

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

(повне найменування закладу вищої освіти)

Географічний факультет

(назва інституту/факультету)

Кафедра географії та менеджменту туризму

(назва кафедри)

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Декан географічного факультету
Мирослав ЗАЯЧУК
«30» серпня 2023 року



РОБОЧА ПРОГРАМА навчальної дисципліни

ДІЯЛЬНІСТЬ ТУРИСТСЬКОЇ САМОДІЯЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

(вказати назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

вибіркова

(вказати: обов'язкова/вибіркова)

Освітньо-професійна програма Міжнародний туризм,
Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг
(назва програми)

Спеціальність 242 "Туризм"
(вказати: код, назва)

Галузь знань 24 "Сфера обслуговування"
(вказати: шифр, назва)

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)
(вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий))


Факультет Географічний
(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)


Мова навчання українська
(вказати: якими мовами читається дисципліна)

Чернівці 2023 рік


Робоча програма навчальної дисципліни Діяльність туристської самодіяльної організації складена відповідно до вимог її змісту (Ліцензійні умови провадження освітньої діяльності 2015 р.) та відповідає освітній програмі «Міжнародний туризм», уведеній наказом по університету № 185 від 11.05.2021 р., та освітній програмі «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг», уведеній наказом по університету № 83 від 28.02.2023 р. (спеціальність 242 «Туризм», галузь знань 24 «Сфера обслуговування»).

Розробник: ас. *Смик Оксана Степанівна*, асистент кафедри географії та менеджменту туризму, к.геогр. н.

Погоджено
з гарантом ОП «Міжнародний туризм»  Олександр КОРОЛЬ

Погоджено
з гарантом ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг»  Галина КРУЛЬ

Затверджено на засіданні кафедри географії та менеджменту туризму
Протокол № 1 від “ 29 ” серпня 2023 року

Завідувач кафедри географії та менеджменту туризму  Олександр КОРОЛЬ

Схвалено навчально-методичною радою географічного факультету
Протокол № 1 від “ 29 ” серпня 2023 року

Голова навчально-методичної ради географічного факультету  Наталя АНДРУСЯК

1. Мета та завдання навчальної дисципліни – оволодіння та засвоєння теоретичних знань і практичних навичок щодо створення туристської самодіяльної організації, а також її форм і змісту роботи.

Пререквізити. Ефективність засвоєння курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін: «Технологія туристичної діяльності», «Міжнародний туризм», «Організація екскурсійних послуг» «Організація рекреаційних послуг».

2. Результати навчання. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має поглибити такі **компетентності:**

ЗК13. Здатність планувати та управляти часом

ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно

СК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем

СК20. Здатність аналізувати територіальне поєднання рекреаційно-туристичних ресурсів, господарства та інфраструктури за формами та видами туризму

Програмні результати навчання:

ПРН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна)

ПРН17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері

ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань

ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності

ПРН26. Пояснювати спеціалізацію туризму на основі аналізу територіального поєднання рекреаційно-туристичних ресурсів, господарства та інфраструктури

Студенти також мають:

Знати:

- види та різновиди туристсько-самодіяльних організацій,
- форми організації самодіяльного туризму,
- види туристично-краєзнавчої роботи,

Вміти:

- створювати на практиці туристську самодіяльну організацію незалежно від форми і організаційної структури;
- використовувати знання при організації і проведенні туристських походів, змагань по техніці туризму, туристських зльотів; працювати з фіксованою інформацією, з відповідною літературою; складати перспективні і річні плани роботи туристської самодіяльної організації;
- контролювати дотримання учасниками туристських груп і команд правил змагань з спортивного туризму.

3. Опис навчальної дисципліни

3.1. Загальна інформація

Назва навчальної дисципліни												
<i>Діяльність туристської самодіяльної організації</i>												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	2	4	3	90	2	15	15			60		залік
Заочна	2	4	3	90	2	4	4			82		залік

3.2. Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	денна форма							Заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі						
		л	п	лаб	інд	с.р		л	п	лаб	інд	с.р.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи діяльності туристсько-самодіяльних організацій.														
Тема 1.1. Туристсько-самодіяльні організації як соціальне явище.	1	1					5						5	
Тема 1.2. Нормативно-правові основи формування туристсько-самодіяльної організації.	6	1				5	6	1					5	
Тема 1.3. Порядок оформлення туристсько-самодіяльної організації.	8	1	2			5	6		1				5	
Тема 1.4. Оформлення документів для реєстрації та діяльності туристичної організації.	1	1					6	1					5	
Тема 1.5. Потенційні клієнти та партнери туристських самодіяльних організацій.	6	1				5	3		1				2	
Тема 1.6. Проектна та тренінгова діяльність туристсько-самодіяльної організації	8	1	2			5	10						10	
Тема 1.7. Виставки, ярмарки та туристські салони.	8	1	2			5	5						5	

Тема 1.8. Міжнародна діяльність організацій	8	1	2			5	5					5
Разом за змістовим модулем 1	46	8	8			30	46	2	2			42
Змістовий модуль 2. Організаційно-масова діяльність туристських самодіяльних організацій												
Тема 2.1. Проектне оформлення виставково-ярмаркової діяльності самодіяльної організації.	2	1	1				6	1				5
Тема 2.2. Експерсійно-масовий напрям діяльності туристсько-самодіяльних організацій.	8	1	2			5	7	1	1			5
Тема 2.3. Розробка експерсійних програм туристсько-самодіяльних організацій.	7	1	1			5	11	1				10
Тема 2.4. Види спортивної діяльності туристських самодіяльних організацій.	6	1				5	5					5
Тема 2.5. Організація проведення спортивних змагань та зльотів.	7	1	1			5	5					5
Тема 2.6. Організаційно-масовий вид діяльності туристсько-самодіяльних організацій.	6	1				5	7	1	1			5
Тема 2.7. Документообіг, звітність, перспективне та поточне планування діяльності організацій.	8	1	2			5	5					5
Разом за змістовим модулем 2	44	7	7			30	44	2	2			40
Усього годин	90	15	15			60	90	4	4			82

3.3. Теми практичних занять

№	Назва теми	Кількість годин	Кількість балів
1.	Назва: Створення ТСО. Логотип, мета, завдання організації Завдання: Схематично зобразити логотип, зазначити мету, завдання організації. Результати: Кейс створення організації	2	5
2.	Назва: Оформлення документації для реєстрації ТСО Завдання: Заповнити зразки документів ТСО Результати: Пакет документів	2	5
3.	Назва: Оформлення проектної документації Завдання: Скласти план проектів	2	5

	Результати: Пакет документів		
4.	Назва: Створення проекту культурного заходу ТСО Завдання: Підготувати план проведення культурного заходу Результати: Чек лист проведення заходу	2	5
5.	Назва: Оформлення виставкового стенду ТСО Завдання: Підготувати тематичні рубрики макету виставкового стенду Результати: Макет виставкового стенду	2	5
6.	Назва: Розробка екскурсійного туру ТСО Завдання: Підготувати план екскурсійного туру ТСО Результати: Програма екскурсійного туру	2	5
7.	Назва: Розробка спортивного заходу ТСО Завдання: Чек лист спортивного заходу Результати: Програма спортивного заходу	1	5
	Презентація практичних робіт	2	5
	Всього	15	40

3.4. Самостійна робота*

№	Назва теми	Кількість годин
1	Характеристика ТСО Буковини	6
2	Основні ТСО країн Європи	6
3	Календарне планування ТСО (за вибором)	6
4	Менеджмент план ТСО	6
5	Розробка культурних заходів ТСО	6
6	Розробка культурного фестивального заходу	6
7	Оформлення виставково-ярмаркового стенду ТСО	6
8	Проектна та тренінгова діяльність туристсько-самодіяльної організації.	6
9	Організація походу вихідного дня. Заповнення маршрутної документації.	6
10	Нормативно-правові основи формування туристсько-самодіяльної організації.	6
	Всього годин	60

*Питання, винесені на самостійне опрацювання, включені до тематичного і підсумкового тестового контролю.

4. Методи навчання

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- ✓ словесні методи (лекція, розповідь, бесіда, консультація, дискусія, проблемна ситуація тощо),
- ✓ практичні заняття (індивідуальні проекти, робота в групі),

- ✓ наочні методи (презентації, відеоматеріали, майстер-класи тощо),
- ✓ електронне та інтерактивне онлайн-навчання (мультимедійні, дистанційні),
- ✓ самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

5. Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

Відсоток від максимальної кількості балів	Критерії оцінювання доповіді з презентацією
90-100%	<p>Зміст доповіді студента відповідає заявленій темі. Студент вільно володіє матеріалом; повністю, правильно, послідовно, обґрунтовано розкриває тему, наводить різноманітні приклади. Присутні критичний аналіз та судження, логічні висновки.</p> <p>Виклад суті доповіді є виразним, чітко виділяються головні моменти. Студент впевнено тримається перед аудиторією, володіє культурою мовлення, дотримується регламенту.</p> <p>Мультимедійна презентація вдало доповнює виступ студента; має логічну структуру (титольний слайд, інформаційні слайди, завершальний слайд), не перенасичена текстом (не більше 40% презентації, не допускається наявність „слайдів-шпаргалок”), містить релевантний ілюстративний матеріал (графіки, діаграми, таблиці, схеми, картинки, фотографії, відеоматеріали тощо). Загальна кількість слайдів – не менше 10-ти.</p> <p>В оформленні слайдів витримано єдиний стиль, грамотно вибрана кольорова гама з урахуванням фізіологічних особливостей людини в її сприйнятті. Шаблон повинен відповідати представленій темі (або хоча б бути нейтральним).</p> <p>Інформація на слайдах ретельно структурована, достовірна, відсутні фактичні помилки. Текст презентації грамотно написаний, лаконічний і зрозумілий слухачам. Розмір шрифту не повинен бути дрібним (мінімум - 22 пт). Важливі відомості виділено за допомогою інструментів форматування.</p> <p>На додаткові запитання, які ставляться для з'ясування глибини розуміння і вміння орієнтуватися в явищах і процесах, студент відповідає правильно та вичерпно, без допомоги викладача чи колег.</p>

<p>80-89%</p>	<p>Зміст доповіді студента відповідає заявленій темі. Студент володіє матеріалом; повністю, послідовно розкриває тему. Присутні критичний аналіз та судження, логічні висновки. Разом з тим, студент допускає окремі помилки та неточності, що не впливає на загальний характер доповіді.</p> <p>Виклад суті доповіді є виразним. Студент володіє культурою мовлення, дотримується регламенту.</p> <p>Мультимедійна презентація вдало доповнює виступ студента, має логічну структуру (титольний слайд, інформаційні слайди, завершальний слайд), містить релевантний ілюстративний матеріал (графіки, діаграми, таблиці, схеми, картинки, фотографії, відеоматеріали тощо). Загальна кількість слайдів – не менше 10-ти.</p> <p>У презентації відсутні „слайди-шпаргалки”. Разом з тим, окремі слайди перенасичені текстом (більше 40%).</p> <p>В оформленні слайдів витримано єдиний стиль, грамотно вибрана кольорова гама з урахуванням фізіологічних особливостей людини в її сприйнятті. Шаблон повинен відповідати представленій темі (або хоча б бути нейтральним).</p> <p>Інформація на слайдах ретельно структурована, достовірна, проте наявні незначні фактичні помилки. Текст презентації грамотно написаний, лаконічний. Розмір шрифту не повинен бути дрібним (мінімум - 22 пт). Важливі відомості виділено за допомогою інструментів форматування.</p> <p>На додаткові запитання, які ставляться для з'ясування глибини розуміння і вміння орієнтуватися в явищах і процесах, студент дає недостатньо вичерпні відповіді або відповідає за допомогою викладача чи колег.</p>
<p>70-79%</p>	<p>Зміст доповіді студента відповідає заявленій темі. Студент виявляє знання і розуміння основного матеріалу теми, проте у доповіді допускає суттєві помилки. Порушено логіку розкриття основних питань теми.</p> <p>Мультимедійна презентація має структуру (титольний слайд, інформаційні слайди, завершальний слайд), містить релевантний ілюстративний матеріал (графіки, діаграми, таблиці, схеми, картинки, фотографії, відеоматеріали тощо). Загальна кількість слайдів – не менше 8-ми.</p> <p>Розмір шрифту не повинен бути дрібним (мінімум - 22 пт).</p> <p>У презентації відсутні „слайди-шпаргалки”. Разом з тим, більшість слайдів перенасичені текстом (більше 40%). Важливі відомості на слайдах ніяк невиділено, наявні фактичні та граматичні помилки.</p> <p>Відповіді на додаткові запитання студент дає не одразу, при цьому відповіді нечіткі.</p>
<p>50-69%</p>	<p>Зміст доповіді студента не в повній мірі відповідає заявленій темі. Студент допускає грубі помилки у висвітленні питань теми.</p> <p>Композиція доповіді нелогічна.</p> <p>Під час виступу студент зчитує текст зі „слайдів-шпаргалок”.</p> <p>Загальна кількість слайдів мультимедійної презентації - менше 7-ми.</p> <p>Стилю презентації не дотримано. Більшість слайдів перенасичені текстом (більше 40%), який до того ж містить грубі граматичні помилки. Важливі відомості на слайдах ніяк не виділено, наявні фактичні помилки.</p> <p>Ілюстративний матеріал не завжди узгоджується зі змістом доповіді.</p>

	При відповіді на додаткові запитання студент довго вагається, невпевнено формулює її, не може чітко, зрозуміло викласти свою думку стосовно поставленої проблеми.
30-49%	Зміст доповіді студента значною мірою не відповідає заявленій темі. Студент не орієнтується в темі. Під час виступу студент зчитує текст зі „слайдів-шпаргалок”, яких більшість у презентації. Загальна кількість слайдів мультимедійної презентації - менше 6-ти. Стилю презентації не дотримано. Інформація на слайдах містить фактичні помилки. Ілюстративний матеріал практично відсутній або переважно нерелевантний доповіді. Доповідь та презентація потребують суттєвого доопрацювання студентом.

Кількість балів за одне правильне тестове завдання	Критерії оцінювання тестових завдань
0,5-1 балів	Тестове завдання складається, принаймні, з чотирьох варіантів змістовних відповідей, з яких лише одна правильна. Неправильні відповіді неочевидні та виглядають правдоподібними за відсутності знань із питання, релевантного тестовому завданню.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та практична робота				Підсумковий тест (теор.)	Сума
Модуль №1		Модуль №2			
Теор. (тести)	Практ.	Теор. (тести)	Практ.		
10	20	10	20	40	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
80-89	B	добре	
70-79	C		
60-69	D	задовільно	
50-59	E		
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

6. Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- контрольні роботи;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

7. Форми поточного і підсумкового контролю та оцінювання

Форми поточного контролю:

- усна (відповідь студента під час семінарського заняття);
- захист презентації;
- письмова (тестування);

Форма підсумкового контролю: залік (тестування).

Поточний контроль здійснюється під час практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (презентацій чи тематичних тестувань). Кількість передбачених балів за різні види робіт зазначені у силабусі, робочій програмі, в системі дистанційного навчання Moodle, куди за умови онлайн-навчання студенти завантажують роботи, і де здійснюється тестовий контроль, та оголошуються під час занять (або виставляються в Moodle). Матеріал, винесений на самостійне опрацювання включений до тестів модульного і підсумкового контролю.

Тестові завдання різних форм розроблені до змістових модулів і покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст даної частини дисципліни.

Загалом весь матеріал поділений на два змістових модуля, які передбачають поступове накопичення балів упродовж семестру: ЗМ1 передбачає накопичення 30 балів (20 з яких – виконання практичних робіт, 10 – тестовий контроль), ЗМ2 – 30 балів (20 – практичні, 10 – тести), підсумковий модуль – 40 балів, що в сумі складає 100 балів за семестр.

8. Рекомендована література

Основна література

1. Закон України "Про внесення змін в Закон України «Про туризм» від 18.11.2003 р. №1282-1 У//Газета «Урядовий кур'єр» №244, 25.12.2003 р.
2. Закон України "Про фізичну культуру і спорт" від 24.12.1993 р. №3808- ХП Київ. ВПП ДКНТ. 1994.-22 с.
3. Сокол Т.Г. Основи туристичної діяльності; за ред.: В. Ф.Орлова. Київ : Грамота, 2006. 264 с.
4. Туристична діяльність. Нормативна база / Роїна О.М. Київ : КНТ, 2005. 448с.
5. Туристичні послуги в Україні : [зб. нормат. актів]. Юрінком Інтер, 2008. 320.
6. Шипко А. Соціалізація молоді в туристських подорожах //Краєзнавство. Географія. Туризм. 2007. Берез. (№ 12). С. 3-8.
7. Щур Ю.В., Дмитрук О. Ю. Спортивно- оздоровчий туризм. Навчальний посібник. К.: « Альтерпрес», 2003. 232 с.

Додаткова література

1. ДСТУ 4527:2006 Послуги туристичні. Засоби розміщення. Термінита визначення.
3. Дудкін А. Техніка безпеки на змаганнях та в походах: Конспект заняття // Красзнавство. Географія. Туризм. 2008. Жовтень (№40). С. 18- 19.
4. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. Чернівці: Книги– XXI, 2003. 300 с.
5. Кудла Н.Є. Роль органів місцевого самоврядування у розвитку агротуристичного руху //Економіка АПК. 2006. № 2. С.30- 34.
6. Кутузова О. Вплив розвинутої туристичної самосвідомості населення на прогрес туристичної індустрії України //Вища освіта України. 2006. № 3. С. 70-75.
- 7.Мальська М.П., Бордун О.Ю. Планування діяльності туристичних підприємств: Навч. посібник. К.: Знання, 2005. 241 с.