

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

Географічний факультет

Кафедра географії та менеджменту туризму

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан географічного факультету

Мирослав ЗАЯЧУК

«12» серпня 2024 року



Правове регулювання туристичної діяльності

(обов'язкова навчальна дисципліна)

Освітньо-професійна програма „Міжнародний туризм”

Спеціальність 242 „Туризм і рекреація”

Галузь знань 24 „Сфера обслуговування”

Рівень вищої освіти Перший (бакалаврський)

Факультет Географічний

Мова навчання Українська

Чернівці – 2024

Робоча програма навчальної дисципліни „Правове регулювання туристичної діяльності” складена відповідно до освітньої програми «Міжнародний туризм», уведеної наказом по університету №118 від 03.04.2023 р., (спеціальність 242 «Туризм і рекреація», галузь знань 24 «Сфера обслуговування»).

Розробник:

Скутар Тетяна Дмитрівна, доцентка кафедри географії та менеджменту туризму, к. геогр. н.

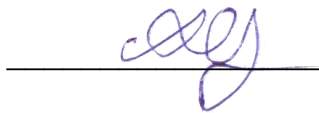
Погоджено
з гарантом ОП „Міжнародний туризм”



Тетяна СКУТАР

Затверджено на засіданні кафедри географії та менеджменту туризму
Протокол № 1 від “ 12 ” серпня 2024 року

Завідувач кафедри



Олександр КОРОЛЬ

Схвалено навчально-методичною радою географічного факультету

Протокол № 1 від “ 12 ” серпня 2024 року

Голова навчально-методичної ради
географічного факультету



Наталя АНДРУСЯК

1. Мета навчальної дисципліни – сформувати у майбутнього фахівця у сфері туризму глибокі знання про нормативно-правове забезпечення діяльності підприємств туристичної індустрії в Україні та здатність організовувати процес обслуговування споживачів на основі дотримання стандартів якості і норм безпеки.

Пререквізити. Ефективність засвоєння курсу підвищує вивчення таких навчальних дисциплін: „Технологія туристичної діяльності”, „Організація туризму”, „Організація рекреаційних послуг”, „Організація екскурсійних послуг”.

2. Результати навчання. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути таких **компетентностей**:

- ФК15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.
- ФК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.

Програмні результати навчання:

- ПР1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних Стандартів з обслуговування туристів.
- ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.
- ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.
- ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.
- ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

3. Опис навчальної дисципліни

3.1. Загальна інформація

Навчальна дисципліна <i>Правове регулювання туристичної діяльності</i>												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	4	8	3	90	2	30	15	-	-	45	-	іспит
Заочна	4	8	3	90	2	8	4	-	-	78	-	іспит

3.2. Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Державно-правове регулювання в туризмі												
Тема 1. Вступ до курсу „Правове регулювання туристичної діяльності”	1	1	-			-	-					-
Тема 2. Державно-правове регулювання діяльності в туризмі	10	3	3			4	9					9
Тема 3. Створення та реєстрація підприємств туристичної індустрії	8	4	-			4	11	2				9
Тема 4. Ліцензування в туризмі	10	2	4			4	11		2			9
Тема 5. Стандартизація у сфері туризму	8	4	-			4	11	2				9
Тема 6. Сертифікація туристичних послуг	6	2	-			4	9					9
Модуль контроль 1	7	2	-			5						
Разом ЗМ 1	50	18	7			25	51	4	2			45
Змістовий модуль 2. Договірні відносини та юридична відповідальність в туризмі												
Тема 7. Договірні відносини в туризмі	12	4	4			4	11	2				9
Тема 8. Організаційно-правові засади сільського	5	2	-			3	10	2				8

туризму												
Тема 9. Правові аспекти організації дитячого туризму	5	2	-			3	8					8
Тема 10. Юридична відповідальність за правопорушення у сфері туристичної діяльності	11	2	4			5	10		2			8
Модуль контроль 2	7	2	-			5		-	-			-
Разом ЗМ 2	40	12	8			20	39	4	2			33
<i>Усього годин</i>	90	30	15	-	-	45	90	8	4	-	-	78

3.3. Теми семінарських занять (не передбачено навчальним планом)

3.4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми		Кількість годин	Кількість балів
1	Назва:	Державна статистична звітність в туризмі та готельно-ресторанному сервісі	3	10
	Завдання:	Скласти Звіт про діяльність туристичної організації (Форма №1-ТУР) та Звіт про діяльність колективного засобу розміщування Форма № 1-КЗР (річна)		
	Результати:	Звіти		
2	Назва:	Ліцензування туроператорської діяльності	4	10
	Завдання:	Підготувати документи для отримання ліцензії		
	Результати:	Пакет документів		
3	Назва:	Відповідальність за порушення законодавства України про захист прав споживачів	4	10
	Завдання:	Підготувати презентацію про 3 судові рішення щодо вирішення конфліктів між клієнтом і підприємством туристичної індустрії		
	Результати:	Доповідь з презентацією		
4	Назва:	Договірні відносини в туризмі та готельно-ресторанному сервісі	4	10
	Завдання:	Опрацювати та проаналізувати зразки договорів між суб'єктами туристичних відносин. Заповнити договір між турагентом та туристом.		
	Результати:	Заповнений договір між турагентом та туристом.		
Всього			15	40

3.5. Самостійна робота*

<i>№ з/п</i>	<i>Назва теми</i>	<i>Кількість годин</i>
1	Закон України „Про туризм”	4
2	Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг	2
3	Порядок надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)	2
4	Ліцензійні умови провадження туроператорської діяльності	4
5	Стандарти у сфері туризму	4
6	Порядок тримання категорії закладу тимчасового розміщення	4
7	Договірні відносини в туризмі	4
8	Організаційно-правові засади сільського туризму	3
9	Правові аспекти організації дитячого туризму	3
10	Закон України „Про захист прав споживачів”	5
11	Підготовка до модульних контрольних робіт	10
	Всього	45

*Питання, винесені на самостійне опрацювання, включені до тематичного і підсумкового тестового контролю.

4. Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- розповідь;
- лекція (проблемна лекція; лекція-візуалізація);
- пояснювально-ілюстративний метод навчання;
- проблемний виклад навчального матеріалу;
- метод порівняння;
- дослідна робота та метод проекту;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

5. Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали).

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Відмінно	A (90-100)	відмінно
Добре	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
Задовільно	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
Незадовільно	FX (35-49)	(незадовільно) з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(незадовільно) з обов'язковим повторним курсом

6. Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- контрольні роботи;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

7. Форми поточного і підсумкового контролю та оцінювання

Форми поточного контролю:

- усна (відповідь студента по теорії щодо виконання практичних завдань);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- письмова (тестування);

Форма підсумкового контролю: іспит (тестування).

Поточний контроль здійснюється під час практичних занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі роботи, презентації чи тематичні тестування). Кількість передбачених балів за різні види робіт також зазначені у силабусі та в системі дистанційного навчання Moodle, куди студенти можуть завантажувати роботи, і де здійснюється тестовий контроль. Результати оголошуються під час занять та/або виставляються в Moodle. Самостійна робота враховується при складанні поточних і підсумкових тестів, під час захистів практичних робіт.

Підсумкові тести та білети (іспит) покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст даної частини дисципліни.

Визнання результатів здобутих шляхом неформальної освіти:

Відповідно до «Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (протокол №10 від 28 жовтня 2019 року)» (<https://www.chnu.edu.ua/media/Zaykf41y/polozhennia-pro-vzaємodііu-formalnoi-ta-neformalnoi-osvity.pdf>) допускається зарахування навчальних елементів, а також отримання додаткових балів за результатами **неформальної освіти**:

– робота чи стажування за фахом, що підтверджується документом із підприємства та забезпечує набуття компетентностей, передбачених навчальною дисципліною;

– проходження безкоштовних навчальних тренінгів (вебінарів, семінарів), що проводяться на платформі Prometheus (<https://prometheus.org.ua>) та інших фахових платформах, за умови отримання безкоштовного сертифікату.

Результати зараховуються лише для відповідних тем лекційних і семінарських занять, практичних і лабораторних завдань даної навчальної дисципліни у кількості балів, що виділяються на цей навчальний елемент.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота										Підсумковий тест (іспит)	Сума
Змістовий модуль №1						Змістовий модуль №2				40	100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10		
-	10	4	10	4	4	10	4	4	10		

8. Рекомендована література

Основна література

1. Ващишин М. Правове регулювання туристичної діяльності: навч.- метод. Посібник. Львів : ПП Сорока Т.Б., 2014. 168 с. URL: <https://repository.ldufk.edu.ua/handle/34606048/3376>
2. Козловський Є. В. Правове регулювання туристичної діяльності: Навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2015. 272 с.
3. Правове регулювання туристичної діяльності : навч. посіб. Укладачі : О.Д. Король, Т.Д. Скутар, Н.П. Аніпко, О.В. Руденко. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича. 2022. 232 с. URL : <https://archer.chnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/6351>

Додаткова література

1. Брусільцева Г.М., Зима О.Г. Правове регулювання туристичної діяльності [Електронний ресурс] : навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 214 с.
2. Зелені садиби. Практичний посібник. 2019. 60 с. (Матеріал підготовлено у рамках впровадження проекту „Cowboyku: Український дикий захід”)
3. Манойленко К.М. Нормативно-правове регулювання туризму в Україні. *Південноукраїнський правничий часопис*. 2017. №4. С.26-28.

Інформаційні ресурси

1. <https://zakon.rada.gov.ua>