

**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**

(повне найменування закладу вищої освіти)

**Географічний факультет**

(назва інституту/факультету)

**Кафедра географії та менеджменту туризму**

(назва кафедри)

**“ЗАТВЕРДЖУЮ”**

Декан географічного факультету

Мирослав ЗАЯЧУК

«16» травня 2024 року



## **МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**

**до написання та захисту кваліфікаційної роботи**

**(другий рівень – магістерський)**

*Галузь знань*

*Спеціальність*

*Рівень вищої освіти*

*Освітньо-професійна програма*

*Факультет*

*Мова навчання*

**24 «Сфера обслуговування»**

**242 «Туризм і рекреація»**

**другий (магістерський)**

**«Міжнародний туризм і**

**туроперейтинг»**

**географічний**

**українська**

**Чернівці 2024 р.**

Методичні рекомендації до написання та захисту кваліфікаційної (магістерської) роботи укладено відповідно до освітньої програми «Міжнародний туризм і туроперейтинг», уведеної наказом по університету № 118 від 03.04.2023 р. та «Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (протокол №5 від 25 травня 2020 року; <http://surl.li/mdfif>)

**Розробники:**

доц. **Заячук Оксана Григорівна**, доцент кафедри географії та менеджменту туризму, к.геогр.н.;

доц. **Круль Галина Ярославівна**, доцент кафедри географії та менеджменту туризму, к.геогр.н.

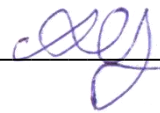
Погоджено

з гарантом ОП

«Міжнародний туризм і туроперейтинг»  Тетяна СКУТАР

Затверджено на засіданні кафедри географії та менеджменту туризму  
Протокол № 10 від “09” травня 2024 року

Завідувач кафедри географії  
та менеджменту туризму

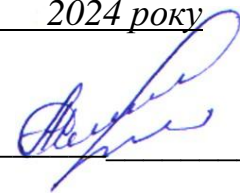


Олександр КОРОЛЬ

Схвалено навчально-методичною радою географічного факультету

Протокол № 8 від “ 13 ” травня 2024 року

Голова навчально-методичної ради  
географічного факультету



Наталя АНДРУСЯК

© кафедра географії та  
менеджменту туризму

## ЗМІСТ

<b>1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ДО НАПИСАННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ОBOB'ЯЗКИ КЕРІВНИКА І СТУДЕНТА ПІД ЧАС ПІДГОТОВКИ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ .....</b>	<b>10</b>
<b>3. ВИМОГИ ДО ЗМІСТУ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ .....</b>	<b>11</b>
<b>4. СТРУКТУРА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ .....</b>	<b>12</b>
<b>5. ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ .....</b>	<b>13</b>
<i>5.1 Загальні вимоги до оформлення магістерської роботи .....</i>	<i>13</i>
<i>5.2 Вимоги до оформлення структурних підрозділів .....</i>	<i>14</i>
<i>5.3 Оформлення ілюстративного матеріалу .....</i>	<i>14</i>
<i>5.4 Правила оформлення посилань і цитат .....</i>	<i>15</i>
<i>5.5 Оформлення списку використаних джерел .....</i>	<i>16</i>
<i>5.6 Оформлення додатків .....</i>	<i>16</i>
<b>6. ПРАВИЛА АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ .....</b>	<b>17</b>
<b>7. ЗАХИСТ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ .....</b>	<b>18</b>
<b>8. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ .....</b>	<b>21</b>
<b>9. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА .....</b>	<b>23</b>
<b>ДОДАТКИ.....</b>	<b>25</b>

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ДО НАПИСАННЯ ВИПУСКНОЇ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ

Завершальним етапом підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за освітньою програмою «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» є написання кваліфікаційної магістерської роботи, в процесі якого підсумовуються та закріплюються теоретичні знання і практичні навички студентів, набувається досвід самостійного вирішення задач у сфері туризму та рекреації, уміння використовувати в роботі сучасні досягнення науки і техніки.

**Магістерська робота** – це кваліфікаційна робота здобувача вищої освіти науково-дослідного характеру, що передбачає здійснення теоретичних та аналітичних узагальнень або розв'язання практичної задачі у сфері туризму та рекреації із застосуванням теорій та методів туризмознавства.

Магістерська кваліфікаційна робота є теоретично-експериментальним дослідженням актуальної теми за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» із вирішенням конкретного завдання з теоретичним обґрунтуванням і проведенням відповідних досліджень:

- детальним аналізом передумов розвитку туризму та рекреації на обраній території;
- дослідженням організації сфери гостинності, окремих видів туризму та рекреації на прикладі конкретних DESTИНАЦІЙ і підприємств;
- аналізом менеджменту та маркетингу підприємств туристичної індустрії;
- створенням туристичних продуктів за видами туризму та рекреації тощо.

Написання магістерської роботи передбачає збір, систематизацію та аналітичні узагальнення здобувачем вищої освіти інформації про явища і процеси в сфері туризму та рекреації, а також формування й розроблення висновків науково-практичного та прикладного характеру.

Підготовка і захист магістерських робіт органічно доповнюють зміст навчання студентів, забезпечують поглиблення й розширення (в галузі певної проблеми) теоретичних знань, практичних умінь, удосконалення навиків самостійної роботи, творчої діяльності і наукових досліджень; вбирають вивчення та узагальнення досвіду функціонування та розвитку суб'єктів господарської діяльності (туристичних підприємств, закладів сфери гостинності), оформлення результатів виконаної роботи. Вона є важливою формою перевірки якості знань, умінь і навичок фахівця в сфері туризму та рекреації, який отримує кваліфікацію магістра з туризму у ЗВО.

**Метою виконання магістерської роботи** є систематизація, закріплення та розширення теоретичних знань, їх застосування у вирішенні конкретного практичного завдання з галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 242 «Туризм і рекреація», ОП «Міжнародний туризм і туropolерейтинг» другого (магістерського) освітнього рівня.

**Основними завдання магістерської роботи є:**

- систематизація і поглиблення теоретичних знань у контексті вирішення певних практичних завдань;
- формулювання конкретної прикладної проблеми, що не знайшла достатнього висвітлення у науковій літературі та не вирішена на практиці;
- самостійне обґрунтування шляхів і засобів вирішення зазначеної проблеми;
- встановлення внутрішніх і зовнішніх зв'язків між явищами та процесами, які є суттєвими для вирішення конкретного практичного завдання;
- оволодіння сучасними методами досліджень;
- формування рекомендацій, пропозицій і висновків за результатами проведеного дослідження.

**Написання та захист магістерської роботи передбачає набуття таких компетентностей:**

ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу

СК1. Здатність застосовувати у професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат, концепції, методи та інструментарій системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації. СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

СК10. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій для організації окремих видів і форм туризму.

**Захист магістерської кваліфікаційної роботи передбачає перевірку таких програмних результатів навчання:**

РН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.

РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.

РН6. Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку.

РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.

РН9. Розробляти та реалізовувати проєкти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

РН11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і

письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації.

PH15. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій для організації окремих видів і форм туризму.

## **2. ОBOB'ЯЗКИ КЕРІВНИКА І СТУДЕНТА ПІД ЧАС ПІДГОТОВКИ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ**

Керівник магістерської роботи, відповідно до наукових інтересів здобувача, пропонує тему дослідження, формує індивідуальне завдання, чим визначає коло питань, які мають бути висвітлені у кваліфікаційній роботі, контролює графік виконання.

### **Керівник магістерської роботи зобов'язаний:**

- надати студенту індивідуальне завдання магістерської роботи, із зазначеним чітким переліком питань, які мають бути висвітлені, та завдань, які мають бути вирішені в процесі виконання кваліфікаційної роботи;
- рекомендувати здобувачеві літературу та Інтернет-джерела за темою магістерської роботи;
- інформувати на засіданнях кафедри про хід написання здобувачем вищої освіти магістерської роботи відповідно до індивідуального завдання;
- надати висновок щодо допуску здобувача до захисту завершеної кваліфікаційної магістерської роботи перед ЕК;
- бути присутнім на захисті магістерських кваліфікаційних робіт, керівником яких він є.

### **Здобувач зобов'язаний:**

- визначитись із напрямом наукових досліджень, обрати тему, отримати від керівника індивідуальне завдання та здійснити опрацювання необхідних матеріалів для виконання магістерської роботи;
- з'ясувати питання, що підлягають вивченню;
- скласти план магістерської роботи та узгодити його з науковим керівником;
- опрацювати наукову літературу відповідно до обраної тематики дослідження;
- розробляти тему магістерської кваліфікаційної роботи з урахуванням перспективного розвитку галузі, до якої належить об'єкт дослідження, використовуючи передові досягнення науки і техніки, реалізуючи свої творчі задуми;
- зібрати та здійснити аналітичні узагальнення первинного матеріалу;
- регулярно подавати на перевірку науковому керівнику виконані

завдання, виправляти і доповнювати магістерську роботу відповідно до отриманих від наукового керівника зауважень;

- вчасно надати електронний варіант завершеної магістерської роботи відповідальному працівнику кафедри (системному оператору) для перевірки на плагіат. Після чого, не пізніше ніж за 14 днів до захисту, роздрукований і зшитий примірник подати на рецензування;
- ознайомитися із зауваженнями та пропозиціями, висловленими у рецензії;
- підготувати доповідь із презентацією для публічного захисту перед Екзаменаційною комісією.

За достовірність інформації, відповідність зроблених у роботі посилань на використану літературу та додатки відповідальність несе студент.

### **3. ВИМОГИ ДО ЗМІСТУ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ**

***Вибір теми дослідження.*** Магістерська робота може бути логічним продовженням попереднього наукового вишукування. Орієнтовний перелік тем формується, затверджується і доводиться до відома здобувачів випусковою кафедрою. Цей перелік уточняється та поновлюється на початку кожного навчального року з урахуванням змін, що відбуваються у сфері туризму та рекреації. Тему магістерської роботи студент обирає самостійно, керуючись рекомендаціями випускових кафедр і наданими базовими тематиками магістерських робіт на поточний навчальний рік, із урахуванням своїх наукових уподобань і наукових інтересів керівника.

Студент має право також запропонувати власну тему кваліфікаційної (магістерської) роботи з належним обґрунтуванням доцільності її розробки і можливості виконання, яка обов'язково повинна бути погоджена з науковим керівником і затверджена випусковою кафедрою.

Назва теми повинна бути лаконічною, відповідати змісту роботи. Не допускається дублювання тем дослідження.

Враховуючи те, що магістерська робота є кваліфікаційною роботою студента, містить елементи наукових досліджень, нижче наводиться перелік основних **нормативних вимог** до її виконання:

- 1) магістерська робота повинна в повному обсязі відображати систему теоретичних і практичних знань, отриманих студентом за фахом і обраною темою;
- 2) магістерська робота повинна мати теоретичне та/або практичне спрямування;
- 3) розглянуті в роботі теоретико-методологічні питання повинні бути тісно пов'язаними з практикою і доповнюватися сучасною статистичною інформацією;
- 4) аналітична (практична) частина роботи має виконуватися на підставі

всебічного вивчення й аналізу фактичного матеріалу за досліджуваною темою з використанням вітчизняного і зарубіжного досвіду, статистичних даних, Інтернет-джерел, звітності підприємств туристичної індустрії, польових досліджень, картографічного матеріалу тощо;

5) в магістерській роботі обов'язковим є використання сучасних інформаційних технологій, подання й опрацювання статистичної інформації;

6) робота, як правило, повинна містити додатки, представлені таблицями, схемами, картосхемами, графіками та діаграмми, які наочно характеризують всі сторони досліджуваного явища, об'єкта туризму та рекреації;

7) кваліфікаційна (магістерська) робота, яка не містить дослідницької складової, проектної розробки, а має реферативний характер, не приймається науковим керівником і не допускається до захисту перед ЕК;

8) пропозиції та висновки у магістерській роботі повинні бути аргументовані, науково обґрунтовані і мати наукову та практичну цінність;

9) кваліфікаційна (магістерська) робота повинна бути самостійною, завершеною науковою працею, ґрунтуватися на проблемній тематиці, відображати різні погляди на досліджувану проблему і аргументовано відображати позицію автора;

10) виклад тексту магістерської роботи повинен бути послідовним, логічно побудованим, грамотним, науковим (без використання художнього стилю), формулювання чіткими і стислими, які б виключали можливість суб'єктивних і неоднозначних трактувань окремих положень дослідження;

11) загальний обсяг роботи повинен складати **не менше 60 сторінок**, починаючи з титульної сторінки і завершуючи висновками включно (не враховуючи списку використаної літератури і додатків, а також таблиць і рисунків, які повністю займають сторінку);

12) кваліфікаційна (магістерська) робота повинна бути оформлена відповідно до вимог, зазначених нижче.

#### **4. СТРУКТУРА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ**

Структура кваліфікаційної магістерської роботи має стандартизований вигляд. **Основними елементами** магістерської роботи є:

- титульна сторінка (див. додаток А);
- анотація та ключові слова /українською і англійською мовами (див. додаток Б);

- зміст (див. додаток В);

- перелік скорочень (за необхідності);

- вступ (приблизно 2-3 сторінки рукописного тексту);

- основна частина, яка включає, як правило, 3 розділи:

Розділ 1 – теоретична частина (приблизно 20% тексту рукопису);

Розділ 2 – аналітична частина (приблизно 30-35%);

Розділ 3 – прикладна частина (приблизно 35-40%);



- висновки (приблизно 2-3 сторінки);
- список використаних інформаційних джерел;
- додатки.

### **Вимоги до анотації**

В анотації наводиться коротка характеристика основного змісту магістерської роботи та одержаних результатів дослідження. При цьому використовуються переважно прості синтаксичні конструкції, характерні для стилю ділових документів та стандартизована термінологія (наприклад: «*В роботі розкрито....*», «*... проаналізовано...*», «*Розроблено...*», «*...з'ясовано...*» та ін.).

Анотація завершується наведенням ключових слів – сталих термінологічних словосполучень, які з позицій інформаційного пошуку визначають смислове навантаження магістерської роботи. Сукупність ключових слів повинна відображати поза контекстом основний зміст наукового дослідження. Ключові слова подаються у називному відмінку, друкуються в рядок, через кому (7-8 слів).

Анотація подається українською та перекладається англійською мовою. Обсяг анотації – до ½ сторінки через одинарний інтервал (до 700 друкованих знаків). Всі анотації розміщуються на одній окремій сторінці після титульної (див. додаток Б).

### **Вимоги до змісту**

Зміст розміщують на окремій сторінці, на початку магістерської роботи після анотації. Він містить назви та номери початкових сторінок усіх розділів, підрозділів та пунктів (якщо вони мають заголовки), вступу, загальних висновків, списку використаних джерел, додатків тощо (див. додаток В).

### **Вимоги до вступу**

У ВСТУПІ висвітлюється загальна характеристику роботи, ступінь дослідження проблеми та стислий огляд літератури за темою (слід описати стан розробки обраної теми; узагальнити опрацьовану інформацію; назвати прізвища вітчизняних і зарубіжних авторів, які працювали над різними аспектами досліджуваної теми, виділити їхні найсуттєвіші і найцінніші досягнення та критично їх оцінити; конкретно вказати, які аспекти теми були досліджені, а які залишаються ще не вивченими, тобто довести необхідність і доцільність їх подальшої розробки. Коротко сформулювати актуальність теми (тобто, підсумувати важливість дослідження теми, зазначивши чому ще не розроблені аспекти предмету дослідження необхідно дослідити). Оскільки Вступ висвітлює методологію дослідження, необхідно максимально чітко сформулювати та визначити основні позиції, а саме:

- **мета і завдання** дослідження (традиційно, мета дослідження *визначає необхідність розв'язання завдань / передбачає вирішення завдань / досягається шляхом розв'язання завдань тощо*; завдання

формулюються у формі переліку та визначають зміст роботи (*вивчити ... , описати ... , встановити ... , з'ясувати ... , та ін.*);

- **об'єкт** дослідження (тобто процес або явище, що породжують проблемну ситуацію і обрані для вивчення);
- **предмет** дослідження (тобто те, що міститься в межах об'єкта і підлягає безпосередньому вивченню у даній роботі, іншими словами, на що спрямована основна увага, оскільки предмет дослідження визначає назву теми роботи);
- **матеріали** дослідження (основні статистичні та інші джерела отримання інформації з обов'язковим зазначенням років, кількості одиниць аналізу та обсягу джерел ілюстративного матеріалу);
- **методи** дослідження (стисло, але вичерпно окресліть методи дослідження, конкретизуйте на якому етапі дослідження і для вирішення яких конкретних науково-практичних завдань ви їх застосовуєте);
- **наукова новизна одержаних результатів** формулюється, виходячи з поняття „вперше”, яке означає, що подібних результатів не було до їхньої публікації. Вперше може здійснюватися дослідження на оригінальні теми, які раніше не досліджувалися в тій чи іншій галузі наукового знання. Вперше вже відомі дані можуть бути доповнені, конкретизовані, поширені новими результатами;
- **теоретичне значення дослідження** це розкриття можливостей теоретичного застосування дослідницької роботи, опис того, як і в чому можуть застосовуватися отримані результати; теоретичне значення може мати запропонована дослідником концепція, виявлена закономірність, обґрунтований понятійний апарат тощо;
- Визначаючи **практичне значення** результатів дослідження треба зазначити, для чого саме в галузі туризму та рекреації мають значення отримані результати і які нові знання вдосконалюють цю галузь;
- **особистий внесок студента у розв'язання поставленої проблеми** конкретизує внесок студента в опубліковані зі співавторами наукові праці, в яких наведені ідеї та результати розробок, що використані в магістерській роботі;
- **апробація роботи** (якщо у студента є наукові публікації, виступи на конференціях, то інформацію про них необхідно також навести, зазначаючи, на яких саме конференціях висвітлювалися результати дослідження, і у скількох статтях або матеріалах конференцій вони були опубліковані); ксерокопії публікацій (титульний аркуш збірника, зміст, текст публікації, відповідні посилання) додаються до роботи при поданні її до захисту;
- **структура роботи** відображає загальний хід проведення дослідження; наводячи назви розділів, стисло окресліть що саме в кожному розділі висвітлюється. Зазначте кількість позицій, у тому числі

іноземномовних, у списку джерел використаної літератури, а також що саме наводиться у додатках.  
Обсяг вступу — 3–4 сторінки.

### ***Вимоги до основної частини магістерської роботи***

Основна частина роботи – це її головна структурна складова, яка містить викладення відомостей про предмет та об'єкт дослідження або наробки, котрі є необхідними і достатніми для розкриття сутності даної роботи та її результатів. Вона складається з розділів, підрозділів та пунктів.

#### ***Вимоги до розділу 1***

Перший розділ магістерської роботи є суто теоретичним і характеризує здатність студента самостійно опрацьовувати літературні джерела за темою дослідження із наступним формуванням висновків.

На початку розділу визначається сутність досліджуваного процесу, явища, його роль і місце в сфері туризму та рекреації. Аналізуються існуючі точки зору учених стосовно трактування основних теоретичних категорій і принципів аналізу об'єкта дослідження, думка різних науковців з основних проблем теми магістерської роботи і аргументується власна точка зору автора з питань, що розглядаються.

Однією з обов'язкових вимог до кваліфікаційної наукової роботи є наявність опису методології дослідження. Методологія – це концептуальний виклад мети, змісту, методів дослідження, які забезпечують отримання максимально об'єктивної, точної, систематизованої інформації про процеси та явища. Методологічна основа дослідження, як правило, не є самостійним розділом наукової праці та включається до першого теоретичного розділу. Від чіткого визначення методології дослідження значною мірою залежить досягнення мети і завдань магістерської роботи. Стислий опис методології дослідження дублюється у ВСТУПІ.

Виклад матеріалу доцільно будувати за принципом поступового звуження діапазону досліджуваних питань так, щоб логічно виділити і постійно тримати в центрі уваги головну проблему, що є предметом основного аналізу магістерської роботи;

Під час написання розділу використовується наукова література вітчизняних та зарубіжних авторів (монографії, статті у фахових журналах і ЗМІ), статистична та нормативно-законодавча документація, інформація, отримана в мережі Internet.

#### ***Вимоги до розділу 2***

Цей розділ має аналітичний характер. Його матеріал є логічним продовженням першого (теоретичного) розділу магістерської роботи і відображає взаємозв'язок теорії і практики.

У 2 розділі здобувач аналізує фактичний стан проблеми, що вивчається, з наведенням конкретних прикладів. Детально досліджує та оцінює світову і

вітчизняну практику, виявляє закономірності й тенденції розвитку на основі використання зібраної інформації за певний період.

Розділ виконується на підставі достовірної інформації про **об'єкт дослідження**, яким може бути:

- країна, регіон або туристична дестинація;
- підприємство туристичної індустрії;
- туристично-рекреаційний ресурсний потенціал;
- сфера гостинності та туристична інфраструктура, їх компоненти;
- види туризму та туристичні потоки за видами та ін.

**Інформаційним матеріалом** повинні стати:

- законодавчі та інші нормативні документи;
- статистичні дані;
- дані соціологічних досліджень;
- конкретні приклади діяльності туристичних підприємств;
- дані фінансово-економічної звітності;
- Інтернет-джерела;
- польові дослідження.

У цьому розділі студент повинен показати вміння самостійно аналізувати статистичні дані та інший матеріал, узагальнювати його, формулювати висновки і пропозиції.

Результати аналізу розділу є базою для обґрунтування раціональних рішень, розробки конкретних проєктів про функціонування та розвиток туристичних дестинацій, готельно-ресторанних і туристичних підприємств, впровадження туристичних маршрутів і продуктів, зміст яких розкривається у наступному – третьому розділі магістерської роботи.

### ***Вимоги до розділу 3***

Третій розділ має проєктно-прикладний характер. У ньому обґрунтовано викладаються пропозиції і надаються рекомендації студента щодо:

- ефективного використання туристично-рекреаційного ресурсного потенціалу та туристичної інфраструктури, оптимізації управління та функціонування туристичних дестинацій;
- перспектив розвитку різних видів туризму на обраній території дослідження;
- підвищення рівня ефективності функціонування підприємств туристичної індустрії, диверсифікації пропонованих ними послуг;
- розробки впізнаваного бренду дестинації, підприємств туристичної індустрії;
- активнішого використання сучасних інформаційних ресурсів з метою просування туристичного продукту.

Пропозиції і рекомендації повинні супроводжуватись розрахунками і визначенням очікуваного ефекту від їх впровадження, картографічними моделями та детальними поясненнями до них.

### ***Вимоги до висновків***

Висновки розміщуються безпосередньо після третього розділу, з нової сторінки. У них наводять отримані автором особисто основні наукові результати, які розкривають ступінь досягнення мети та завдань магістерської роботи, їх наукову і практичну значущість.

***У висновках необхідно обґрунтовано надати відповіді на завдання, сформульовані у вступній частині роботи.*** Також оцінюється загальний економіко-географічний ефект від здійсненого аналізу, викладаються негативні та позитивні моменти. При розробці пропозицій і рекомендацій звертається увага на їх обґрунтованість, реальність і практичну прийнятність.

### ***Вимоги до списку використаної літератури***

До переліку використаних джерел включаються тільки ті видання, що дійсно використовувались при написанні магістерської кваліфікаційної роботи (на які були зроблені відповідні посилання в роботі). Список використаної літератури повинен включати не менше 30-50 позицій. Літературні джерела розміщуються в алфавітному порядку. Бібліографічний опис джерел складають відповідно до чинних стандартів (Приклади оформлення списку використаних джерел, відповідно до ДСТУ 8302:2015 наведено в додатку Е).

### ***Вимоги до додатків***

Магістерська робота повинна містити додатки. У додатках вміщують матеріал, який:

- необхідний для повноти змісту роботи, але включення його до основної частини може змінити впорядковане й логічне уявлення про роботу;
- не може бути послідовно розміщений в основній частині роботи через великий обсяг або способи відтворення (об'ємні таблиці, картосхеми тощо).

Додатки нумеруються великими буквами української абетки – А, Б, В... за винятком літер “Г, Є, З, І, Ї, Й, О, Ч, Ь”. Таблиці, графіки та схеми, що містяться в додатках, повинні мати назву і бути пронумеровані.

В основному тексті магістерської роботи обов'язково мають бути посилання на матеріал, що міститься в додатках, і пояснення змісту кожної таблиці, рисунка, схеми тощо, що винесені у додатки.

## **5. ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ (МАГІСТЕРСЬКОЇ) РОБОТИ**

### **5.1 Загальні вимоги до оформлення магістерської роботи**

Усі роботи виконуються, компонуються і виводяться на друк комп'ютерним способом за допомогою текстового редактора Microsoft Word на одній стороні аркуша паперу А4 формату (210×297мм). Орієнтація аркушів тексту – книжкова. Аркуші з таблицями та ілюстраціями при форматі А4 можуть мати орієнтацію як книжкову, так і альбомну.

**Текст** магістерської роботи друкують через 1,5 міжрядкових інтервали шрифтом Times New Roman, розміром 14 pt.

Нумерацію сторінок наводять у правому нижньому куті сторінки.

Друкуючи текст *книжкової орієнтації*, залишають **поля** таких розмірів: верхнє та нижнє – по 2 см, лівє – 3 см, правє – 1,5 см. Абзац – 1,25 см.

За *альбомної орієнтації* аркушів А4 поля становлять: лівє і правє – по 2 см, верхнє – 3 см, нижнє – 1,5 см, при цьому аркуш переплітається за умови повороту його проти годинникової стрілки на 90 градусів (там, де поле становить 3 см).

Ілюстративні матеріали (карти і схеми або їх фрагменти, фотографії) можна подавати у кольоровому зображенні для кращої читабельності.

## **5.2 Вимоги до оформлення структурних підрозділів**

Заголовки структурних частин роботи ЗМІСТ, АНОТАЦІЯ, ВСТУП, РОЗДІЛ, ВИСНОВКИ, СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ, ДОДАТКИ необхідно починати з нової сторінки та друкувати великими літерами симетрично до тексту (посередині рядка). Перелік структурних підрозділів роботи у змісті друкують великими літерами. Розділи нумерують римськими цифрами: I, II, III (наприклад, РОЗДІЛ I)

Підрозділи не починаються з нової сторінки, а продовжуються в межах розділу. Заголовки підрозділів друкують маленькими літерами (окрім першої великої) із абзацного відступу. Крапку в кінці заголовка ставити не потрібно. Якщо заголовок складається з двох або більше речень тоді їх розділяють крапкою. Заголовки пунктів чи підпунктів друкують маленькими літерами (окрім першої великої) із абзацного відступу. В кінці заголовка пункту та підпункту ставиться крапка. Для нумерування пунктів (підрозділів) використовують арабські цифри (наприклад: **1.1**; 1.1.1; 1.1.2; **1.2**; 1.2.1; 1.2.2).

**ВИСНОВКИ** магістерської роботи поділяють лише на пункти, які не мають заголовків і нумеруються підряд арабськими цифрами з крапкою, після чого одразу йде текст пункту висновку. У висновках необхідно висвітлити виконання **завдань**, сформульованих у вступі кваліфікаційної (магістерської) роботи.

## **5.3 Оформлення ілюстративного матеріалу**

Текстову частину роботи (розділи) доповнюють **ілюстративним матеріалом**. Ілюстрації (фотографії, схеми, креслення, графіки, діаграми, рисунки, карти) та таблиці необхідно подавати в роботі одразу після тексту, де вони згадані вперше, або на наступній сторінці. За площею вони можуть займати частину сторінки роботи або повну сторінку. Якщо таблиці й ілюстрації розміщені на повній сторінці, то їх краще виносити в Додатки, обов'язково згадуючи у відповідних місцях текстової частини роботи (наприклад: див. Додаток А).

Усі графічні (графіки, діаграми) та картографічні матеріали в роботах

позначають скороченням "Рис." і нумерують в межах розділу, де вони розміщені. Номер ілюстрації формується з номера розділу і порядкового номера ілюстрації в тексті (наприклад: Рис.1.1). Назву розміщують відразу, або через вільний рядок під ілюстрацією, починаючи з великої літери (приклад наведений в додатку Г).

Таблиці нумерують послідовно, за винятком тих, що винесені в додатки, в межах розділу. В правому верхньому куті над відповідним заголовком таблиці розміщують напис: «Таблиця» із зазначенням її номера. Номер таблиці має складатися із номера розділу й порядкового номера таблиці, між якими ставиться крапка, наприклад: «Таблиця 1.1» (приклад наведений в додатку Д).

Якщо частина таблиці переноситься на іншу сторінку, то слово «Таблиця» та номер її вказують один раз справа, над першою частиною таблиці, над іншими частинами пишуть слова: «Продовження табл.» та вказують номер таблиці, наприклад: «Продовження табл. 1.2» (див. додаток Д)

Увесь текст таблиці друкується з одинарним міжрядковим інтервалом шрифтом Times New Roman розміром не більше 14 pt і не менше 10 pt, що загалом визначається детальністю і обсягом конкретних таблиць. Вирівнювання тексту рядків таблиці: для рядків шапки і всіх граф таблиці – за їх центром, для рядків у боковикі – як за їх центром, так і за шириною або за лівим краєм залежно від змісту і виду цих рядків.

Скрізь у таблицях допускається перенесення слів як у автоматичному режимі, так і ручним способом. Заголовки шапки і рядків у боковикі починають з великих літер, підзаголовки – з малих літер, якщо вони складають одне речення із заголовком, і з великих, якщо мають самостійний зміст. В кінці заголовків і підзаголовків таблиць крапки не ставлять.

Якщо таблиця запозичена з літературного чи Інтернет-джерела, обов'язково робиться посилання на джерело (*наприклад*, «Фактори впливу на стан та розвиток туристичної індустрії», [35]). Якщо таблиця створюється здобувачем на основі опрацювання статистичного матеріалу, то наприкінці назви таблиці ставиться символ \*, а внизу таблиці подається джерело, яке опрацьовувалось автором (наприклад, \*створено автором на матеріалах сайту <https://pilgrim.ua/luchshie-kurorty-grecii.html>)

#### 5.4 Правила оформлення посилань і цитат

Кваліфікаційна (магістерська) робота повинна містити **посилання на літературні чи інтернет джерела**, матеріали або окремі дані, ідеї і висновки, на основі яких розробляють проблеми, питання, що досліджують у роботі. Посилання бажано робити на першоджерела та недавні публікації. На більш ранні видання можна посилатися лише в тих випадках, коли праці, в яких міститься необхідний матеріал, не перевидавалися (праці відомих науковців).

Посилання дозволяють швидко знайти необхідний документ чи джерело інформації та перевірити достовірність відомостей, що наводяться в роботі. Якщо одне і те ж джерело перевидається декілька разів, то варто зазначити

останній варіант. При посиланні на літературне джерело в квадратних дужках ставиться номер, під яким воно значиться у бібліографічному списку, наприклад: [23]. В деяких випадках, при цитуванні чи використанні цифрових даних, зазначається й сторінка, на якій розміщується використаний матеріал, наприклад: [6, с. 45]. Посилання на таблиці, рисунки, додатки беруться у круглі дужки, наприклад, (див. рис. 1.2), (див. табл. 1.4). При посиланні можна також писати: «...за даними рис. 1.8», «... відповідно до даних табл. 3.1», «... як зазначено в додатку А» тощо. Посилання на формули зазначаються порядковим номером формули в дужках, наприклад: «... у формулі (2.1)».

Для підтвердження власних аргументів посиланням на авторитетне джерело або для критичного аналізу друкованого твору потрібно наводити **цитати** – дослівний уривок з якогось тексту для підтвердження або ілюстрування певної думки. Цитований текст повинен відтворюватися точно, бо найменше скорочення може спотворити зміст, закладений автором. Використовувати цитати в тексті роботи доцільно тоді, коли є потреба порівняти погляди різних авторів стосовно одного й того ж питання. Текст, який цитується, береться в лапки й супроводжується посиланням на джерело. Посилання роблять і тоді, коли думка автора переказується.

Загальні вимоги до цитування:

- цитата береться в лапки і наводиться без жодних змін, зі збереженням особливостей авторського написання;
- якщо цитується не все речення, а лише окремі слова чи фрази (за умови, що думка автора не буде спотворена), то такі вислови беруться в лапки, пропуск позначається трьома крапками, вказується джерело, звідки запозичена думка;
- цитати мають подаватися лише з першоджерел, а не з праць інших авторів. Лише якщо першоджерело недоступне, можна скористатися цитатою, опублікованою в іншому виданні; тоді перед бібліографічним джерелом вказується: *цитується за...*;
- якщо автор наукового дослідження робить у чужій цитаті певні виділення (курсив, розрядка, жирний шрифт тощо), щоб акцентувати увагу на певному понятті чи фразі, то слід в дужках зробити відповідне застереження, вказуючи власні ініціали. Наприклад, (*виділено мною.* – З. О.);
- кожна цитата повинна неодмінно супроводжуватися посиланням на використане джерело. Недотримання цієї обов'язкової умови веде до плагіату.
- при непрямому цитуванні (переказі, викладенні думок іншого автора своїми словами), лапки не використовуються, але потрібно бути точним у викладенні думок автора, коректним щодо оцінювання його результатів і подавати посилання на джерело.

## 5.5 Оформлення списку використаних джерел

Магістерська робота містить нумерований алфавітний **СПИСОК**



**ДЖЕРЕЛ ІНФОРМАЦІЇ**, використаної для розкриття теми дослідження.

Найпоширенішим є складання списку використаних джерел в алфавітному порядку прізвищ перших авторів чи заголовків. Всі літературні джерела подаються тією ж мовою, якою вони написані. Спочатку перераховуються джерела українською мовою, потім – джерела іноземними мовами. Оформлення списку робиться відповідно до правил бібліографічного опису друкованих видань. Список використаних джерел оформлюється згідно із ДСТУ 8302:2015 «Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання». Приклади оформлення бібліографічного опису використаних літературних джерел подано в Додатку Е. (<https://msu.edu.ua/library/wp-content/uploads/2019/02/pryklady-oformlennja-bibliohrafichnoho-opysu-zhidno-dstu-8302.pdf>; <http://lib.pnu.edu.ua/files/dstu-8302-2015.pdf>).

## 5.6 Оформлення додатків

Додатки оформляють як продовження роботи на наступних її сторінках, після списку використаних джерел, розміщуючи їх в порядку появи посилань в тексті роботи. Додатки починають з окремої сторінки, на якій великими літерами посередині пишеться слово «ДОДАТКИ». За цією сторінкою розміщуються у відповідному порядку усі додатки. Кожний додаток необхідно розпочинати із нової сторінки. Додаток повинен мати заголовок. Для нумерування додатків використовують великі літери української абетки (А, Б, В...) за винятком Г, О, Ч, І, Є, Ї, Б, Й, *наприклад*, «Додаток А», «Додаток Б» та ін. Якщо в роботі є лише один додаток, то він позначається як «Додаток».

Текст додатків може бути поділений на розділи, які нумерують в межах кожного додатка. В такому разі перед кожним номером ставлять позначення додатка (літеру) та крапку, *наприклад*: А.2 – другий розділ додатка А.

## 6. ПРАВИЛА АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Однією з найважливіших вимог до написання та оформлення **кваліфікаційної** магістерської роботи є висвітлення **власних результатів** дослідження із якомога найвищим рівнем оригінальності. При написанні кваліфікаційної роботи необхідно правильно і коректно використовувати цитати та оформляти посилання на використані джерела. Саме це є одним із показників рівня академічної підготовки здобувача вищої освіти.

У Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича розроблене «Положення про виявлення та запобігання плагіату» (<https://www.chnu.edu.ua/media/4adfkphk/polozhennia-pro-vyjavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chnu.pdf>), відповідно до законів України «Про вищу освіту», «Про освіту», «Про авторське право і суміжні права», «Про наукову і науково-технічну експертизу», інших нормативно-правових актів та Статуту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<https://www.chnu.edu.ua/media/udvkoskj/statut-chnu-2022.pdf>)

Основною метою даного положення є запобігання плагіату

(запозиченням) у наукових, навчально-методичних, кваліфікаційних, творчих та інших роботах. Плагіатом вважається оприлюднення (опублікування), повністю або частково, чужого твору під іменем особи, яка не є автором цього твору.

При написанні кваліфікаційних (магістерських) робіт необхідно обов'язково посилатися на авторів, літературні та Інтернет-джерела, з яких запозичено матеріали чи окремі результати. Використання в роботі запозиченого матеріалу без посилання на автора не припустимо. Це вважається плагіатом, тобто порушенням академічної доброчесності.

#### **Різновиди плагіату:**

- видання виконаної іншим автором роботи за свою без внесення в неї жодних змін;

- копіювання значної частини чужої роботи в свою, як в оригіналі так і у перекладі, без внесення в запозичене жодних змін та належного оформлення цитування;

- внесення незначних правок у скопійований матеріал (переформулювання речень, зміна порядку слів у них тощо) та без належного оформлення цитування;

- представлення суміші власних і запозичених аргументів без належного цитування;

- парафраза – переказ своїми словами чужих думок, ідей або тексту. Сутність парафрази полягає в заміні слів (знаків), фразеологічних зворотів або пропозицій при використанні будь-якої авторської наукової праці (збереженої на електронних або паперових носіях, у тому числі розміщеної в мережі Інтернет);

- компіляція – створення значного масиву тексту без поглибленого вивчення проблеми шляхом копіювання тексту із низки джерел без внесення в нього правок, з посиланням на авторів та «маскуванням» шляхом написання перехідних речень між скопійованими частинами тексту.

Завершені кваліфікаційні магістерські роботи обов'язково проходять перевірку на плагіат для виявлення збігів, ідентичності і схожості з уже виданими працями з використанням системи UNICHECK. Для кваліфікаційних магістерських робіт текст вважається оригінальним та не потребує жодних дій щодо запобігання неправомірним запозиченням із 80% оригінальності.

55-80% є задовільним показником оригінальності тексту. При цьому наявні окремі ознаки академічного плагіату. Варто пересвідчитися, чи розставлені в тексті посилання на першоджерела. Питання про направлення дослідження на доопрацювання вирішується на засіданні випускової кафедри. Низький рівень оригінальності тексту (від 35 до 55%) мають ті роботи, де наявні ознаки плагіату, але за умови доопрацювання із обов'язковою наступною перевіркою наукова робота може бути допущена до захисту.

За наявності істотних ознак плагіату магістерська робота **до розгляду не приймається, коли показник оригінальності тексту складає менше 35%.**

Такий рівень оригінальності твору неприйнятний.

## 7. ЗАХИСТ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

*До захисту магістерської роботи допускаються студенти, які:*

- не мають академічної заборгованості з дисциплін, що вивчалися;
- пройшли виробничу практику та отримали за неї позитивну оцінку;
- відповідно до вимог і у визначені терміни написали магістерську роботу, успішно пройшли попередній захист на випускових кафедрах, пройшли перевірку на плагіат, вчасно подали її на затвердження завідувача випускової кафедри і отримали позитивну рецензію.

У висновку наукового керівника оцінюється теоретичний і практичний рівень дослідження, ступінь самостійності виконання, готовність роботи до захисту, відзначаються її унікальність, переваги і недоліки.

Рецензентами магістерської кваліфікаційної роботи можуть бути викладачі ЗВО (за винятком викладачів, які є керівниками магістерської роботи), фахівці-практики та викладачі інших ЗВО.

Рецензія повинна містити обґрунтування пропонованої оцінки за магістерську роботу. Після отримання рецензії не дозволяється вносити доповнення і зміни до кваліфікаційної магістерської роботи.

Остаточний варіант оформленої магістерської кваліфікаційної роботи, підписаний завідувачем кафедри, з висновком наукового керівника, рецензією та звітом подібності (Unicheck Similarity Report) подається на кафедру **за 14 днів** до початку роботи ЕК із захисту магістерських робіт. Магістерська робота разом із відгуком і рецензією (незалежно від того, яка оцінка роботи дана в ній), подається до Екзаменаційної комісії.

Захист магістерських робіт проводиться на відкритому засіданні ЕК за участі не менше 2/3 складу комісії.

Для розкриття змісту випускної кваліфікаційної роботи студенту надається **до 15-ти хвилин**. Як правило, доповідь (українською мовою) будується в тій же послідовності, у якій виконана робота. Однак основну частину виступу повинні складати конструктивні розробки, конкретні пропозиції автора. Докладніше обґрунтовуються ті пропозиції, які рекомендуються для впровадження в практику. Після доповіді випускник відповідає на запитання членів Екзаменаційної комісії. Запитання можуть стосуватися теми виконаної роботи і носити загальний характер – у межах дисциплін спеціальності й спеціалізації, які вивчалися студентом в університеті. З дозволу Голови Екзаменаційної комісії запитання можуть задавати усі присутні на захисті. Після відповідей на запитання заслуховуються або зачитуються відгуки наукового керівника та рецензента (на захисті бажана їхня присутність). Завершується захист відповіддю випускника на висловлені у відгуках зауваження.

Після закінчення публічного захисту члени ЕК на засіданні обговорюють результати захисту і більшістю голосів приймають рішення про оцінку

магістерської роботи за національною шкалою та за шкалою ECTS. За умови, коли голоси членів ЕК розділилися порівну, вирішальним для прийняття остаточного рішення є голос голови ЕК.

При оцінюванні кваліфікаційної роботи до уваги беруться:

- зміст дослідження;
- оформлення кваліфікаційної роботи;
- доповідь і презентація;
- відповіді на запитання членів ЕК і присутніх;
- відповіді на зауваження рецензентів;
- відгук наукового керівника.

### **Вимоги до підготовки презентації**

Доповідь здобувача вищої освіти під час захисту кваліфікаційної магістерської роботи супроводжується презентацією, яка відображає основні результати дослідження. Презентацію створюють в програмі Microsoft PowerPoint. Рекомендується використовувати світлі літери на темному фоні або, навпаки, темні літери на світлому фоні.

Презентація повинна мати такий вигляд:

- ✓ назва кваліфікаційної магістерської роботи, прізвище та ініціали здобувача вищої освіти, прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання та посада керівника;
- ✓ мета й завдання роботи;
- ✓ об'єкт і предмет дослідження;
- ✓ методи дослідження;
- ✓ основні результати роботи (за розділами);
- ✓ висновки.

Під час складання презентації дослідження треба ретельно підібрати інформацію, що відображає результати проведеного дослідження. Не варто на слайдах розміщувати зайвий текст, який має другорядне значення. Варто показувати графічні ілюстрації, супроводжуючи їх словесними поясненнями. Презентація повинна добре читатися, шрифт на слайдах бути розміром 28-36. За бажанням можна додавати ефекти анімації.

Кількість слайдів коливається в межах 15-17 слайдів в презентації.

### **Апеляція щодо результатів захисту кваліфікаційної роботи**

У випадку незгоди з оцінкою ЕК за кваліфікаційну магістерську роботу, відповідно до «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи ЕК в ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/djcdodmf/polozhennia-pro-atestatsiiu-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity.pdf>) та «Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/h0fn0fgh/polozhennia-pro-apeliatsiiu.pdf>), здобувач має право подати апеляцію.

Апеляція на ім'я ректора університету подається ректору або першому проректору після оприлюднення оцінок з обов'язковим повідомленням завідувача випускової кафедри та декана факультету. У випадку надходження апеляції розпорядженням ректора створюється комісія для розгляду апеляції. Апеляція розглядається впродовж трьох робочих днів після її подачі. У випадку встановлення комісією порушення процедури проведення атестації, яке вплинуло на результати оцінювання, комісія пропонує ректору університету скасувати відповідне рішення Екзаменаційної комісії і провести повторне засідання ЕК у присутності представників комісії з розгляду апеляції.

Позитивна оцінка Екзаменаційної комісії прилюдного захисту магістерської кваліфікаційної роботи студентом є підставою для присвоєння йому кваліфікації «магістра з туризму і рекреації» за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» і вручення диплому другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Оцінка магістерської кваліфікаційної роботи, виставлена ЕК, та рішення про присвоєння кваліфікації випускникові оформляються в заліковій книжці секретарем і підтверджуються підписами голови і членів ЕК.

Секретар ЕК, реєструє магістерську роботу у спеціальному журналі навчальної частини, після чого роботи здаються до архіву університету.

Електронний варіант магістерських робіт виставляється на офіційному сайті випускової кафедри (кафедри географії та менеджменту туризму) та подається до репозитарію університету.

## **7. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ**

Оцінювання результатів захисту випускової кваліфікаційної роботи здійснюється у порядку, передбаченому прийнятою в університеті системою контролю знань (за національною (4-бальною) шкалою, 100-бальною університетською та шкалою ЄКТС).

При визначенні оцінки випускної кваліфікаційної роботи береться до уваги рівень теоретичної, наукової та практичної підготовки студентів.

Максимальна оцінка за захист магістерської роботи може складати 100 балів. Вона формується з рівноцінних між собою елементів:

1) оцінки самого тексту кваліфікаційної (магістерської) роботи, який повинен мати усі атрибутивні складові (відповідну структуру) та розкривати тему дослідження;

2) оцінки тексту доповіді та презентації;

3) оцінки відповідей на поставлені запитання;

4) оцінки рецензента.

Оцінювання результатів захисту випускних кваліфікаційних магістерських робіт здійснюється за попередньо прийнятими критеріями оцінювання у порядку, передбаченому прийнятою в університеті системою контролю знань (за національною шкалою та 100-бальною шкалою ЄКТС).

**Таблиця відповідності результатів захисту кваліфікаційної роботи за**

### різними шкалами і критерії оцінювання

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ECTS	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Оцінка виставляється за кваліфікаційну роботу, яка має дослідницький характер, оформлена відповідно до вимог даних методичних рекомендацій, матеріал викладено у логічній послідовності з обґрунтованими висновками. БДР має позитивні відгуки наукового керівника та рецензента. Під час захисту здобувач показує ґрунтовні знання з теми дослідження, аргументує дослідження та вносить рекомендації, використовує власну презентацію, впевнено відповідає на поставлені запитання.	Високий	відмінно
80-89	B	Оцінка виставляється за кваліфікаційну роботу, яка носить дослідницький характер, оформлена за вимогами Зміст роботи викладено послідовно з відповідними висновками. БДР має позитивні відгуки наукового керівника та рецензента. Студент вільно орієнтується в темі дослідження, використовує презентацію, без особливих труднощів відповідає на поставлені запитання. У тексті роботи є деякі неточності.	Достатній	добре
70-79	C	Оцінка виставляється за кваліфікаційну роботу, яка носить дослідницький характер, оформлена за вимогами. Робота має позитивні відгуки наукового керівника та рецензента. Однак, у рецензії є зауваження. При захисті роботи студент показує знання з питань теми, оперує даними дослідження, під час доповіді використовує презентацію, відповідає на поставлені запитання з деякими неточностями. У роботі є лише незначні погрішності		
60-69	D	Оцінка виставляється за кваліфікаційну роботу, яка носить дослідницький характер, оформлена за вимогами, але має поверхневий аналіз, матеріал викладено непослідовно. Робота має зауваження рецензента щодо змісту та методики. Інформативність презентації недостатня та не завжди відповідає текстовому супроводу здобувача. Основні тези роботи розкриті, однак недостатньо обґрунтовані, нечітко сформульовано висновки, пропозиції і рекомендації. При захисті студент виявляє невпевненість, показує слабкі знання питань теми, не завжди дає вичерпні аргументовані відповіді на запитання.	Середній	задовільно
50-59	E	Оцінка виставляється за кваліфікаційну роботу, яка носить дослідницький характер, оформлена за вимогами, які пред'являються до кваліфікаційних робіт, але матеріал викладено непослідовно та необґрунтовано. Робота має значні зауваження рецензента щодо змісту та методики. До захисту підготовлена презентація доповіді, але наочна інформація не коментується. Основні тези роботи		

		розкриті, але недостатньо обґрунтовані, висновки нечіткі та відсутні рекомендації. При захисті здобувач виявляє невпевненість, не дає вичерпних відповідей на запитання членів ЕК. Здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень.		
35-49	FX	Оцінка виставляється за кваліфікаційну роботу, яка не носить дослідницького характеру, не має аналізу і не відповідає вимогам, які пред'являються до кваліфікаційних робіт. У відгуках наукового керівника і рецензента є критичні зауваження. Відсутня презентація доповіді. При захисті кваліфікаційної роботи здобувач припускає грубі помилки. Не може дати чіткої відповіді на запитання членів ЕК.	Низький	незадовільно
1-34	F	Оцінка виставляється за кваліфікаційну роботу, яка не носить дослідницького характеру, не має аналізу і не відповідає вимогам до написання БДР. У роботі відсутні висновки, не розкриті завдання дослідження. Відгуки наукового керівника і рецензента містять критичні зауваження. До захисту не підготовлена презентація та під час самого захисту БДР здобувач вищої освіти не може відповісти на жодне поставлене запитання.		

Відповідно до «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи ЕК» (<https://www.chnu.edu.ua/media/djcdodmf/polozhennia-pro-atestatsiiu-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity.pdf>):

- **Повторний захист випускної кваліфікаційної роботи з метою підвищення оцінки не дозволяється!**

- Студент, який отримав незадовільну оцінку на захисті випускної кваліфікаційної роботи, відраховується з університету. Йому видається академічна довідка встановленого зразка.

- У випадках, коли захист випускної кваліфікаційної роботи (проєкту) визнається незадовільним, Екзаменаційна комісія встановлює, чи може студент подати на повторний захист ту саму роботу (проєкт) з доопрацюванням, чи він зобов'язаний опрацювати нову тему, визначену відповідною кафедрою, у наступному навчальному році.

- Якщо студент не з'явився на засідання Екзаменаційної комісії з поважної причини, що підтверджується відповідними документами, йому може бути встановлена інша дата захисту випускної кваліфікаційної роботи під час роботи Екзаменаційної комісії.

- Студенти, які не захистили випускну кваліфікаційну роботу у зв'язку з неявкою без поважних причин або отриманням незадовільної оцінки, мають право на повторну (з наступного навчального року) атестацію впродовж трьох років після відрахування з ЗВО (у період роботи, згідно затвердженого графіку, Екзаменаційної комісії з відповідної спеціальності).

## 9. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Закон України «Про вищу освіту». URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>
2. ДСТУ 8302:2015 Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання. Чинний від 01.07.2016. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 20 с. <http://lib.pnu.edu.ua/files/dstu-8302-2015.pdf>
3. Положення про виявлення та запобігання плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича. URL: <https://www.chnu.edu.ua/media/4adfkphk/polozhennia-pro-vyivlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chnu.pdf>
4. Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича. URL: <https://www.chnu.edu.ua/media/djcdodmf/polozhennia-pro-atestatsiiu-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity.pdf>
5. Про контроль та систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (2020 р.) URL: [https://www.chnu.edu.ua/media/geupxdun/polozhennia-pro-kontrol-i-systemu-otsiniuvannia\\_2020.pdf](https://www.chnu.edu.ua/media/geupxdun/polozhennia-pro-kontrol-i-systemu-otsiniuvannia_2020.pdf)
6. Приклади оформлення використаних джерел: відповідно до Нац. стандарту України ДСТУ 8302:2015 / ВД «Академперіодика» НАН України. Київ, 2016. URL: <http://histj.oa.edu.ua/assets/files/Posylannia.pdf>
7. Вимоги до оформлення цитат та посилань на використані джерела. Розділові знаки при цитуванні. URL: <https://studfiles.net/preview/3021651/page:7/>
8. Мариняк Я.О. Методологія наукових досліджень в туризмі. Навч.-метод. посіб. Тернопіль : Вектор, 2016. 60 с.
9. Стеченко Д.М., Чмир О.С. Методологія наукових досліджень : Підручник. Київ : Знання, 2007. 317 с.



# ДОДАТКИ

Міністерство освіти і науки України  
Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича  
Географічний факультет  
Кафедра географії та менеджменту туризму

**НАЗВА ТЕМИ**

**Кваліфікаційна робота**

*Рівень вищої освіти – другий (магістерський)*

**Виконав:**

студент II курсу 619 групи  
спеціальності 242 «Туризм і рекреація»  
ОП «Міжнародний туризм і  
туроперейтинг»  
**Прізвище, ім'я, по батькові студента**

**Керівник:** кандидат географічних наук,  
доцент

**Прізвище, ім'я, по батькові керівника**

**До захисту допущено:**

**Протокол засідання кафедри № \_\_\_\_\_**

від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ р.

Зав. кафедри \_\_\_\_\_ д. геогр. н., доцент Король О. Д.

### **Анотація**

Тема розвитку інтерактивних карт, як засобу віртуального туризму зараз дуже актуальна. На це впливає стрімкий розвиток інноваційних технологій.

У даній роботі досліджено можливості інтерактивних карт. Було виділено функції та завдання туристичних карт. Задля якісної розробки власної карти було також досліджено віртуальні туристичні карти України та світу, щоб урахувати всі їх переваги та недоліки у ролі потенційного туриста. На основі поставлених завдань було створено інтерактивну туристичну карту міста Чернівці за допомогою програми StoryMaps.

За допомогою SWOT-аналізу можна оцінити переваги та недоліки даної мапи та її можливості/ загрози задля успішної реалізації у майбутньому.

**Ключові слова:** інтерактивна туристична карта, туризм, ГІС, пізнавальний туризм, туристичний об'єкт, функції карти, методи створення карти.

### **Abstract**

The topic of the development of interactive maps as a means of virtual tourism is now very relevant. This is influenced by the rapid development of innovative technologies.

This work explores the possibilities of interactive maps. The functions and tasks of tourist maps were highlighted. Virtual tourist maps of Ukraine and the world were also studied in order to develop a high-quality own map. Based on the tasks, an interactive tourist map of the city of Chernivtsi was created using the StoryMaps program.

With the help of SWOT analysis, you can evaluate the advantages and disadvantages of this map and its opportunities/threats for successful implementation in the future.

**Keywords:** interactive tourist map, tourism, GIS, cognitive tourism, tourist object, map functions, map creation methods.

Кваліфікаційна робота містить результати власних досліджень. Використання ідей, результатів і текстів наукових досліджень інших авторів мають посилання на відповідне джерело.

\_\_\_\_\_ О. В. Бойчук

**ЗМІСТ**

<b>АНОТАЦІЯ</b> .....	3
<b>ВСТУП</b> .....	4
<b>РОЗДІЛ I</b> .....	9
1.1. ....	9
1.2. ....	15
1.3. ....	19
<b>РОЗДІЛ II</b> .....	22
2.1. ....	22
2.2. ....	26
2.3. ....	29
<b>РОЗДІЛ III</b> .....	35
3.1. ....	35
3.2. ....	39
3.3. ....	45
<b>ВИСНОВКИ</b> .....	50
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b> .....	52
<b>ДОДАТКИ</b> .....	54

Додаток Г  
Приклади оформлення ілюстративного матеріалу  
(рисунків, графіків, картосхем)

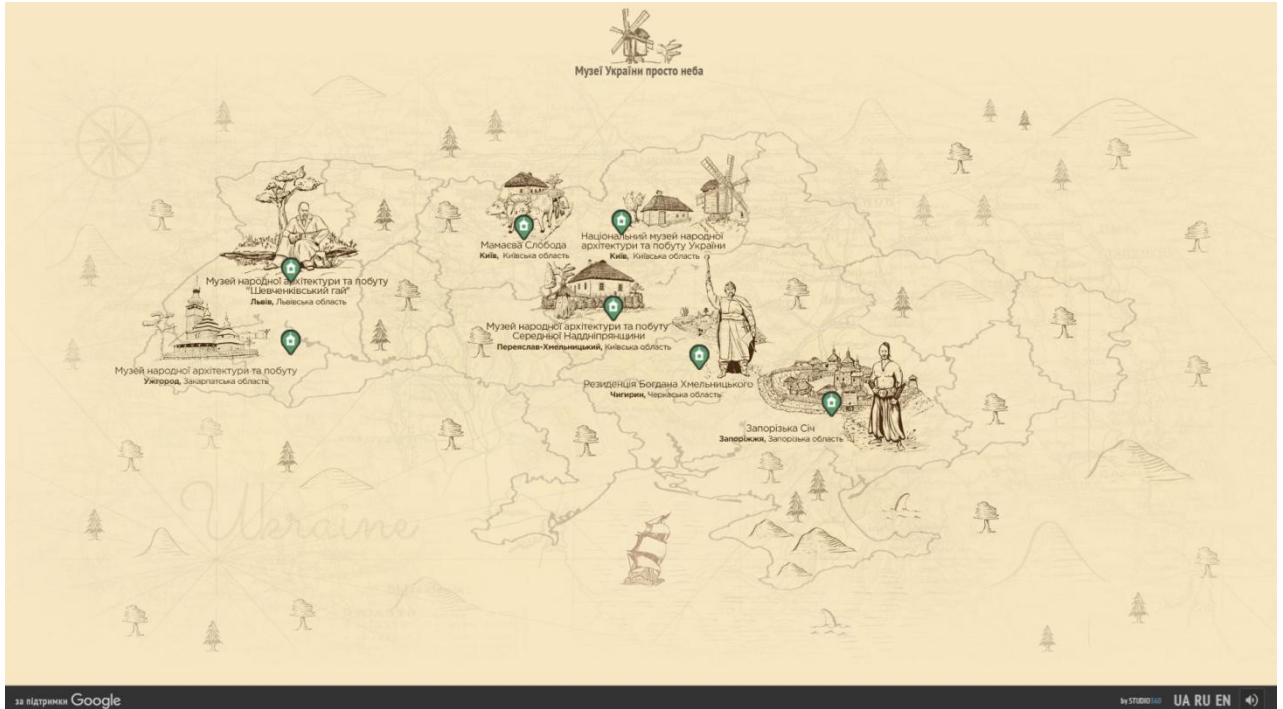


Рис. 2.1. Карта туристичного сайту «Автентична Україна» [15]

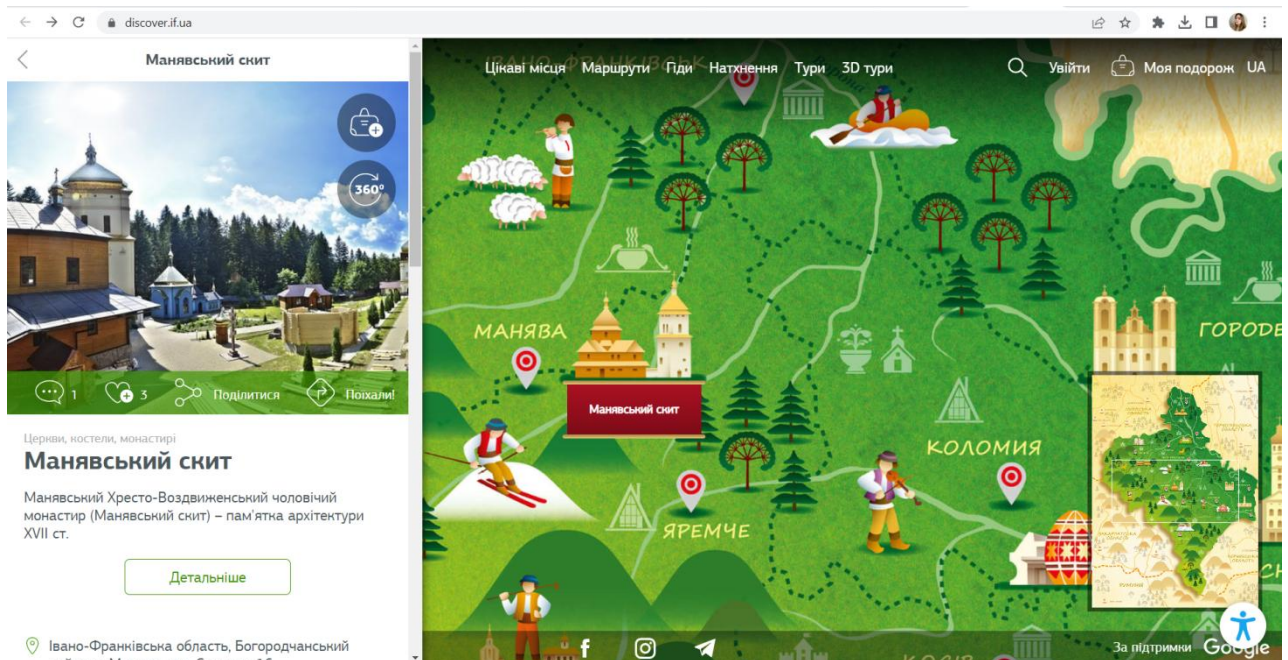


Рис. 2.3. Детальна інформація об'єкта карти «Мандруй Івано-Франківщиною» [23]

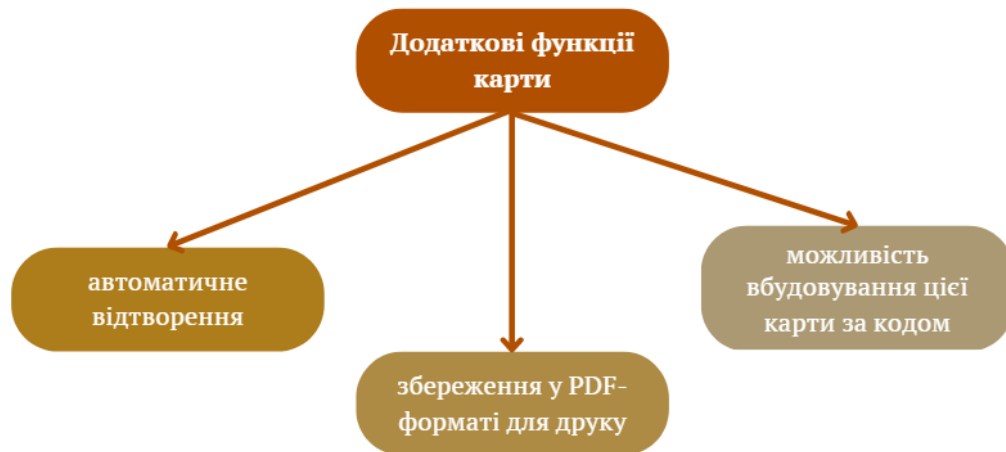


Рис. 3.9. Додаткові функції інтерактивної карти

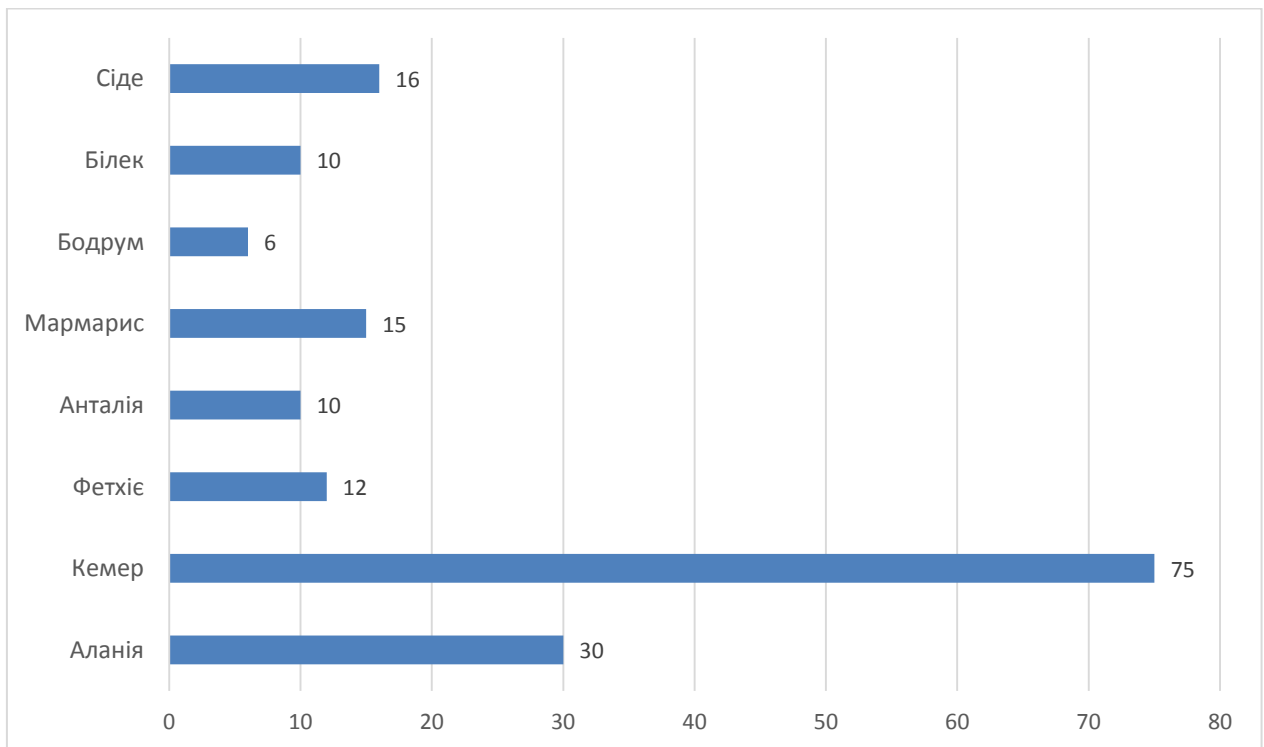


Рис. 3.1. Кількість проданих турів одним менеджером турагенції «КотоТур» до Туреччини у 2021 році

Таблиця 4.1  
**Топ-10 готелів, які користувались попитом серед туристів з м. Чернівці в 2021 р.**

№	Назва готелю	Курорт	Тип відпочинку
1	2	3	4
1	Ideal Prime beach 5*	Мармарис	Молодіжний
2	Pgs Hotels Kiris 5*	Кемер	Сімейний
3	Kimeros Park Holiday Village 5*	Кемер	Сімейний
4	Seven seas gravel select 5*	Кемер	Молодіжний
5	Corendon Playa Kemer Hotel 5*	Кемер	Сімейний
6	Queen's Park Rai Premium Tekirova	Кемер	Сімейний
7	Litore Resort Hotel & Spa 5*	Аланія	Молодіжний
8	Bosphorus Sorgun Hotel 5*	Сіде	Молодіжний
9	DoubleTree by Hilton 5*	Кемер	Молодіжний
10	Otium Sealight Beach Resort 5*	Кушадаси	Сімейний

Якщо частина таблиці переноситься на іншу сторінку, то зазначають

Продовження таблиці 4.1

1	2	3	4

**Приклади оформлення бібліографічного опису джерел, які наводять у кваліфікаційній (магістерській) роботі**

Характеристика джерела	Приклад оформлення
Книги: Один автор	1. Круль Г.Я. Основи готельної справи: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 368 с. 2. Левицька І.В. Готельна справа : підручник. Київ : КНТЕУ; Вінниця: Едельвейс і К, 2015. 580 с. 3. Архіпов В.В. Організація ресторанного господарства : навч.-метод. посібник. Київ : Центр учбової літератури; Фірма «Інкос», 2007. 280 с. 4. Гурська Л. І. Релігієзнавство : курс лекцій. 2-ге вид., перероб. та доп. Київ : ЦУЛ, 2016. 172 с.
Два автори	1. Круль Г.Я., Заячук О.Г. Організація і технологія надання послуг гостинності : навчальний посібник. 2-ге вид., перероб. і доп. Чернівці : Чернівецьк. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 488 с. 2. Король О., Крачило М., Менеджмент туризму : навч. посібник. Чернівці : Рута, 2008. 240 с.
Три автори	1. Мальська М.П., Гаталяк О.М., Ганич Н.М. Ресторанна справа: технологія та організація обслуговування туристів (теорія та практика) : підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2013. 304 с. 2. Машир М.П., Пасюк А.П. Ресторанний сервіс та секрети гостинності : навч. посібн. Київ : Кондор-Видавництво, 2015. 392 с.
Чотири і більше авторів	1. Бікулов Д. Т, Чкан А. С., Олійник О. М., Маркова С. В. Менеджмент : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 360 с. 2. Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. Організація готельного господарства : навч. посібн. /за ред. О.М. Головка. Київ : Кондор, 2011. 410 с. 3. Менеджмент туристичної індустрії : практикум /Руденко В. П., Підгірна В. Н., Наконечний К. П. та ін. Чернівці : Чернівецьк. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2023. 384 с.
Автор(и) та редактор(и)/упорядники	1. Організація обслуговування у закладах ресторанного господарства : Підручник / За ред. П'ятницької Н.О. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 584 с. 2. Основи ресторанної справи : навчальний посібник / Укл. Г.Я. Круль. Чернівці : Чернівецький національний університет ім. Ю. Федьковича, 2020. 495 с.
Без автора	1. Міжнародні економічні відносини : навч. посіб. / за ред.: С. О. Якубовського, Ю. О. Ніколаєва. Одеса : ОНУ, 2015. 306 с. 2. Устаткування закладів ресторанного господарства: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / за заг. ред. А.А. Мазаракі. Київ : Київс. нац. торг.-екон. ун-т, 2013. 640 с.



Багатотомні видання	<p>1. Енциклопедія Сучасної України / редкол.: І. М. Дзюба та ін. Київ : САМ, 2016. Т. 17. 712 с.</p> <p>2. Правова система України: історія, стан та перспективи : у 5 т. / Акад. прав. наук України. Харків : Право, 2009. Т. 2 : Конституційні засади правової системи України і проблеми її вдосконалення / заг. ред. Ю. П. Битяк. 576 с.</p>
Автореферати дисертацій	<p>1. Бучко Ж.І. Транскордонні рекреаційно-туристичні комплекси України: методологія дослідження та пріоритети розвитку : автореф. дис. ... д-ра геогр. наук : 11.00.11. Київ, 2019. 40 с.</p> <p>2. Король О.Д. Міжнародні туристичні потоки: суспільно-географічні аспекти формування та геопросторовий розподіл : автореф. дис. ... д-ра геогр. наук : 11.00.02. Львів, 2020. 40 с.</p>
Дисертації	<p>1. Король О.Д. Міжнародні туристичні потоки: суспільно-географічні аспекти формування та геопросторовий розподіл : дис. ... д-ра геогр. наук : 11.00.02 / Львівський національний університет ім. І. Франка. Львів, 2020. 481 с.</p>
Законодавчі та нормативні документи	<p>1. Конституція України : офіц. текст. Київ : КМ, 2013. 96 с.</p> <p>2. Про Концепцію вдосконалення інформування громадськості з питань євроатлантичної інтеграції України на 2017-2020 роки : Указ Президента України від 21.02.2017 р. № 43/2017. Урядовий кур'єр. 2017. 23 лют. (№ 35). С. 10</p>
Стандарти	<p>1. ДСТУ 3862-99. Ресторанне господарство. Терміни та визначення. Дата оновлення: 29 жовтня 2003 р. № 185. [Чинний від 01.12.2003] URL: <a href="https://dnaop.com/html/40988/doc-ДСТУ_3862-99">https://dnaop.com/html/40988/doc-ДСТУ_3862-99</a></p> <p>2. ДСТУ ISO 6107-1:2004. Якість води. Словник термінів. Частина 1 (ISO 6107-1:1996, IDT). [Чинний від 2005-04-01]. Вид. офіц. Київ : Держспоживстандарт України, 2006. 181 с.</p>
Каталоги	<p>1. Пам'ятки історії та мистецтва Львівської області : кат.-довід. / авт.-упоряд.: М. Зобків та ін. ; Упр. культури Львів. облдержадмін., Львів. іст. музей. Львів : Новий час, 2003. 160 с.</p>
Бібліографічні покажчики	<p>1. Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича в незалежній Україні : бібліогр. покажч. / уклад.: Н. М. Загородна та ін.; наук. ред. Т. В. Марусик; відп. за вип. М. Б. Зушман. Чернівці : Чернівецький національний університет, 2015. 512 с. (До 140-річчя від дня заснування).</p>
Частина видання: Книги	<p>1. Король О.Д. Методологічні та теоретичні засади туристичного менеджменту. Проблеми географії та менеджменту / За заг. ред. Явкін В.Г., Руденко В.П., Король О.Д. : монографія. Чернівці : Рута, 2006. С. 7-18.</p>
Частина видання: матеріалів конференцій (тези, доповіді)	<p>1. Заячук М.Д., Заячук О.Г., Заячук А.М. Перспективи інтенсифікації міжнародних відносин у прикордонних територіях (на прикладі Чернівецької області). Місце України в європейському просторі: геопросторові риси та європейська уніфікація : матеріали всеукраїнського семінару, присвяченого Дню Європи – 2021 (м. Тернопіль, 18 травня 2021 р.). Тернопіль : Вектор, 2021. С. 13-20.</p>
Частина	<p>1. Пирожкова Ю. В. Благодійна організація. Адміністративне право</p>

видання: довідкового видання	України : словник термінів / за ред.: Т. О. Коломоєць, В. К. Колпакова. Київ, 2014. С. 54–55.
Частина видання: продовжуваного видання	1. Аніпко Н.П., Смик О.С., Капуш Х. Територіальний брендинг як дієвий інструмент підвищення туристичної привабливості території (на прикладі Тернопільської області). Науковий вісник Чернівецького університету : зб. наук. праць. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2019. Вип. 808 : Географія. С.123-128. 2. Андрусак Н.С., Аніпко Н.П., Смик О.С. Аналіз попиту туристів м. Чернівці за напрямком Єгипет у 2020 році. Географія та туризм. Вип. 59. Київ, 2020. С.45-50.
Частина видання: періодичного видання (журналу, газети)	1. Коваль Л. Плюси і мінуси дистанційної роботи. Урядовий кур'єр. 2017. 1 листоп. (№ 205). С. 5. 2. Біленчук П., Обіход Т. Небезпеки ядерної злочинності: аналіз вітчизняного і міжнародного законодавства. Юридичний вісник України. 2017. 20-26 жовт. (№ 42). С. 14-15.
Електронні ресурси	1. Найпопулярніші платіжні системи в світі. URL: <a href="https://crosspay.net/rejting-populyarnih-platizhnih-sistem-v-sviti/">https://crosspay.net/rejting-populyarnih-platizhnih-sistem-v-sviti/</a> (дата звернення: 15.12.2020) 2. ДБН В.2.5-28:2018 Інженерне обладнання будинків і споруд. Природне і штучне освітлення. URL: <a href="https://www.minregion.gov.ua/wp-content/uploads/2018/09/DBN_Osvitlennya-ostatochna.pdf">https://www.minregion.gov.ua/wp-content/uploads/2018/09/DBN_Osvitlennya-ostatochna.pdf</a> (дата звернення: 12.12.2021) 3. Яцків Я. С., Маліцький Б. А., Бублик С. Г. Трансформація наукової системи України протягом 90-х років XX століття: період переходу до ринку. Наука та інновації. 2016. Т. 12, № 6. С. 6-14. DOI: <a href="https://doi.org/10.15407/scin12.06.006">https://doi.org/10.15407/scin12.06.006</a> .