

# Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

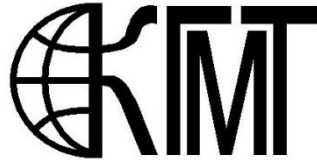
(повне найменування закладу вищої освіти)

## Географічний факультет

(назва інституту/факультету)

### Кафедра географії та менеджменту туризму

(назва кафедри)



## СИЛАБУС

### навчальної дисципліни

### Організація екскурсійних послуг

(вказіть назву навчальної дисципліни

(іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

### обов'язкова

(вказати: обов'язкова/вибіркова)

**Освітньо-професійна програма** Міжнародний туризм, Готельно-ресторанний сервіс та ту-ропереїтинг

(назва програми)

**Спеціальність** 242 "Туризм"

(вказати: код, назва)

**Галузь знань** 24 "Сфера обслуговування"

(вказати: шифр, назва)

**Рівень вищої освіти** перший (бакалаврський)

(вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий)

**Факультет** Географічний

(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

**Мова навчання** українська

(вказати: на яких мовах читається дисципліна)

**Розробник:** Король Олександр Дмитрович, завідувач кафедри географії та менеджменту туризму, доктор географічних наук, доцент

(вказати авторів (викладач (ів)), їхні посади, наукові ступені, вчені звання)

### **Профайл викладача**

[http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/02personnel&data\[6678\]\[caf\\_pers\\_id\]=1081&commands\[6678\]=item](http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/02personnel&data[6678][caf_pers_id]=1081&commands[6678]=item)

**Контактний тел.** 050 536 79 55

**E-mail:** [o.korol@chnu.edu.ua](mailto:o.korol@chnu.edu.ua)

**Сторінка курсу в Moodle** <https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=229>

### **Консультації**

за графіком консультацій викладачів на сайті:

<http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/07navchproc>

**1. Мета навчальної дисципліни** полягає в розкритті теоретико-методологічних засад екскурсійної діяльності, технології підготовки і методичного забезпечення екскурсії; опанування методами проведення екскурсії; **формуванні компетентностей:**

- формування здатності застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (екскурсійного);
- розробляти та проводити оглядові та тематичні екскурсії, пішохідні та з використанням транспорту.

**Пререквізити.** Ефективність засвоєння курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін: «Історія туризму», «Рекреологія».

## 2. Результати навчання:

*Знати:*

- адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях;
- аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань;
- сутність поняття екскурсії, функції та ознаки екскурсії; класифікацію екскурсій за змістом та іншими ознаками; основні етапи технології підготовки нової екскурсії; методи показу та розповіді на екскурсії.

*Вміти:*

- відбирати та оцінювати екскурсійні об'єкти, прокладати маршрут, укладати текст і методичну розробку екскурсії; проводити екскурсію із використанням методичних прийомів показу та розповіді.

## 3. Опис навчальної дисципліни

### 3.1. Загальна інформація

Назва навчальної дисципліни												
<i>Організація екскурсійних послуг</i>												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид Підсум. контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	1	2	5,0	150	2	45	30	-	-	75	-	іспит
Заочна	1	2	5,0	150	2	10	8	-	-	132	-	іспит

### 3.2. Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
<b>Модуль 1</b>												
<b>Змістовий модуль 1. «Теоретичні засади екскурсійної справи»</b>												
Тема 1. Поняття екскурсій.		2	-	-	-	2		1				
Тема 2. Функції та ознаки екскурсій.		5	-	-	-	3		1				
Тема 3. Класифікація екскурсій за змістом.		8	-	-	-	6		2				
Тема 4. Класифікація екскурсій за іншими ознаками.		4	-	-	-	4		1				
<b>Модуль контроль</b>		2	-	-	-	-		-				
<b>Змістовий модуль 2. «Технологія підготовки екскурсій»</b>												
Тема. Відбір та оцінка екскурсійних об'єктів.		-	8	-	-	12		-	2			
Тема. Розробка маршруту екскурсій.		-	4	-	-	8		-	1			
<b>Модуль контроль</b>		-	2	-	-	-		-	-			
<b>Всього Модуль 1</b>		21	14			35						
<b>Модуль 2</b>												
Тема 1. Попередня робота та порядок створення екскурсій.		2	-	-	-	2		1	-			
Тема 2. Екскурсійні об'єкти та маршрут.		4	-	-	-	-		1	-			
Тема 3. Підготовка тексту екскурсій.		6	8	-	-	20		1	3			
Тема 4. Методика проведення екскурсій.		5	-	-	-	6		1	-			
Тема 5. Техніка проведення екскурсій та її методична розробка.		5	6	-	-	12		1	2			
<b>Модуль контроль</b>		2	2	-	-	-		2				
<b>Всього Модуль 2</b>		24	16			40						
<b>Всього годин</b>		45	30			75		12	8			

### 3.3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Кількість балів
1	<p>Назва: Відбір та оцінка екскурсійних об'єктів.</p> <p>Завдання: Виявити, оцінити та відібрати екскурсійні об'єкти для довільної дестинації.</p> <p>Результати: Паспорти відібраних екскурсійних об'єктів.</p>	8	10
2	<p>Назва: Розробка маршруту екскурсії.</p> <p>Завдання: Визначити послідовність огляду відібраних екскурсійних об'єктів і розробити маршрут екскурсії.</p> <p>Результати: Опис і картосхема екскурсійного маршруту.</p>	4	5
3	<p>Назва: Методична розробка екскурсії.</p> <p>Завдання: Розробити організаційні та методичні вказівки проведення екскурсії. Укомплектувати портфель екскурсовода. Укласти методичну розробку екскурсії.</p> <p>Результати: Методична розробка екскурсії, портфель екскурсовода.</p>	6	10
4	<p>Назва: Підготовка тексту екскурсії.</p> <p>Завдання: Відібрати літературні джерела з інформацією про екскурсійні об'єкти. Підготувати індивідуальний текст екскурсії, відповідно до розробленого маршруту.</p> <p>Результати: Індивідуальний текст екскурсії.</p>	8	15
Захист роботи як показ і розповідь на презентації об'єктів однієї з підтем розробленої екскурсії.		4	5
Всього		30	45

### 3.4. Самостійна робота\*

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Поняття екскурсії.	2
2	Функції та ознаки екскурсії.	3
3	Класифікація екскурсій за змістом.	6
4	Класифікація екскурсій за іншими ознаками.	4
5	Попередня робота та порядок створення екскурсії.	2
6	Відбір та оцінка екскурсійних об'єктів.	12
7	Розробка маршруту екскурсії.	8
8	Підготовка тексту екскурсії.	20
9	Методика проведення екскурсії.	6
10	Техніка проведення екскурсії та її методична розробка.	12
Всього		75

\*Питання, винесені на самостійне опрацювання, включені до тематичного і підсумкового тестового контролю.

### 4. Методи навчання

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- лекція, аналіз, пояснення, проблемна ситуація, консультація;
- дослідна робота та метод проекту;
- презентації, відеоматеріали;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

### 5. Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни. Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуюваної числової (рейтингової) шкали).

#### Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та практична робота			Підсумковий тест (теор.)	Сума
Модуль №1		Модуль №2		
Теоретичний	Практичний	Практичний		
15	15	30	40	100

#### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
80-89	B	добре	
70-79	C		
60-69	D	задовільно	

50-59	E		
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## 6. Засоби оцінювання

**Засобами оцінювання** та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- практичні роботи (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- контрольні роботи;
- усне опитування.

## 7. Форми поточного і підсумкового контролю та оцінювання

*Форми поточного контролю:*

- усна (відповідь студента під час семінарського заняття);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- письмова (тестування);

*Форма підсумкового контролю:* іспит.

**Засобами оцінювання** та демонстрування результатів навчання є:

- контрольні тестування;
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах.

## 8. Література

### Основна література.

1. ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ У ТУРИЗМІ. Король О.Д.: Навчально-методичний посібник. – Чернівці: ЧНУ, 2016. – 144 с.

### Додаткова література

2. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. – 5-е изд. – М.: Советский спорт, 2004. – 216 с.
3. Чагайда І.М., Грибакова С.В. Экскурсоведство. Навчальний посібник. – К.: “Кондор”, 2004. – 204 с.