



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ СЕРВІСІ»

Компонента освітньої програми – обов'язкова (5 кредитів)

Освітньо-професійна програма	Готельно-ресторанний сервіс та туropolерейтинг
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	доц. Брик Степан Дмитрович, доцент кафедри географії та менеджменту туризму, к.геогр. н. https://geotour.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobitnyky/bryk-stepan-dmytrovych/
Контактний тел.	+38066 072 91 96
E-mail:	s.bryk@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=128
Консультації	за графіком консультацій викладачів на сайті: https://geotour.chnu.edu.ua/studentu/navchalnyi-protses/rozklad-zaniat-i-sesii/

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета навчальної дисципліни полягає в освоєнні студентами сучасних інформаційних технологій та систем, що застосовуються в галузі туризму та готельно-ресторанного сервісу. Зокрема, мета включає розуміння та оволодіння ключовими концепціями інформаційних систем у сфері туризму і гостинності; ознайомлення з інноваційними технологіями, які можуть вдосконалити та оптимізувати процеси обслуговування клієнтів у готелях і ресторанах; розвиток навичок використання спеціалізованих продуктів для управління та аналізу в галузі туризму та готельно-ресторанного сервісу.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ПРОГРАМНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ ТА СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ В ТУРИЗМІ	
Тема 1	Поняття інформаційної системи. Основні види інформаційних систем в готельно-ресторанному сервісі.
Тема 2	Вимоги до інформаційних систем в готельно-ресторанному сервісі. Класифікація інформаційних систем в готельно-ресторанному сервісі.
Тема 2	Місце інформаційних систем в організаційній структурі туристичного

	підприємства. Управління і організація в готельно-ресторанних інформаційних системах.
Тема 4	Технічне забезпечення готельно-ресторанних інформаційних систем.
Тема 5	Огляд сучасних систем електронного документообігу в готельно-ресторанному сервісі.
Тема 6	Сучасні системи підготовки електронних документів.
Тема 7	Сучасні системи комп'ютерної верстки та їх застосування.
МОДУЛЬ 2. ІНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИСТИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ТА СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В ТУРИЗМІ	
Тема 8	Сучасні мультимедійні технології та їх використання в готельно-ресторанному сервісі.
Тема 9	Стандартні формати файлів та їх використання для обміну інформацією.
Тема 10	Сучасні інтернет-технології та їх використання в готельно-ресторанному сервісі.
Тема 11	Корпоративний веб-сайт як інформаційна система. Етапи створення та впровадження веб-сайтів в діяльності фірми.
Тема 12	Сучасні методи створення і адміністрування веб-сайтів. Програмне забезпечення для створення і адміністрування сайтів.
Тема 13	Електронна пошта та її використання в готельно-ресторанному сервісі.
Тема 14	Захист інформації в туристичних інформаційних системах.
Тема 15	Інформаційні системи класу підтримки прийняття рішень та їх використання в готельно-ресторанному сервісі.

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- лекція, розповідь, пояснення, консультація;
- демонстрація, ілюстрація, презентації, відеоматеріали;
- лабораторна робота;
- електронне онлайн-навчання;
- самостійна робота.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Методами оцінювання та демонстрування результатів навчання є:

- контрольні роботи;
- стандартизовані тести;
- лабораторні роботи;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень

Форми поточного контролю:

- усна відповідь;
- тестування;
- перевірка лабораторних робіт.

Форма підсумкового контролю: іспит.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Поточний та підсумковий контроль передбачає дотримання правил академічної доброчесності відповідно до «Етичного кодексу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/xe1lulcg/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>) та «Правил академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/fdud03f4/pravyla-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf>).
Порушенням академічної доброчесності з боку здобувача вищої освіти вважається списування. Згідно з частиною 6 статті 42 Закону України «Про освіту»: «За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);
- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми;
- відрахування із закладу освіти.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Скопень М.М., Сукач М.К., Будя О.П., Артеменко О.І., Хрущ Л.А. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник / За редакцією д.т.н., проф. М.К.Сукача та к.е.н., доц. М.М. Скопеня. К.: Видавництво Ліра-К, 2019. 764 с.

2. Скопень М.М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі. К.: Кондор 2005. 301 с.

3. Плєскач В.Л. Інформаційні технології та системи: Підручник / В.Л. Плєскач, Ю.В. Рогушина, Н.П. Кустова. К: Книга, 2004. 520с

4. Інформаційні технології та системи: Опорний конспект лекцій/ Уклад. С.І. Мельник, Н.В.Москаленко. К: КНТЕУ, 2004. 93с.

5. Ситник В.Ф. Основи інформаційних систем: Навч. посібник. К.: КНЕУ, 2001. 420 с.

6. Писаревська Т. А., Городній О. В. Інформаційні системи в управлінні персоналом та економіки праці: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / За заг. ред. Т. А. Писаревської. К.: КНЕУ, 2005. 304 с.

7. Береза А.М. Інформаційні системи і технології в економіці: Навч.- метод. посібник. К: КНЕУ, 2002. 80с.
8. Терещенко Л.О. Інформаційні системи і технології в обліку: Навч. посібник/ Л.О.Терещенко, І.І.Матієнко-Зубенко. К: КНЕУ, 2004. 187с.
9. Білогурова Г. В. Конспект лекцій з курсу «Інформаційні системи і технології в туризмі». Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. 49 с.
10. Бровко О. Т. Особливості документування в готельно-ресторанному господарстві. URL: <http://www.confcontact.com>
11. Косенко В.О. Тенденції розвитку готельного господарства в умовах побудови інформаційного середовища / Комунальне господарство міст. 2015. №102. С. 541-546.
12. Ятаутас В.С. Інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі // Матеріали III наукової конференції «Математичні методи, моделі та інформаційні технології в управлінні підприємством» (м. Вінниця, 5 листопада 2018 р.) Вінниця: ВТЕІ КНТЕУ, 2018. 217 с. С.213-216. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/yatautas.htm
13. Рябенка М.О., Троян В.В., Молодовець Т.М. Застосування новітніх інформаційних систем управління готелем // Матеріали конференції "Перспективні питання світової науки - 2014". URL: https://tourlib.net/statti_ukr/ryabenka.htm
14. Борзенко К.О. Інформаційні технології в управлінні готельно-ресторанним бізнесом // Матеріали конференції «Інформаційні технології у торгівлі, ресторанному господарстві та сфері послуг». м. Донецьк, 25 жовтня 2011 р. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/borzenko.htm
15. Дітковський І.М., Мізюк Б.М. Вплив інформаційних технологій на удосконалення індустрії гостинності // Матеріали II Міжнар. наук.-практ. конф. «Інновації, тренди та виклики в індустрії гостинності» (м. Львів, 4-5 травня 2023 р.) Львів: ЛТЕУ, 2023. 190 с. С.162-165. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/ditkovskyj.htm
16. Тонких О.Г., Сапельнікова Н.Л. Особливості креативного проектування інформаційних автоматизованих систем в готельно-ресторанному бізнесі // Тези доповідей IV Міжнародної науково-практичної конференції-фестивалю «Нематеріальна культурна спадщина як сучасний туристичний ресурс: досвід, практики, інновації» (м. Київ, 20-21 травня 2021 р.). К.: Вид. центр КНУКіМ, 2021. 426 с. С.406-410. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/tonkyh.htm
17. Ковальова А.М. CRM-система в туризмі: основні аспекти використання //Матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. «Світові досягнення і сучасні тенденції розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства» (м. Запоріжжя, 25 листопада 2022 р.). Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2022. 770 с. С.187-190. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/kovalyova2.htm

*Детальна інформація щодо вивчення курсу
«Інформаційні системи і технології в туризмі та готельно-ресторанному
сервісі» висвітлена
у робочій програмі навчальної дисципліни
[https://geotour.chnu.edu.ua/media/zz4h30ru/ok19_inf_systemy_i_tekhnolohii_v_turyzmi
ta_hotelno-restorannomu_servisi.pdf](https://geotour.chnu.edu.ua/media/zz4h30ru/ok19_inf_systemy_i_tekhnolohii_v_turyzmi_ta_hotelno-restorannomu_servisi.pdf)*