media/ffsf40c3/orhanizatsii_mice-backup.pdf*