

**„ЗАТВЕРДЖУЮ”**  
Ректор Чернівецького національного  
університету імені Юрія Федьковича  
проф. Роман ПЕТРИШИН  
«27» грудня 2023 р. (Наказ №499)

## **ПОЛОЖЕННЯ**

### **про навчальну лабораторію симуляції туристичної ситуації кафедри географії та менеджменту туризму**

#### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Навчальна лабораторія симуляції туристичної ситуації створена для організаційно-технічного і методичного забезпечення проведення лабораторних, практичних і індивідуальних занять, консультацій, іспитів з дисциплін професійної підготовки «Організація екскурсійних послуг», «Технологія туристської діяльності», «Організація рекреаційних послуг (за видами)», «Туроперейтинг», «Організація транспортних послуг і туристичний супровід», «Маркетинг туризму та ГРС», «Менеджмент туризму та ГРС», «Спортивний туризм», «Організація анімаційних послуг в туризмі та ГРС» спеціальності 242 «Туризм і рекреація».

Організація та керівництво роботою лабораторії симуляції туристичної ситуації, навчально-методичне консультування здійснюється лаборантом кафедри географії та менеджменту туризму, який розробляє план роботи та організовує його виконання.

Лабораторія є матеріальною та навчально-методичною базою навчально-прикладного туристично-екскурсійного гуртка “СІМ ПАГОРБІВ”.

#### **2. ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ТА ФУНКЦІЇ**

Навчальна лабораторія симуляції туристичної ситуації є навчально-практичною базою кафедри географії та менеджменту туризму із забезпечення лабораторних і практичних занять із урахуванням наявних

матеріальних можливостей. Основними функціями навчальної лабораторії симуляції туристичної ситуації є:

— формування знань і навичок у студентів щодо взаємодії із туристами відповідно до компетентностей освітньої програми 242 «Туризм і рекреація»;

— оцінювання знань і навичок у студентів щодо взаємодії із туристами відповідно до компетентностей освітньої програми 242 «Туризм і рекреація»;

— організація і проведення майстер класів від провідних фахівців у галузі туризму;

— формування у студентів інтересу до майбутньої професії в галузі туризму;

— матеріально-технологічне забезпечення навчального процесу за окремими дисциплінами спеціальності 242 «Туризм і рекреація», зокрема залучення лабораторії до виконання лабораторних і практичних занять за відповідними дисциплінами;

— залучення здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальністю “Туризм”, у поза навчальний час до практичних ситуацій за основними напрямками діяльності навчально-прикладного туристично-екскурсійного гуртка “СІМ ПАГОРБІВ”: екскурсійна, спортивно-рекреаційна, турагентська та ін.

Основним завданням є відпрацювання на практиці ситуації, що притаманні туристичному обслуговуванню:

1. симуляція ситуації показу та розповіді на екскурсії, взаємодії з екскурсійною групою;

2. симуляція ситуації туристичного супроводу в автобусі та надання шляхової інформації;

3. симуляція ситуації комплектування та використання спорядження у спортивно-туристичній рекреації;

4. симуляція ситуації спілкування з клієнтом і персонального

продажу в туристичній агенції;

5. симуляція ситуації переговорів з партнерами по бізнесу;
6. симуляція ситуації співбесіди із роботодавцем;
7. симуляція ситуації анімації в туризмі.

### 3. ФУНКЦІОНАЛЬНІ ОBOB'ЯЗКИ ЛАБОРАНТА

1. Лаборант самостійно:

– перевіряє і налагоджує довірений йому інвентар та обладнання, забезпечує його готовність до проведення лабораторних занять чи презентацій;

– дає інструкції студентам та співробітникам про правила роботи та методи найефективнішого використання устаткування;

– вивчає спеціальну літературу та іншу науково-технічну інформацію по темах, пов'язаних з виконанням робіт;

2. Разом з відповідним викладачем, лаборант складає інструкції з проведення навчально-лабораторних робіт і техніки безпеки;

3. Лаборант складає свій графік роботи з врахуванням розкладу навчання і затверджує його у завідувача кафедри географії та менеджменту туризму.

Схвалено Вченою радою географічного факультету

Голова Вченої ради



доц. Мирослав ЗАЯЧУК

Завідувач кафедри географії та менеджменту туризму



доц. Олександр КОРОЛЬ

**„ЗАТВЕРДЖУЮ”**  
Ректор Чернівецького національного  
університету імені Юрія Федьковича  
проф. Роман ПЕТРИШИН  
«27» грудня 2023 р. (Наказ №499)



**ПАСПОРТ**  
**НАВЧАЛЬНОЇ ЛАБОРАТОРІЇ СИМУЛЯЦІЇ ТУРИСТИЧНОЇ**  
**СИТУАЦІЇ**  
**КАФЕДРИ ГЕОГРАФІЇ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ ТУРИЗМУ**

Чернівці 2023

Навчальна лабораторія симуляції туристичної ситуації створена для організаційно-технічного і методичного забезпечення проведення лабораторних, практичних та індивідуальних занять, консультацій, проведення заліків та іспитів з дисциплін професійної підготовки «Організація екскурсійних послуг», «Технологія туристської діяльності», «Організація рекреаційних послуг (за видами)», «Туроперейтинг», «Організація транспортних послуг і туристичний супровід», «Маркетинг туризму та ГРС», «Менеджмент туризму та ГРС», «Спортивний туризм», «Організація анімаційних послуг в туризмі та ГРС» спеціальності 242 «Туризм і рекреація».

## 1. Приміщення

Лабораторія складається із 2 приміщень:

Аудиторія 62 – основне приміщення лабораторії загальною площею 30м<sup>2</sup>), яке поділяється на 3 зони:

✓ Навчальна зона – представлена партами та стільцями для студентів на 16 місць, викладацьким столом і кафедрою, дошкою для крейди.

✓ Зона вуличних ситуацій – представлена простором, великим настінним екраном на рівні підлоги та проектором на кронштейні, який закріплений на стіні. Трансляція на стіну зображень вулиць і площ, архітектурних об'єктів, природних місцевостей, а також розташування студентів на тлі цього зображення у вільному просторі аудиторії дозволяють симулювати туристичну ситуацію на вулиці. Ефект присутності підсилюється використанням справжнього туристичного спорядження відповідно до ситуації, що симулюється.

✓ Зона офісної ситуації – представлена офісним місцем менеджера туристичної фірми: кутовий стіл з ноутбуком, багатофункціональним принтером, органайзером для документів, туристичними каталогами, стендом із презентаційними матеріалами та іншим офісним приладдям.

Аудиторія 63 – допоміжні приміщення лабораторії, де розташовується викладацька та гурток «Сім пагорбів». Гурток базується в окремій кімнаті, де знаходяться два письмових столи, два робочих місця за комп'ютером, три шафи з методичним і картографічним забезпеченням, чайник, мікрохвильова піч. Робоче місце лаборанта кафедри географії та менеджменту туризму знаходиться у викладацькій кімнаті.

## 2. Обладнання лабораторії:

№ п/п	Найменування обладнання	Кількість	Примітка
1.	Стіл аудиторний (парта)	8	
2.	Кутовий стіл офісний	1	
3.	Комп'ютерний стіл	2	

4.	Викладацькі столи	4	
5.	Стільці викладацькі	4	
6.	Стілець аудиторний	23	
7.	Дошка для крейди	1	
8.	Кафедра для викладача	1	
9.	Екран настінний	1	
10.	Комп'ютер	2	
11.	Ноутбук	1	
12.	Багатофункціональний принтер	1	
13.	Аудіо-колонки	1	
14.	Веб-камера	1	
15.	Роутер	1	
16.	Офісні шафи	7	
17.	Намети	5	
18.	Спальники	11	
19.	Рюкзак	1	
20.	Каремат	1	
21.	Дорожня валіза	1	
22.	Шезлонг	1	

### 3. Заходи безпеки

1. Експлуатація технічних засобів навчання здійснюється під керівництвом лаборанта кафедри географії та менеджменту туризму.

2. Лабораторія забезпечена Планом заходів щодо поліпшення протипожежної безпеки, вогнегасником, журналом інструктажу з питань пожежної безпеки та техніки безпеки, схемою евакуації, Інструкцією з охорони праці.

3. Лабораторія забезпечена Правилами внутрішнього розпорядку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича,

Зав. кафедри географії  
та менеджменту туризму



доц. Олександр КОРОЛЬ

Ст. лаборант кафедри  
географії та менеджменту туризму



Анна МОРАР