

Протокол № 3
засідання проєктної групи
ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 242 «Туризм»
від 22 грудня 2022 р.

Зустріч зі стейкхолдерами, що працюють у сфері готельно-ресторанного сервісу та туроперейтингу

Присутні: к. геогр. н., доц. Круль Г.Я. (керівник проєктної групи); члени проєктної групи: завідувач кафедри географії та менеджменту туризму, д.геогр.н., доц. Король О.Д., к. геогр. н., доц. Заячук О.Г.

стейкхолдери: директорка туристичного оператора «Агора тур» Горенчук А.О., власниця закладу ресторанного господарства (кафе італійської кухні) «Contento» (м. Хмельницький) Балюк А.В., співвласниця готельно-ресторанного комплексу «Allure Inn» (м. Чернівці) Жадан Д.І., старша адміністраторка готельно-ресторанного комплексу «Rivoli City Club» (м. Чернівці) Дмитрюк І., співвласниця туристичної агенції «Vuktravel» ФОП Аніпко Н.П.

Порядок денний:

1. Обговорення змін до ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг» першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 242 «Туризм»

СЛУХАЛИ: керівника проєктної групи к.г.н., доц. Круль Г.Я. щодо змін до ОП, а саме: інформацію, опис і характеристику ОП; перелік загальних та фахових компетентностей і результатів навчання; перелік освітніх компонент і структурно-логічна схема; зміст обов'язкової та варіативної складової ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм».

Було запропоновано до обговорення перелік обов'язкових та вибіркових освітніх компонент (змінені та оновлені дисципліни виділені червоним кольором):

II. Цикл професійної підготовки (обов'язкові дисципліни):

- ✓ Рекреаційна географія
- ✓ Основи сфери гостинності
- ✓ Історія туризму
- ✓ Організація екскурсійних послуг
- ✓ Основи туризму
- ✓ Технологія туристської діяльності
- ✓ Організація рекреаційних послуг (за видами)
- ✓ Туристичне країнознавство
- ✓ Туроперейтинг
- ✓ Гастрономічний туризм
- ✓ Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному сервісі
- ✓ Дизайн і планувально-просторова організація готельно-ресторанних закладів
- ✓ Організація готельної справи
- ✓ Організація ресторанної справи
- ✓ Економіка і ціноутворення в туризмі і готельно-ресторанному господарстві

- ✓ Бухгалтерський облік та аналіз діяльності готельно-ресторанних підприємств
- ✓ **Готельні комплекси курортів світу**
- ✓ Технологія послуг гостинності
- ✓ Технологія послуг харчування
- ✓ **Барна справа, мистецтво баристи та сомельє**
- ✓ Організація транспортних послуг і **туристичний супровід**
- ✓ Маркетинг туризму і готельно-ресторанного господарства
- ✓ Менеджмент туризму і готельно-ресторанного господарства
- ✓ Міжнародний туризм
- ✓ **Туристичне країнознавство (Україна)**
- ✓ **Правове регулювання, безпека та страхування в туризмі і сфері гостинності**

Варіативна частина

- ✓ Геодемографія / Урбаністика / Фізична географія світу / Соціально-економічна географія світу / Рекреологія / Поведінкова географія / Основи соціальної і конструктивної географії / **Етнокультурний туризм / Спортивний туризм**
- ✓ **Замковий і фортифікаційний туризм** / Санаторно-курортна рекреація / Географія сфери обслуговування / **Екотуристична рекреація** та агротуризм / Туристично-краєзнавча робота / **Кулінарна географія світу**
- ✓ Послуги гостинності в агротуризмі / **Фриланс у туристичному бізнесі** / Діяльність туристської самодіяльної організації
- ✓ **Основи наукових досліджень** / Web-технології в туризмі / Готельна індустрія в Україні / Інноваційні готельно-ресторанні технології / **Статистика / Іноземна мова (за професійним спрямуванням)**
- ✓ Антропогенні аспекти туристики і рекреації / **Транскордонний туризм** / Кейтеринг
- ✓ Організація анімаційних послуг в туризмі та готельно-ресторанному сервісі / Організація МІСЕ-обслуговування/ **Іноземна мова (за професійним спрямуванням)**
- ✓ Реклама в туризмі та готельно-ресторанному сервісі / Світовий ринок послуг гостинності / Технології продажів в туризмі та сфері гостинності / **Туризм і сфера гостинності Карпато-Подільського регіону** / Готельний практикум / Ресторанний практикум / Туристичний практикум

ВИСТУПИЛИ:

1. *Дмитрюк І.*: запропоновані навчальні дисципліни є потрібними, актуальними, цікавими. Але потрібно більше уваги приділити дисциплінам, пов'язаним із вивченням психологічних аспектів обслуговування гостей, вирішенню конфліктних ситуацій. Запропонувати теми з вивчення корпоративної етики, або за можливості запровадити дисципліну на зразок «Управління персоналом». Більше уваги приділити інформаційним системам та вмінням працювати з комп'ютером.

2. *Горенчук А.О.*: запропонувала більше годин виділити на вивчення іноземної мови (особливо, англійської). Під час вивчення освітньої компоненти «Українська мова (за професійним спрямуванням)» особливу увагу приділити вмінням створювати документи і письмово працювати з клієнтами. Висловила особливі побажання до викладання дисциплін, присвячених ознайомленню здобувачів вищої освіти із рекреаційним потенціалом туристично-привабливих регіонів.

3. *Анінко Н.П.*: запропонувала внести до навчального плану дисципліну «Готельні комплекси курортів світу» для поглибленого вивчення готельної бази найпопулярніших світових курортів, щоб здобувачі вищої освіти під час проходження виробничої практики могли відразу застосовувати здобуті знання. В циклі вибіркових дисциплін є ОК «Готельна індустрія України», чи не варто запропонувати аналогічну дисципліну на вибір, присвячену ресторанній індустрії України?

4. *Балюк А.В.*: більше уваги приділяти практичним заняттям, пов'язаним із спілкуванням з клієнтами, щоб при працевлаштуванні в заклади ресторанного чи готельного призначення випускники володіли такими вміннями. Для цього на практичних (чи лабораторних) заняттях застосовувати елементи рольових ігор, моделювання конфліктних ситуацій, обслуговування гостей у залі ресторану тощо.

5. *Жадан Д.І.*: висловила побажання стосовно проходження практики з готельно-ресторанного обслуговування на базі готелю та ресторану «Allure Inn», погодилась із колегами стосовно збільшення кількості кредитів на вивчення іноземної мови, діловодства у готелях, вмінням працювати з CRM-системами.

УХВАЛИЛИ:

1. Інформацію взяти до уваги.
2. Внести зміни до ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» за рекомендаціями стейкхолдерів:

- запропонувати викладачам навчальної дисципліни «Українська мова (за професійним спрямуванням)» більше уваги приділяти практичним заняттям зі створення ділової документації, вміння спілкуватися з клієнтами у письмовому вигляді;

- додатково внести до навчального плану іноземну мову (за професійним спрямуванням) в блоці вибіркових дисциплін;

- для поглибленого вивчення готельної бази відомих курортів світу запропонувати дисципліну «Готельні комплекси курортів світу»;

- внести до освітньої програми «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг» навчальну дисципліну «Психологія у сфері гостинності», де особливу увагу приділяти роботі з клієнтами;

- запропонувати в циклі професійної підготовки дисципліну «Управління персоналом в готельно-ресторанному господарстві», під час вивчення якої формуватимуться навички корпоративного спілкування.

- запроваджувати більше інтерактивних методів навчання на практичних і лабораторних заняттях, які формуватимуть у здобувачів вищої освіти навички вільної комунікації українською та іноземними мовами.

Керівник проєктної групи



доц. Галина КРУЛЬ

Завідувач кафедри
географії та менеджменту туризму



доц. Олександр КОРОЛЬ