

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

(повне найменування закладу вищої освіти)

Географічний факультет

(назва інституту/факультету)

Кафедра географії та менеджменту туризму

(назва кафедри)



“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан географічного факультету

Миколай ЗАЯЧУК

«12» серпня 2024 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни**

Інформаційні системи і технології в туризмі

(вказати назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

обов'язкова

(вказати: обов'язкова/вибіркова)

Освітньо-професійна програма Міжнародний туризм

(назва програми)

Спеціальність 242 "Туризм і рекреація"

(вказати: код, назва)

Галузь знань 24 "Сфера обслуговування"

(вказати: шифр, назва)

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

(вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий))

географічний

(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)


Мова навчання українська

(вказати: якими мовами читається дисципліна)

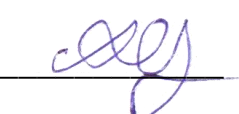
Чернівці 2024 рік

Робоча програма навчальної дисципліни **Інформаційні системи і технології в туризмі** складена відповідно освітньої програми «Міжнародний туризм», уведеної наказом по університету №118 від 03.04.2023 р., (спеціальність 242 «Туризм і рекреація», галузь знань 24 «Сфера обслуговування»).


Розробники: доц. **Король Олександр Дмитрович**, завідувач кафедри географії та менеджменту туризму, д.геогр.н.,
Брик Степан Дмитрович, асистент кафедри географії та менеджменту туризму, к.геогр.н.

Погоджено
з гарантом ОП «Міжнародний туризм»  Тетяна СКУТАР

Затверджено на засіданні кафедри географії та менеджменту туризму
Протокол № 1 від “12” серпня 2024 року

Завідувач кафедри географії
та менеджменту туризму  Олександр КОРОЛЬ

Схвалено навчально-методичною радою географічного факультету
Протокол № 1 від “12” серпня 2024 року

Голова навчально-методичної ради
географічного факультету  Наталя АНДРУСЯК

1. **Мета:**

- вивчення студентами основних принципів побудови інформаційних систем в сфері туризму;
- ознайомлення студентів з сучасними інформаційними системами, що застосовуються в туристичному бізнесі;
- набуття студентами практичних навичок економіко-математичного моделювання;
- ознайомлення з основними типами інтернет-ресурсів в туризмі;
- набуття студентами практичних навичок роботи з сучасним програмним забезпеченням, що застосовується в сфері туризму;
- підвищення рівня технічної культури;
- розвиток аналітичного та алгоритмічного мислення;
- розвиток професійної культури.

Пререквізити. Ефективність засвоєння курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін: «Організація туризму».

Завдання навчити студентів сучасним методам впровадження інформаційних систем в сфері туризму.

2. **Результати навчання.** У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути таких **компетентностей:**

- ЗК8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- ФК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.
- ФК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.

Програмні результати навчання

- ПР9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання Стандартів якості і норм безпеки.
- ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.
- ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 150 годин / 5,0 кредити ECTS.

3. Опис навчальної дисципліни

3.1. Загальна інформація

Назва навчальної дисципліни <i>Інформаційні системи і технології в туризмі</i>												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	2	4	5,0	150	2	45	30	-	-	75	-	іспит
Заочна	2	4	5,0	150	2	12	8	-	-	130	-	іспит

3.2. Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	денна форма							заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі						
		л	п	лаб.	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
Теми лекційних занять	Змістовий модуль 1. Програмно-технічне забезпечення туристичного бізнесу та системи електронного документообігу в туризмі													
Лекція 1: Поняття інформаційної системи. Основні види інформаційних систем в туристичній діяльності.	10	4	-	2	-	4	7	1	-	-	-	-	6	
Лекція 2: Вимоги до інформаційних систем в туристичній діяльності. Класифікація інформаційних систем в туризмі.	10	2	-	2	-	6	12	1	-	1	-	-	10	
Лекція 3: Місце інформаційних систем в організаційній структурі туристичного підприємства. Управління і організація в туристичних інформаційних системах.	10	4	-	2	-	4	8	1	-	-	-	-	7	
Лекція 4: Технічне забезпечення туристичних інформаційних систем.	10	2	-	2	-	6	11	-	-	1	-	-	10	
Лекція 5: Огляд сучасних систем електронного документообігу в туристичній діяльності.	10	4	-	2	-	4	9	1	-	1	-	-	7	
Лекція 6: Сучасні системи підготовки електронних документів.	10	2	-	2	-	6	12	1	-	1	-	-	10	
Лекція 7: Сучасні системи комп'ютерної верстки та їх	10	3	-	2	-	5	11	1	-	-	-	-	10	

застосування. Модуль контроль													
Разом за ЗМ1	70	21	-	14	-	35	70	6	-	4	-	60	
Теми лекційних занять	Змістовий модуль 2. Інтернет-технології в туристичній діяльності та сучасні інформаційні системи в туризмі												
Лекція 8: Сучасні мультимедійні технології та їх використання в туристичній діяльності.	8	2	-	2	-	4	8	1	-	-	-	7	
Лекція 9: Стандартні формати файлів та їх використання для обміну інформацією.	13	4	-	2	-	7	11	-	-	1	-	10	
Лекція 10: Сучасні інтернет-технології та їх використання в туристичному бізнесі.	8	2	-	2	-	4	8	1	-	-	-	7	
Лекція 11: Корпоративний веб-сайт як інформаційна система. Етапи створення та впровадження веб-сайтів в діяльності фірми.	12	4	-	2	-	6	12	1	-	1	-	10	
Лекція 12: Сучасні методи створення і адміністрування веб-сайтів. Програмне забезпечення для створення і адміністрування сайтів.	8	2	-	2	-	4	9	1	-	-	-	8	
Лекція 13: Електронна пошта та її використання в туристичній діяльності.	12	4	-	2	-	6	12	1	-	1	-	10	
Лекція 14: Захист інформації в туристичних інформаційних системах.	8	2	-	2	-	4	9	1	-	-	-	8	
Лекція 15: Інформаційні системи класу підтримки прийняття рішень та їх використання в туристичній діяльності.	11	4	-	2	-	5	11	-	-	1	-	10	
Разом за ЗМ2	80	24	-	16	-	40	80	6	-	4	-	70	
Усього годин	150	45	-	30	-	75	150	12	-	8	-	130	

3.3. Теми лабораторних занять

№	Назва теми	Год.	Бали
1	Основи роботи в текстовому редакторі WORD	2	2
2	Підготовка документації туроператора в текстовому редакторі WORD	2	2
3	Основи роботи в табличному редакторі EXCEL	2	2
4	Підготовка документації туроператора в табличному редакторі EXCEL	2	2
5	Основи роботи в базах даних ACCESS	2	4
6	Основи роботи в базах даних ACCESS (2)	2	4
7	Електронний бухгалтерський документообіг на туристичному підприємстві	2	4

8	Підготовка презентацій PowerPoint	2	2
9	Робота з електронною поштою на туристичному підприємстві	2	2
10	Бронювання основних і додаткових туристичних послуг	2	2
11	Бронювання послуг перевезення	2	4
12	Бронювання послуг харчування	2	4
13	Бронювання послуг розміщення	2	4
14	Бронювання інших туристичних послуг	2	2
15	Модуль контроль лабораторний	2	-
Всього		30	40

3.4. Зміст завдань для самостійної роботи

№	Назва теми	Кількість годин
1	Поняття інформаційної системи. Основні види інформаційних систем в туристичній діяльності.	4
2	Аналіз типових бізнес-процесів в туристичній діяльності.	6
3	Економіко-математичне моделювання туристичної діяльності.	4
4	Взаємодія підприємства із зовнішнім і внутрішнім середовищем.	6
5	Технічне забезпечення туристичних інформаційних систем.	6
6	Сучасні типи комп'ютерної техніки в роботі туристичного офісу.	4
7	Сучасні види комп'ютерних мереж та їх використання в туристичній діяльності.	5
8	Огляд сучасних способів підключення до мережі Інтернет.	4
9	Обладнання для резервування інформації та його використання в роботі туристичної фірми.	6
10	Огляд сучасних систем електронного документообігу в туристичній діяльності.	6
11	Сучасні мультимедійні технології та їх використання в туристичній діяльності.	6
12	Забезпечення обміну інформації між різними програмними платформами. Стандартні формати файлів.	4
13	Хмарні технології та їх використання в туристичній діяльності.	4
14	Сучасні методи створення веб-сайтів.	4
15	Методи захисту інформації в туристичних інформаційних системах.	6
Всього		75

*Питання, винесені на самостійне опрацювання, включені до тематичного і підсумкового тестового контролю.

4. Методи навчання

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- лекція, розповідь, пояснення, консультація;
- демонстрація, ілюстрація, презентації, відеоматеріали;
- лабораторна робота;
- електронне онлайн-навчання;
- самостійна робота.

5. Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль знань студента. Поточний контроль здійснюється під час проведення лабораторних та інших видів занять, самостійної роботи і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальному етапі.

Загальна кількість балів, яку студент може отримати у процесі вивчення дисципліни протягом семестру, становить 100 балів, з яких 60 балів студент набирає при поточних видах контролю і 40 балів – у процесі підсумкового виду контролю (заліку чи екзамену).

Кількість балів за кожний навчальний елемент виводиться із суми поточних видів контролю. Кількість балів за змістовний модуль дорівнює сумі балів, отриманих за навчальні елементи даного модуля. Максимальна кількість балів складає: за 1 модуль – 30; 2 модуль – 30 балів.

Студент, який набрав протягом нормативного терміну вивчення дисципліни 50 балів та виконав навантаження за всіма кредитами, має можливість не складати іспит і отримати набрану кількість балів як підсумкову оцінку або складати іспит з метою підвищення свого рейтингу за даною навчальною дисципліною. Якщо студент набрав менше 10 балів, він не допускається до складання іспиту.

Підсумкова оцінка за навчальну дисципліну, з якої складається екзамен, виводиться із суми балів поточного контролю за модулями (до 60 балів) та модуля-контролю (екзамену) – до 40 балів. Якщо студент за власною ініціативою, бажанням, крім обов'язкових видів контролю (60 балів), виконує додаткові види роботи (фіксовані виступи, реферати, статті, участь в олімпіадах, наукових конференціях тощо), при цьому набравши додатково не менше 30 балів, може отримати оцінку за іспит автоматично.

Відповідно до вимог Болонської угоди проводиться місцева (національна) шкала визначення оцінок і шкала ECTS. Для їх порівняння використовується така таблиця:

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Відмінно	A (90-100)	відмінно
Добре	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
Задовільно	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
Незадовільно	FX (35-49)	(незадовільно) з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(незадовільно) з обов'язковим повторним курсом

Студент, який не отримав позитивні оцінки за підсумками роботи над кожним модулем, вважається не атестованим та не допускається до складання заліку. Допущеним до складання заліку студент може бути лише у разі відпрацювання всього матеріалу, передбаченого навчальним планом у повному обсязі, або тієї частини навчального матеріалу, за який отримано незадовільну оцінку, або за яким він не атестований.

Облік успішності за формами поточного контролю знань за двома модулями в межах академічних груп проводиться за такими видами роботи студента:

- підготовка рефератів,
- тестування,
- письмове визначення основних понять,
- лабораторні роботи.

Для здійснення контролю знань студентів викладач заповнює журнал, де вказуються оцінки за кожний навчальний елемент. Журнал зберігається у викладача. За модулями заповнюються відомості рубіжного контролю, які подаються і зберігаються на факультеті.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та практична робота				Підсумковий тест (теор.)	Сума
Модуль №1		Модуль №2			
Теорет.	Лабор.	Теорет.	Лабор.		
10	20	10	20	40	100

6. Засоби оцінювання:

- контрольні роботи;
- стандартизовані тести;
- лабораторні роботи;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- підготовка рефератів.

7. Види та форми контролю

Види та форми контролю

Форми поточного контролю:

- усна відповідь;
- тестування;
- перевірка лабораторних робіт.

Форма підсумкового контролю: іспит.

Засоби оцінювання:

- контрольні роботи;
- стандартизовані тести;
- лабораторні роботи;

- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;

Поточний контроль здійснюється під час практичних (лабораторних) занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (презентацій чи тематичних тестувань). Кількість передбачених балів за різні види робіт зазначені у силабусі, робочій програмі, в системі дистанційного навчання Moodle, куди за умови онлайн-навчання студенти завантажують роботи, і де здійснюється тестовий контроль, та оголошуються під час занять (або виставляються в Moodle). Самостійна робота враховується при складанні поточних і підсумкових тестів.

Тестові завдання розроблені до кожної теми і підсумкові (залік), покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст даної частини дисципліни.

Загалом весь матеріал поділений на два змістових модуля, які передбачають поступове накопичення балів упродовж семестру.

Визнання результатів здобутих шляхом неформальної освіти:

Відповідно до «Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (протокол №4 від 28 березня 2022 року)» (<https://www.chnu.edu.ua/media/3aykf41y/polozhennia-pro-vzaiemodiiu-formalnoi-ta-neformalnoi-osvity.pdf>) допускається зарахування навчальних елементів, а також отримання додаткових балів за результатами неформальної освіти:

- робота чи стажування за фахом, що підтверджується документом із підприємства та забезпечує набуття компетентностей, передбачених навчальною дисципліною;
- проходження безкоштовних навчальних тренінгів (вебінарів, семінарів), що проводяться на платформі Prometheus (<https://prometheus.org.ua>) та інших фахових платформах, за умови отримання безкоштовного сертифікату.

Результати зараховуються лише для відповідних тем лекційних і семінарських занять, практичних і лабораторних завдань даної навчальної дисципліни у кількості балів, що виділяються на цей навчальний елемент.

Політика академічної доброчесності

Поточний та підсумковий контроль передбачає дотримання правил академічної доброчесності відповідно до «Етичного кодексу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/xel1ulcg/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>) та «Правил академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/fdud03f4/pravya-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf>). Порухенням академічної доброчесності з боку здобувача вищої освіти вважається списування. Згідно з частиною 6 статті 42 Закону України «Про освіту»: «За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);
- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми;
- відрахування із закладу освіти.

8. Рекомендована література

Основна література

1. Скопень М.М., Сукач М.К., Будя О.П., Артеменко О.І., Хрущ Л.А. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник / За редакцією д.т.н., проф. М.К.Сукача та к.е.н., доц. М.М.Скопеня. – К.: Видавництво Ліра-К, 2019. – 764 с.
2. Скопень М.М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі. -К.: Кондор 2005. - 301 с.
3. Плескач В.Л. Інформаційні технології та системи: Підручник / В.Л.Плескач, Ю.В.Рогущина, Н.П.Кустова.- К: Книга, 2004.- 520с
4. Інформаційні технології та системи: Опорний конспект лекцій/ Уклад. С.І. Мельник, Н.В.Москаленко.- К: КНТЕУ, 2004.- 93с.
5. Ситник В.Ф. Основи інформаційних систем: Навч. Посібник. - К.: КНЕУ, 2001. - 420 с.
6. Писаревська Т. А., Городній О. В. Інформаційні системи в управлінні персоналом та економіки праці: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / За заг. ред. Т. А. Писаревської. — К.: КНЕУ, 2005. — 304 с.
7. Береза А.М. Інформаційні системи і технології в економіці: Навч.- метод. посібник.- К: КНЕУ, 2002.- 80с.

Додаткова література

1. Терещенко Л.О. Інформаційні системи і технології в обліку: Навч. посібник/ Л.О.Терещенко, І.І.Матієнко-Зубенко.- К: КНЕУ, 2004.- 187с.