

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

(повне найменування закладу вищої освіти)

Географічний факультет

(назва інституту/факультету)

Кафедра географії та менеджменту туризму

(назва кафедри)



“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан географічного факультету

Мирослав ЗАЯЧУК

«12» серпня 2024 року

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

Проектний менеджмент

(вказати назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

обов'язкова

(вказати: обов'язкова/вибіркова)

Освітньо-професійна програма Міжнародний туризм і туроперейтинг

(назва програми)

Спеціальність 242 "Туризм і рекреація"

(вказати: код, назва)

Галузь знань 24 "Сфера обслуговування"

(вказати: шифр, назва)

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

(вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий))

Географічний

(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

Мова навчання українська

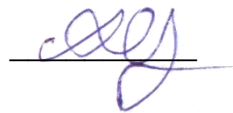
(вказати: якими мовами читається дисципліна)

Чернівці 2024 рік

Робоча програма навчальної дисципліни **«Проектний менеджмент»** складена відповідно до освітньої програми «Міжнародний туризм і туроперейтинг», уведеної наказом по університету №118 від 03.04.2023 р., (спеціальність 242 «Туризм і рекреація», галузь знань 24 «Сфера обслуговування»).

Розробник: Бучко Жанна Іванівна, доцентка кафедри географії та менеджменту туризму, д. геогр. н.

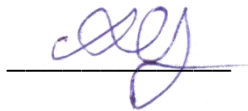
Погоджено
з гарантом ОП «Міжнародний туризм
і туроперейтинг»



Олександр КОРОЛЬ

Затверджено на засіданні кафедри географії та менеджменту туризму
Протокол № 1 від “12” серпня 2024 року

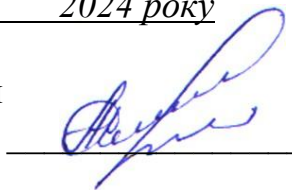
Завідувач кафедри географії
та менеджменту туризму



Олександр КОРОЛЬ

Схвалено навчально-методичною радою географічного факультету
Протокол № 1 від “12” серпня 2024 року

Голова навчально-методичної ради
географічного факультету



Наталя АНДРУСЯК

1. Мета навчальної дисципліни. Метою вивчення дисципліни є набуття студентом комплексу теоретичних знань і практичних навичок з організації проектного менеджменту та дати можливість на практичних прикладах і завданнях закріпити ключові навички, необхідні для успішного управління проектами в туристичній діяльності.

Пререквізити.

Ефективність засвоєння курсу підвищує попереднє вивчення навчальних дисциплін «Менеджмент туристичних дестинацій», «Маркетингові комунікації в туризмі», «Зовнішньоекономічна діяльність туристичного підприємства».

2. Результати навчання.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути таких компетентностей:

- ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.
- ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними.
- ЗК 7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- СК 4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.
- СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.

Програмні результати навчання:

- РН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.
- РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.
- РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.
- РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.
- РН5. Здійснювати комплексний аналіз і оцінювання функціонування туристичного ринку різних ієрархічних рівнів, прогнозувати тенденції його розвитку.
- РН6. Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку.
- РН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.
- РН11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації.

Студенти також мають:

Знати:

- сутність та види проектів у сфері туризму;
- оцінку привабливості проектів туристичних підприємств, особливості їх вибору та обґрунтування;
- сучасний методичний інструментарій оцінки ризиків проектів у сфері туризму;
- аналіз порядку підготовки реальних проектів.

Вміти:

- розробляти проекти та управляти ними;
- використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління;
- організовувати та управляти туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві;
- управляти ризиками в туризмі.

3. Опис навчальної дисципліни

3.1. Загальна інформація

Назва навчальної дисципліни												
Проектний менеджмент												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсум. контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	2	3	3,0	90	2	14	14	-	-	62	-	іспит

3.2. Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Денна форма					
	усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7
Змістовий модуль 1. Загальні поняття управління проектною діяльністю						
Тема 1. Вступ. Сутність проектної діяльності: поняття, основні характеристики, класифікація проектів	10	2	2	-	-	6
Тема 2. Обґрунтування доцільності, ефективності проекту. Планування проекту як складова управління проектами	8	2	-	-	-	6
Тема 3. Управління ресурсним забезпеченням та командою проектів	10	2	2	-	-	6
Тема 4. Управління ризиками та якістю виконання проектів	10	2	2	-	-	6

Модуль контроль	7	-	-	-	-	7
Разом Модуль 1	45	8	6	-	-	31
Змістовий модуль 2. Менеджмент транскордонних проєктів у контексті глобальних цілей сталого розвитку						
Тема 5. Аналіз транскордонних проєктів за результатами реалізації програм транскордонної співпраці за участі України	14	2	4	-	-	8
Тема 6. Досвід реалізації транскордонного українсько-румунського проєкту «Історична та етнографічна спадщина – частина сталого розвитку туризму на Буковині»	14	2	4	-	-	8
Тема 7. Імплементация глобальних цілей сталого розвитку у транскордонній проєктній діяльності	10	2	-	-	-	8
Модуль контроль	7	-	-	-	-	7
Разом Модуль 2	45	6	8	-	-	31
<i>Усього годин</i>	90	14	14	-	-	62

3.3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми		Кількість годин	Кількість балів
1	Назва:	Аналіз понять та визначень проєктного менеджменту	2	10
	Завдання:	1. Проаналізувати зміст понять та визначень 2. Скласти таблицю з визначеннями поняття за зразком.		
	Результати:	Таблиця з визначеннями понять «проєктний менеджмент», виконана кожним студентом індивідуально й завантажена на платформу Moodle.		
2	Назва:	SWOT-аналіз розвитку проєктної діяльності	2	5
	Завдання:	1. Обґрунтувати сильні та слабкі сторони, можливості та загрози розвитку проєктної діяльності. 2. Презентувати результати групової роботи. 3. Провести обговорення.		
	Результати:	Заповнена таблиця на гугл-диску зі спільним доступом через платформу Moodle.		
3	Назва:	Аналіз розвитку проєктної діяльності в регіоні	2	5
	Завдання:	1. Проаналізувати передумови та ре-		

		<p>сурси для розвитку проєктної діяльності в регіоні.</p> <p>2. Проаналізувати туристичні потоки (в'їзний та виїзний туризм). Обґрунтувати причини спадів та підйомів.</p> <p>3. Проаналізувати програми транскордонної співпраці, що реалізовувалися в регіоні.</p> <p>4. Дати оцінку транскордонним проєктам в регіоні.</p> <p>5. Підготувати звіт за переліченими вище пунктами.</p> <p>6. Підготувати презентацію.</p> <p>7. Презентувати результати.</p>		
	Результати:	Захист обраної групової теми з презентацією. Звіт, підготовлений за планом.		
4	Назва:	Планування проєкту	4	10
	Завдання:	<p>1. Підібрати й систематизувати матеріал для розкриття індивідуальної теми.</p> <p>2. Підготувати доповідь з презентацією.</p>		
	Результати:	Захист обраної індивідуальної теми з презентацією.		
5	Назва:	Розробка транскордонного маршруту за тематичним спрямуванням	4	10
	Завдання:	<p>1. Проаналізувати особливості планування та реалізації транскордонного тематичного маршруту.</p> <p>2. Підготувати презентацію транскордонного тематичного маршруту.</p>		
	Результати:	Захист обраної індивідуальної теми з презентацією.		
Всього			14	40

3.4. Самостійна робота*

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Місце і функції планування та контролю в управлінні проєктами	2
2	Сучасні тенденції в плануванні проєктів	3
3	Розробка проєктно-кошторисної документації	2
4	Управління змінами за проєктом	3
5	Основні процеси планування проєктів	2
6	Типові помилки при плануванні проєктів	3
7	Особливості мережевого та календарного планування проєктів	2

8	Організаційні основи управління проєктами	3
9	Загальні принципи побудови організаційної структури проєкту	2
10	Види організаційних структур в управлінні проєктами	3
11	Статут проєкту	2
12	Зацікавлені сторони проєкту	3
13	Базові засоби створення організаційної структури проєкту	2
14	Основні форми проєктних структур	3
15	Переваги та недоліки матричної структури управління проєктами	2
16	Сутність управління якістю проєкту та способи забезпечення його якості	3
17	Витрати на забезпечення якості проєкту	2
18	Методи контролю за якістю проєкту	3
19	Концепція управління якістю проєктів	2
20	Психологічні аспекти проєкт-менеджменту	3
21	Створення проєктної команди	2
22	Основні критерії оцінки ефективності діяльності менеджера проєкту	3
23	Управління віртуальними проєктними командами	2
24	Навчання й розвиток персоналу проєкту	3
25	Партнерство: управління відносинами всередині організації	2
Всього		62

*Оцінка самостійної роботи входить до тематичного і підсумкового контролю.

4. Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- лекція, аналіз, пояснення, проблемна ситуація, консультація;
- дискусія, робота в групах;
- презентації, відеоматеріали;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

5. Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
80-89	B	добре	
70-79	C		
60-69	D		
50-59	E	задовільно	не зараховано з можливістю повторного складання
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

6. Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- контрольні роботи;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проєкти; індивідуальні та командні проєкти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

7. Форми поточного і підсумкового контролю та оцінювання

Форми поточного контролю:

- усна (відповідь студента по теорії щодо виконання практичних завдань);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- письмова (тестування);

Форма підсумкового контролю: іспит (тестування).

Поточний контроль здійснюється під час практичних занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (наскрізні проєкти; індивідуальні та командні проєкти; дослідницько-творчі роботи, презентації чи тематичні тестування). Кількість передбачених балів за різні види робіт також зазначені у силабусі та в системі дистанційного навчання Moodle, куди студенти можуть завантажувати роботи, і де здійснюється тестовий контроль. Результати оголошуються під час занять та/або виставляються в Moodle. Самостійна робота враховується при складанні поточних і підсумкових тестів та під час захистів практичних робіт.

Тестові завдання розроблені до кожного змістового модуля. Підсумкові тести покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст даної частини дисципліни.

Визнання результатів, здобутих шляхом неформальної освіти:

Відповідно до «Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (протокол №10 від 28 жовтня 2019 року)» (<https://www.chnu.edu.ua/media/3aykf41y/polozhennia-pro-vzaiemodiiu-formalnoi-ta-neformalnoi-osvity.pdf>) допускається зарахування навчальних елементів, а також отримання додаткових балів за результатами **неформальної освіти**:

– робота чи стажування за фахом, що підтверджується документом із підприємства та забезпечує набуття компетентностей, передбачених навчальною дисципліною;

– проходження безкоштовних навчальних тренінгів (вебінарів, семінарів), що проводяться на платформі Prometheus (<https://prometheus.org.ua>) та інших фахових платформах, за умови отримання безкоштовного сертифікату.

Результати зараховуються лише для відповідних тем лекційних і семінарських занять, практичних і лабораторних завдань даної навчальної дисципліни у кількості балів, що виділяються на цей навчальний елемент.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та практична робота				Підсумковий тест (теор.)	Сума балів
Модуль №1		Модуль №2			
Теоретичний	Практичний	Теоретичний	Практичний		
10	20	10	20	40	100

Політика академічної доброчесності

Поточний та підсумковий контроль передбачає дотримання правил академічної доброчесності відповідно до «Етичного кодексу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/xel1ulcrg/etychnyi-kodeks-chernivetsko-ho-natsionalnoho-universytetu.pdf>) та «Правил академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/fdud03f4/pravy-la-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf>). Порухенням академічної доброчесності з боку здобувача вищої освіти вважається списування. Згідно з частиною 6 статті 42 Закону України «Про освіту»: «За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);
- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми;
- відрахування із закладу освіти.

8. Література

Основна література

1. Артеменко О. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник / О. Артеменко, М. Сукач, Л. Хрущ, М. Скопень, А. Будя. – К.: Ліра-К, 2018. – 764 с.
2. Бабаєв В.М. Управління проектами: Навчальний посібник для студентів спеціальності «Управління проектами» / Бабаєв В.М. – Харків: ХНАМГ, 2006. – 244 с.
3. Батенко Л. П. Управління проектами: навч. посібник / Л. П. Батенко, О. А. Загородніх, В. В. Ліщинська. – К.: КНЕУ, 2005. – 231 с.
4. Блага Н. В. Управління проектами : навч. посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. - 152 с.
5. Довгань Л.Є., Мохонько Г.А., Малик І.П. Управління проектами: навчальний посібник. – К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с.
6. Менеджмент туристичної індустрії: практикум / уклад.: Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П., Бучко Ж.І. та ін. - Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2023. - 384 с.
7. Петрова Н.Б. Інноваційний менеджмент у прикладах і завданнях: навч.посібник / Петрова Н.Б., Мушинська Н.Ю., Чеканова Л.Г. – Х.: ХНАМГ, 2009. – 248 с.
8. Прийняття проектних рішень: Навчальний посібник / Фещур Р. В., Кічор В. П., Якимів А. І., Тимчишин І. Є., Янішевський В. С., Лебідь Т. В., Самуляк В. Ю., Когут І. В., Шишковський С. В. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. – 220 с.
9. Рач В. А. Управління проектами: практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку: навч. посіб. / В. А. Рач, О. В. Россошанська, О. М. Медведєва; за ред. В. А. Рача. – К.: «К. І. С. », 2010. – 276 с.
10. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Навчальний посібник з дисципліни «Управління проектами в туризмі» для студентів галузі знань 24 «Сфера обслуговування». – Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2020. – 101 с.
11. Тарасюк Г. М. Управління проектами: навч. посіб. / Г. М. Тарасюк. – К.: Каравела, 2004. – 344 с.
12. Buchko Z. Transborder recreational tourism complexes (TBRTC) as a result of international collaboration. Prace Komisji Geografii Przemysłu Polskiego Towarzystwa Geograficznego [Studies of the Industrial Geography Commission of the Polish Geographical Society], 2021. - 35(3), 76–89. Режим доступу: <https://doi.org/10.24917/20801653.353.5>
13. Polishchuk V. Evaluation of start-up projects in conditions of risk and uncertainty. – Uzhhorod: Publishing house "FOP Sabov AM", 2021. – 120 p.

Додаткова література

1. Бучко Ж. Міжкультурна комунікація України та Румунії (на прикладі Чернівецької області та Сучавського повіту) в галузі транскордонного туризму // Професор Юрій Полянський: від плакорів Поділля до засніжених Анд:

матеріали Всеукраїнського онлайн-семінару, приуроченого 130-річчю з дня народження географа, геолога, археолога Полянського Юрія Івановича (27-28 травня 2022 р.). Тернопіль: Вектор, 2022. – С. 85-89.

2. Бучко Ж. Ефрос В. Транскордонні проекти у галузі туризму на Буковині (на прикладі співпраці між географічними факультетами ЧНУ ім. Федьковича та Сучавського університету Штефан чел Маре) // Географія, картографія, географічна освіта: історія, методологія, практика. Мат. міжнар. наук.-практ. конф. – Чернівці: Родовід, 2014. – С. 242 – 243.

3. Ефрос В., Бучко Ж., Руденко В. Досвід реалізації транскордонних проектів у галузі туризму на Буковині // Географія, екологія, туризм: теорія, методологія, практика. Матеріали міжнародної науково-практичної конференції (21-23 травня 2015 р.). –Тернопіль: СМП Тайп, 2015. – С. 307-309.

4. Керівництво з управління інноваційними проектами і програмами організацій : монографія // перекл. на укр. мову під ред. Ф. О. Ярошенка. – Київ : Новий друк, 2010. – 160 с.

5. Крушельницька О. В., Мельничук Д. П. Управління персоналом: Навч. посіб. – Житомир: ЖІТІ, 2002. – 345 с.

6. Методичне видання: Інноваційні технології в готельно-ресторанному бізнесі / [уклад.: В.В. Поліщук]. – Ужгород: УжНУ, 2020. – 57 с.

7. Морозов В. В. Формування, управління та розвиток команди проекту : навч. посіб. / уклад. : В. В. Морозов, А. М. Чередниченко, Т. І. Шпильова. – К. : Таксон, 2009. – 464 с.

8. Муніципальний менеджмент : навч. посіб. / Ю. П. Шаров, І. А. Чикаренко, О. Ю. Бобровська [та ін.] ; за заг. та наук. ред. Ю. П. Шарова. – К. : Атіка, 2009. – 404 с.

9. Поліщук В.В. Стартап проекти та їх оцінювання: методичне видання. – Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2019. – 74 с.

10. Kelemen, M.; Polishchuk, V.; Gavurová, B.; Szabo, S.; Rozenberg, R.; Gera, M.; Kozuba, J.; Hospodka, J.; Andoga, R.; Divoková, A.; Bliš'an, P. Fuzzy Model for Quantitative Assessment of Environmental Start-up Projects in Air Transport. Int. J. Environ. Res. Public Health. 2019, 16, 3585.

11. Polishchuk, V.; Kelemen, M.: Information Model of Evaluation and Output Rating of Start-up Projects Development Teams. CEUR Workshop Proceedings, vol. 2353 (2019).

Інформаційні ресурси

1. Офіційний сайт UNWTO [Електронний ресурс] – Режим доступу: www.unwto.org
2. Офіційний сайт програми транскордонного співробітництва Румунія - Україна [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://ro-ua.net/ua/>
3. Офіційний сайт програми транскордонного співробітництва Польща - Україна [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://pl-ua.eu/ua/news>
4. Project Management Institute (PMI) [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.pmi.org/>

