

Протокол № 1

засідання проєктної групи кафедри географії та менеджменту туризму щодо внесення змін до ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг» першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 242 «Туризм» від 5 грудня 2022 р

Присутні: к. геогр. н., доц. кафедри географії та менеджменту туризму Круль Г.Я. (керівник проєктної групи); члени проєктної групи від кафедри географії та менеджменту туризму: д. геогр. н., доц. Король О.Д.; к.геогр. н., доц. Заячук О.Г., к. біол. н., доц. Андрусак Н.С. (директорка туристичної агенції «Vuktravel»), від стейкхолдерів: керівник ТОВ «ОЗЗІ ГРУП» Назаров О.О., директор туристичного комплексу (ТОВ) «Карпати МИГОВО» Рудейчук Р.М.

Порядок денний:

1. Обговорення необхідності перегляду освітньої програми «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг».
2. Внесення пропозицій до освітньої програми «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг».

1 питання

СЛУХАЛИ: гаранта ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг», к. геогр. н., доц. кафедри географії та менеджменту туризму Круль Г.Я. стосовно необхідності перегляду ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг»

ВИСТУПИЛИ: член проєктної групи, завідувач кафедри географії та менеджменту туризму, гарант ОП «Міжнародний туризм», д. геогр. н., доц. Король О.Д., який зазначив, що ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг» має багато спільних навчальних дисциплін з ОП «Міжнародний туризм» (спеціальність 242 «Туризм»). Оскільки в 2021 р. до ОП «Міжнародний туризм» були внесені зміни, тому виникла необхідність перегляду зазначеної освітньої програми і запровадження аналогічних змін.

2 питання

ВИСТУПИЛИ:

Назаров О.О. (керівник ТОВ «ОЗЗІ ГРУП»), який наголосив на збільшенні частки годин, відведених на практичну підготовку фахівців з готельно-ресторанного господарства та необхідності поглибленого вивчення іноземної (англійської) мови. Підкреслив важливість практичної складової у навчальному процесі, що підвищило б рівень фаховості здобувачів вищої освіти. Як варіант, запропонував навчальну дисципліну «Готельно-ресторанний практикум» розділити на окремі складові і здобувати практичні навички на базі готельних чи ресторанних підприємств м. Чернівців.

Рудейчук Р.М. (директор туристичного комплексу (ТОВ) «Карпати МИГОВО») запропонував запровадити вивчення програмних продуктів, які сьогодні використовуються у сфері готельно-ресторанного господарства для комунікації з

клієнтами, зокрема CRM-систем, відмовляючись від російських продуктів на користь європейських.

Андрусяк Н.С. (директорка туристичної агенції «Buktravel») висловила побажання запровадити навчальні дисципліни, спрямовані на вивчення готельної бази найвідоміших курортів світу та технологій продажу послуг гостинності для підготовки здобувачів вищої освіти до проходження виробничої практики і подальшого працевлаштування у сфері туроперейтингу та готельно-ресторанного сервісу.

Круль Г.Я. (керівник проєктної групи) запропонувала доповнити освітню кваліфікацію «Бакалавр з туризму» назвою ОП (Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг); сформулювати ціль освітньої програми відповідно до Стандарту і специфіки даної ОП; деталізувати формулювання основного фокусу даної ОП; акцентувати увагу на особливостях освітньої програми; уточнити тривалість навчання (замість 4 років, 3 роки 10 місяців); відповідно до ДК 003:2010 та ISCO-08 переглянути пункт «Придатність до працевлаштування»; узагальнити та скоротити фахові компетентності та програмні результати, визначені ОП.

Король О.Д. (завідувач кафедри географії та менеджменту туризму, гарант ОП «Міжнародний туризм») наголосив на необхідності привести у відповідність загальні положення ОП до Стандарту спеціальності 242 «Туризм» та дисципліни, спільні для ОП «Міжнародний туризм» і «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг».

Круль Г.Я. запропонувала внести зміни в освітню програму «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг» із врахуванням забезпечення необхідних фахових компетентностей у підготовці кадрів для готельно-ресторанної складової туристичної інфраструктури.

В обговоренні членами проєктної групи було запропоновано:

- навчальну краєзнавчу, туристично-інфраструктурну практику в 4-му семестрі змінити на виробничу;
- розділити дисципліну «Готельно-ресторанний практикум» на окремі складові (на вибір) і реалізовувати здобуття практичних навичок на відповідних підприємствах;
- на практичних заняттях відмовлятися від проведення семінарів і зменшити кількість проєктних робіт, натомість запровадити моделювання ситуаційних задач в комунікації в сфері гостинності і туризмі, зокрема у вигляді рольових ігор та ін., які було б добре проводити не за партами, а в лабораторії, що імітувала б відповідне середовище.

УХВАЛИЛИ:

1. Інформацію взяти до уваги.
2. Привести у відповідність дисципліни, спільні для ОП «Міжнародний туризм» і «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг». Для цього:

1) цикл загальної підготовки (обов'язкові дисципліни)

- зменшити кількість кредитів ОК «Актуальні питання історії та культури України» (з 5-ти до 3-х);

(варіативна частина):

- перенести і розділити вибіркові ОК на окремі «Геодемографія та урбаністика» або «Фізична та соціально-економічна географія» з 1-2

семестрів в 2-й семестр на окремі освітні компоненти «Геодемографія», «Урбаністика», «Фізична географія світу», «Соціально-економічна географія (зі зменшенням кредитів до 4-х)

2) цикл професійної підготовки (обов'язкові дисципліни):

- замінити ОК «Рекреологія» на ОК «Рекреаційна географія» зі збереженням кредитів (4,5);
- перенести ОК «Організація екскурсійних послуг» із 2-го в 1-й семестр (5 кредитів), ОК «Організація анімаційних послуг в готельно-ресторанному господарстві» з 3-го в 7-й семестр зі зменшенням кредитів (з 5 до 3); ОК «Маркетинг туризму та готельно-ресторанного сервісу» з 7-8-го семестрів в 7-й (зі зменшенням кредитів з 8-ми до 5-ти); ОК «Менеджмент туризму та готельно-ресторанного сервісу» з 7-8-го семестрів в 7-й (зі зменшенням кредитів з 8-ми до 5-ти);
- змінити назву ОК «Організація транспортних послуг в туризмі» на «Організація транспортних послуг і *туристичний супровід*»; ОК «Організація рекреаційних послуг» доповнити «...*(за видами)*»; ОК «Туристичні ресурси України» (7-й семестр) на «*Туристичне країнознавство (Україна)*» (зі зменшенням кредитів з 5-ти до 4-х).

3. Внести зміни до ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туropolерейтинг» першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 242 «Туризм» за рекомендаціями гаранта ОП, членів проєктної групи кафедри географії та менеджменту туризму і від стейкхолдерів, а саме:

1) цикл професійної підготовки (обов'язкові дисципліни):

- перенести ОК «Туристичне країнознавство» з 4-го в 3-й семестр зі збільшенням кредитів (з 4-х до 5,5);
- доповнити назву ОК «Організація рекреаційних послуг» (3-й семестр) до «Організація рекреаційних послуг *(за видами)*»;
- запропонувати нові ОК «*Гастрономічний туризм*» (4-й семестр, 4-и кредити); «*Готельні комплекси курортів світу*» (5-й семестр, 5 кредитів);
- змінити назву ОК «Планування, дизайн і устаткування готельно-ресторанних закладів» (3-4-й семестр) на «Дизайн і планувально-просторова організація готельно-ресторанних закладів» (3-й семестр) і зменшити кількість кредитів з 6-ти до 3-х;
- зменшити кількість кредитів ОК «Технологія послуг гостинності» (6-й семестр) з 6-ти до 5-ти кредитів;
- змінити назву «Державне регулювання туризму та сфери гостинності» (6-й семестр, 3 кредити) на «*Правове регулювання, безпека та страхування в туризмі і сфері гостинності*» і перенести в 8-й семестр із збільшенням кредитів (до 5-ти);
- об'єднати ОК «Рецептивний туropolерейтинг» (4-й семестр, 5 кредитів) та «Ініціативний туropolерейтинг» (5-й семестр, 5 кредитів) у ОК «*Туropolерейтинг*» із перенесенням викладання в 3-4-й семестри (10 кредитів);

- оскільки навчальна дисципліна «Туроперейтинг» передбачає викладання тем, які пропонувались в ОК «Організація туризму» (3-й семестр, 5 кредитів), то було запропоновано її вилучити, натомість, замість вибіркової ОК «Туризмознавство» в 1-му семестрі (5 кредитів) ОК «*Основи туризму*» (4 кредити);
- перенести ОК «Організація роботи сомельє» із варіативної частини в обов'язкову зі зміною назви «*Барна справа, мистецтво баристи і сомельє*» і збільшенням кредитів з 3,5 до 4-х з 8-го семестру до 7-го;

(варіативна частина):

- збільшити кількість вибірових освітніх компонент;
- перенести ОК «Основи сфери гостинності» із варіативної частини до нормативної циклу професійної підготовки в 1-му семестрі зі зменшенням кількості кредитів з 5-ти до 4-х;
- запропонувати замість ОК «Світовий ринок послуг гостинності» або «Рекреаційна географія (перенесена до циклу обов'язкових) в 2-му семестрі ОК «*Етнокультурний туризм*» або «*Спортивний туризм*» (4 кредити);
- в 2-му семестрі вилучити вибірові ОК «Основи сервісу» або «Стандартизація, сертифікація і метрологія» (3 кредити) із розподілом кредитів на інші освітні компоненти;
- враховуючи важливість формування індивідуальної траєкторії навчання здобувачами вищої освіти, сформувати каталог вибірових дисциплін з розподілом по семестрах; у зв'язку з цим вирівняти кількість кредитів.

Навчальну краєзнавчу, туристично-краєзнавчу практику в 4-му семестрі (4,5 кредити) перевести у виробничу зі збереженням кредитів.

Керівник проєктної групи



доц. Галина КРУЛЬ

Завідувач кафедри

географії та менеджменту туризму



доц. Олександр КОРОЛЬ