

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
(повне найменування закладу вищої освіти)
Географічний факультет
(назва інституту/факультету)
Кафедра географії та менеджменту туризму
(назва кафедри)

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Декан географічного факультету
Мирослав ЗАЯЧУК
«30» серпня 2023 року



РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ

(вказати назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

обов'язкова

(вказати: обов'язкова/вибіркова)

Освітньо-професійна програма Міжнародний туризм,
Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг
(назва програми)

Спеціальність 242 "Туризм і рекреація"
(вказати: код, назва)

Галузь знань 24 "Сфера обслуговування"
(вказати: шифр, назва)

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)
(вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий))

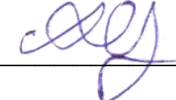
Факультет Географічний
(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)


Мова навчання українська
(вказати: якими мовами читається дисципліна)

Чернівці 2023 рік

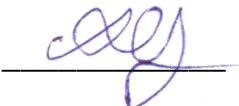
Робоча програма навчальної дисципліни **Організація екскурсійних послуг** складена відповідно до вимог її змісту (Ліцензійні умови провадження освітньої діяльності 2015 р.) та відповідає освітній програмі «Міжнародний туризм», уведеній наказом по університету № 185 від 11.05. 2021 р., та освітній програмі Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг, уведеній наказом по університету № 83 від 28.02. 2023 р. (спеціальність 242 «Туризм і рекреація», галузь знань 24 «Сфера обслуговування»)

Розробник: доц. **Король Олександр Дмитрович**, завідувач кафедри географії та менеджменту туризму, д.геогр.н.

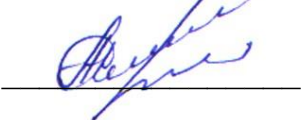
Погоджено
з гарантом ОП «Міжнародний туризм»  Олександр КОРОЛЬ

Погоджено
з гарантом ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг»  Галина КРУЛЬ

Затверджено на засіданні кафедри географії та менеджменту туризму
Протокол № 1 від “ 29 ” серпня 2023 року

Завідувач кафедри географії та менеджменту туризму  Олександр КОРОЛЬ

Схвалено навчально-методичною радою географічного факультету
Протокол № 1 від “ 29 ” серпня 2023 року

Голова навчально-методичної ради географічного факультету  Наталя АНДРУСЯК

1. Мета навчальної дисципліни полягає в розкритті теоретико-методологічних засад екскурсійної діяльності, технології підготовки і методичного забезпечення екскурсії; опанування методами проведення екскурсії.

Пререквізити. Вихідна.

2. Результати навчання.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути таких **компетентностей**:

- ЗК6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел
- ЗК8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій
- ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово
- ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії
- ЗК13. Здатність планувати та управляти часом
- СК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
- СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
- СК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал
- СК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації
- СК14. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці

Програмні результати навчання:

- ПРН3. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ
- ПРН6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів
- ПРН9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання Стандартів якості і норм безпеки
- ПРН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності
- ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг
- ПРН17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері
- ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях
- ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

Студенти також мають:

Знати:

- аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань;
- сутність поняття екскурсії, функції та ознаки екскурсії; класифікацію екскурсій за змістом та іншими ознаками; основні етапи технології підготовки нової екскурсії; методи показу та розповіді на екскурсії.

Вміти:

- відбирати та оцінювати екскурсійні об'єкти, прокладати маршрут, укладати текст і методичну розробку екскурсії; проводити екскурсію із використанням методичних прийомів показу та розповіді.

3. Опис навчальної дисципліни

3.1. Загальна інформація

Назва навчальної дисципліни <i>Організація екскурсійних послуг</i>												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	1	1	5,0	150	2	30	30	-	-	90	-	іспит

3.2. Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Денна форма					
	усього	у тому числі				
л		п	лаб	інд	с.р.	
Модуль 1						
Змістовий модуль 1. «Теоретичні засади екскурсійної справи»						
Тема 1. Поняття екскурсії.	4	2	-	-	-	2
Тема 2. Функції та ознаки екскурсії.	6	2	-	-	-	4
Тема 3. Класифікація екскурсій за змістом.	12	4	-	-	-	8
Тема 4. Класифікація екскурсій за іншими ознаками.	12	4	-	-	-	8
Модуль контроль	2	2	-	-	-	-
Змістовий модуль 2. «Технологія підготовки екскурсії»						
Тема 5. Відбір та оцінка екскурсійних об'єктів.	20	-	8	-	-	12
Тема 6. Розробка маршруту екскурсії.	12	-	4	-	-	8
Модуль контроль	2	-	2	-	-	-
Всього Модуль 1	70	14	14			42
Модуль 2						

Тема 1. Попередня робота та порядок створення екскурсії.	4	2	-	-	-	2
Тема 2. Екскурсійні об'єкти та маршрут.	4	4	-	-	-	-
Тема 3. Підготовка тексту екскурсії.	32	4	8	-	-	20
Тема 4. Методика проведення екскурсії.	12	2	-	-	-	10
Тема 5. Техніка проведення екскурсії та її методична розробка.	24	2	6	-	-	16
Модуль контроль	4	2	2	-	-	-
Всього Модуль 2	80	16	16			48
Всього годин	150	30	30			90

3.3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Кількість балів
1	Назва: Відбір та оцінка екскурсійних об'єктів. Завдання: Виявити, оцінити та відібрати екскурсійні об'єкти для довільної дестинації. Результати: Паспорти відібраних екскурсійних об'єктів.	8	10
2	Назва: Розробка маршруту екскурсії. Завдання: Визначити послідовність огляду відібраних екскурсійних об'єктів і розробити маршрут екскурсії. Результати: Опис і картосхема екскурсійного маршруту.	4	5
3	Назва: Методична розробка екскурсії. Завдання: Розробити організаційні та методичні вказівки проведення екскурсії. Укомплектувати портфель екскурсовода. Укласти методичну розробку екскурсії. Результати: Методична розробка екскурсії, портфель екскурсовода.	6	10
4	Назва: Підготовка тексту екскурсії. Завдання: Відібрати літературні джерела з інформацією про екскурсійні об'єкти. Підготувати індивідуальний текст екскурсії, відповідно до розробленого маршруту. Результати: Індивідуальний текст екскурсії.	8	15
Захист роботи як показ і розповідь на презентації об'єктів однієї з підтем розробленої екскурсії.		4	5
Всього		30	45

3.4. Самостійна робота*

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Поняття екскурсії.	2
2	Функції та ознаки екскурсії.	4

3	Класифікація екскурсій за змістом.	8
4	Класифікація екскурсій за іншими ознаками.	8
5	Попередня робота та порядок створення екскурсії.	2
6	Відбір та оцінка екскурсійних об'єктів.	12
7	Розробка маршруту екскурсії.	8
8	Підготовка тексту екскурсії.	20
9	Методика проведення екскурсії.	10
10	Техніка проведення екскурсії та її методична розробка.	16
Всього		90

*Оцінка самостійної роботи входить до тематичного і підсумкового контролю.

4. Методи навчання

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- лекція, аналіз, пояснення, проблемна ситуація, консультація;
- дослідна робота та метод проекту;
- презентації, відеоматеріали;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

5. Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
80-89	B	добре	
70-79	C		
60-69	D	задовільно	
50-59	E		
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

6. Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- контрольні тестування;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

7. Форми поточного і підсумкового контролю та оцінювання

Форми поточного контролю:

- усна (відповідь студента по теорії щодо виконання практичних завдань);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- письмова (тестування);

Форма підсумкового контролю: іспит (тестування).

Поточний контроль здійснюється під час практичних занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (наскрізні індивідуальні проекти; презентації та тематичні тестування). Кількість передбачених балів за різні види робіт також зазначені у си-лабусі та в системі дистанційного навчання Moodle, куди студенти можуть завантажувати роботи, і де здійснюється тестовий контроль. Результати оголошуються під час занять та/або виставляються в Moodle. Самостійна робота враховується при складанні поточних і підсумкових тестів та під час захистів практичних робіт.

Тестові завдання розроблені до кожного змістового модуля. Підсумкові тести (іспит) покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст даної частини дисципліни.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та практична робота			Підсумковий тест (теор.)	Сума
Модуль №1		Модуль №2		
Теоретичний	Практичний	Практичний		
15	15	30	40	100

8. Література

Основна література

1. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі: Навчально-методичний посібник. Чернівці: ЧНУ, 2016. 144 с. https://get.ucoz.net/_ld/4/418_Organizatsiya_e.pdf
2. Організація екскурсійної діяльності : підручник / М. М. Покогодна ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 180 с.

Додаткова література

3. Організація екскурсійних послуг : навчально-методичний посібник / С. Г. Нездоймінов. Одеса : Астропринт, 2011. 216 с.
4. Екскурсознавство і музеєзнавство: навч. посібник / В. К. Бабарицька, А. Я. Короткова, О. Ю. Малиновська. Київ: Альтерпрес, 2007. 462 с.
5. Федорченко В. К. Історія екскурсійної діяльності в Україні: навч. посібник / В. К. Федорченко, О. М. Костюкова, Т. А. Дьорова, М. М. Олексійко. Київ : Кондор, 2004. 166 с.