

**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**

(повне найменування закладу вищої освіти)

**Географічний факультет**

(назва інституту/факультету)

**Кафедра географії та менеджменту туризму**

(назва кафедри)



**СИЛАБУС**

**навчальної дисципліни**

**Діяльність туристської самодіяльної організації**

**вибіркова**

(вказати: обов'язкова/вибіркова)

**Освітньо-професійна програма Міжнародний туризм,**

**Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг**

(назва програми)

**Спеціальність 242 "Туризм"**

(вказати: код, назва)

**Галузь знань 24 "Сфера обслуговування"**

(вказати: шифр, назва)

**Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)**

(вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий))

**Факультет Географічний**

(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

**Мова навчання українська**

(вказати: на яких мовах читається дисципліна)

**Розробник: Смик Оксана Степанівна, асистент кафедри географії та менеджменту туризму, к.геогр. н.**

(вказати авторів (викладач (ів)), їхні посади, наукові ступені, вчені звання)

**Профайл викладача: Смик Оксана Степанівна**

[http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/02personnel&data\[6678\]\[caf\\_pers\\_id\]=2077&commands\[6678\]=item](http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/02personnel&data[6678][caf_pers_id]=2077&commands[6678]=item)

**Контактний тел.:** 0969570575 - Смик Оксана Степанівна

**E-mail:** o.smuk@chnu.edu.ua

**Сторінка курсу в Moodle** <https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=788>

**Консультації** за графіком консультацій викладачів на сайті:

<http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/07navchproc>

**Мета та завдання навчальної дисципліни.** Метою викладання навчальної дисципліни “Діяльність туристської самодіяльної організації” є оволодіння та засвоєння теоретичних знань та практичних навичок щодо створення туристської самодіяльної організації, а також її форм і змісту роботи.

**Пререквізити.** Ефективність засвоєння курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін: «Технологія туристичної діяльності», «Міжнародний туризм», «Організація екскурсійних послуг» «Організація рекреаційних послуг».

**2. Результати навчання.** У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути таких **компетентостей:**

- ЗК13. Здатність планувати та управляти часом
- ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно
- СК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем
- СК20. Здатність аналізувати територіальне поєднання рекреаційно-туристичних ресурсів, господарства та інфраструктури за формами та видами туризму

**Програмні результати навчання:**

- ПРН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна)
- ПРН17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері
- ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань
- ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності
- ПРН26. Пояснювати спеціалізацію туризму на основі аналізу територіального поєднання рекреаційно-туристичних ресурсів, господарства та інфраструктури

**Студенти також мають:**

*Знати:*

- види та різновиди туристсько-самодіяльних організацій,
- форми організації самодіяльного туризму,
- види туристично-краєзнавчої роботи,

*Вміти:*

- створювати на практиці туристську самодіяльну організацію незалежно від форми і організаційної структури;
- використовувати знання при організації і проведенні туристських походів, змагань по техніці туризму, туристських зльотів; працювати з фіксованою інформацією, з відповідною літературою; складати перспективні і річні плани роботи туристської самодіяльної організації;
- контролювати дотримання учасниками туристських груп і команд правил змагань з спортивного туризму.

### 3. Опис навчальної дисципліни

#### 3.1. Загальна інформація

Назва навчальної дисципліни <i>Діяльність туристської самодіяльної організації</i>												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид Підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	2	4	3	90	2	15	15			60		залік
Заочна	2	4	3	90	2	4	4			82		залік

#### 3.2. Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	денна форма							Заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі						
		л	п	лаб	інд	с.р		л	п	лаб	інд	с.р.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи діяльності туристсько-самодіяльних організацій.</b>														
Тема 1.1. Туристсько-самодіяльні організації як соціальне явище.	1	1					5						5	
Тема 1.2. Нормативно-правові основи формування туристсько-самодіяльної організації.	6	1				5	6	1					5	
Тема 1.3. Порядок оформлення туристсько-самодіяльної організації.	8	1	2			5	6		1				5	
Тема 1.4. Оформлення документів для реєстрації та діяльності туристичної організації.	1	1					6	1					5	
Тема 1.5. Потенційні клієнти партнери туристських самодіяльних організацій.	6	1				5	3		1				2	
Тема 1.6. Проектна та тренінгова діяльність туристсько-самодіяльної організації	8	1	2			5	10						10	

Тема 1.7. Виставки, ярмаркита туристські салони.	8	1	2			5	5					5
Тема 1.8. Міжнародна діяльність організацій	8	1	2			5	5					5
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>8</b>			<b>30</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>42</b>
<b>Змістовий модуль 2. Організаційно-масова діяльність туристських самодіяльних організацій</b>												
Тема 2.1. Проектне оформлення виставково-ярмаркової діяльності самодіяльної організації.	2	1	1				6	1				5
Тема 2.2. Екскурсійно-масовий напрям діяльності туристсько-самодіяльних організацій.	8	1	2			5	7	1	1			5
Тема 2.3. Розробка екскурсійних програм туристсько-самодіяльних організацій.	7	1	1			5	11	1				10
Тема 2.4. Види спортивної діяльності туристських самодіяльних організацій.	6	1				5	5					5
Тема 2.5. Організація проведення спортивних змагань та зльотів.	7	1	1			5	5					5
Тема 2.6. Організаційно-масовий вид діяльності туристсько-самодіяльних організацій.	6	1				5	7	1	1			5
Тема 2.7. Документообіг, звітність, перспективне та поточне планування діяльності організацій.	8	1	2			5	5					5
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>7</b>			<b>30</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>40</b>
<b>Усього годин</b>	<b>90</b>	<b>15</b>	<b>15</b>			<b>60</b>	<b>90</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			<b>82</b>

### 3.3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Кількість балів
1	Створення ТСО. Логотип, мета, завдання організації	2	5
2	Оформлення документації для реєстрації ТСО	2	5
3	Оформлення проектної документації	2	5
4	Створення проекту культурного заходу ТСО	2	5
5	Оформлення виставкового стенду ТСО	2	5
6	Розробка екскурсійного туру ТСО	1	5
7	Розробка спортивного заходу ТСО	2	5
<b>Всього</b>		<b>15</b>	<b>60</b>

### 3.4. Самостійна робота\*

№	Назва теми	Кількість годин
1	Характеристика ТСО Буковини	6
2	Основні ТСО країн Європи	6
3	Календарне планування ТСО (за вибором)	6
4	Менеджмент план ТСО	6
5	Розробка культурних заходів ТСО	6
6	Розробка культурного фестивального заходу	6
7	Оформлення виставково-ярмаркового стенду ТСО	6
8	Проектна та тренінгова діяльність туристсько-самодіяльної організації.	6
9	Організація походу вихідного дня. Заповнення маршрутної документації.	6
10	Нормативно-правові основи формування туристсько-самодіяльної організації.	6
<b>Всього годин</b>		<b>60</b>

\*Питання, винесені на самостійне опрацювання, включені до тематичного і підсумкового тестового контролю.

### 4. Методи навчання

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- лекція, аналіз, пояснення, проблемна ситуація, консультація;
- пояснювально-ілюстративний метод;
- презентації, відеоматеріали;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);

самостійна робота за програмою навчальної дисципліни

**Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)**

Відсоток від максимальної кількості балів	Критерії оцінювання доповіді з презентацією
90-100%	<p>Зміст доповіді студента відповідає заявленій темі. Студент вільно володіє матеріалом; повністю, правильно, послідовно, обґрунтовано розкриває тему, наводить різноманітні приклади. Присутні критичний аналіз та судження, логічні висновки.</p> <p>Виклад суті доповіді є виразним, чітко виділяються головні моменти. Студент впевнено тримається перед аудиторією, володіє культурою мовлення, дотримується регламенту.</p> <p>Мультимедійна презентація вдало доповнює виступ студента; має логічну структуру (титольний слайд, інформаційні слайди, завершальний слайд), не перенасичена текстом (не більше 40% презентації, не допускається наявність „слайдів-шпаргалок”), містить релевантний ілюстративний матеріал (графіки, діаграми, таблиці, схеми, картинки, фотографії, відеоматеріали тощо). Загальна кількість слайдів – не менше 10-ти.</p> <p>В оформленні слайдів витримано єдиний стиль, грамотно вибрана кольорова гама з урахуванням фізіологічних особливостей людини в її сприйнятті. Шаблон повинен відповідати представленій темі (або хоча б бути нейтральним).</p> <p>Інформація на слайдах ретельно структурована, достовірна, відсутні фактичні помилки. Текст презентації грамотно написаний, лаконічний і зрозумілий слухачам. Розмір шрифту не повинен бути дрібним (мінімум -22 пт). Важливі відомості виділено за допомогою інструментів форматування.</p> <p>На додаткові запитання, які ставляться для з'ясування глибини розуміння і вміння орієнтуватися в явищах і процесах, студент відповідає правильно та вичерпно, без допомоги викладача чи колег.</p>

<p><b>80-89%</b></p>	<p>Зміст доповіді студента відповідає заявленій темі. Студент володіє матеріалом; повністю, послідовно розкриває тему. Присутні критичний аналіз та судження, логічні висновки. Разом з тим, студент допускає окремі помилки та неточності, що не впливає на загальний характер відповіді.</p> <p>Виклад суті доповіді є виразним. Студент володіє культурою мовлення, дотримується регламенту.</p> <p>Мультимедійна презентація вдало доповнює виступ студента, має логічну структуру (титольний слайд, інформаційні слайди, завершальний слайд), містить релевантний ілюстративний матеріал (графіки, діаграми, таблиці, схеми, картинки, фотографії, відеоматеріали тощо). Загальна кількість слайдів – не менше 10-ти.</p> <p>У презентації відсутні „слайди-шпаргалки”. Разом з тим, окремі слайди перенасичені текстом (більше 40%).</p> <p>В оформленні слайдів витримано єдиний стиль, грамотно вибрана кольорова гама з урахуванням фізіологічних особливостей людини в її сприйнятті. Шаблон повинен відповідати представленій темі (або хоча б бути нейтральним).</p> <p>Інформація на слайдах ретельно структурована, достовірна, проте наявні незначні фактичні помилки. Текст презентації грамотно написаний, лаконічний. Розмір шрифту не повинен бути дрібним (мінімум - 22 пт). Важливі відомості виділено за допомогою інструментів форматування.</p> <p>На додаткові запитання, які ставляться для з'ясування глибини розуміння і вміння орієнтуватися в явищах і процесах, студент дає недостатньо вичерпні відповіді або відповідає за допомогою викладача чи колег.</p>
<p><b>70-79%</b></p>	<p>Зміст доповіді студента відповідає заявленій темі. Студент виявляє знання і розуміння основного матеріалу теми, проте у доповіді допускає суттєві помилки. Поручено логіку розкриття основних питань теми.</p> <p>Мультимедійна презентація має структуру (титольний слайд, інформаційні слайди, завершальний слайд), містить релевантний ілюстративний матеріал (графіки, діаграми, таблиці, схеми, картинки, фотографії, відеоматеріали тощо). Загальна кількість слайдів – не менше 8-ми.</p> <p>Розмір шрифту не повинен бути дрібним (мінімум - 22 пт).</p> <p>У презентації відсутні „слайди-шпаргалки”. Разом з тим, більшість слайдів перенасичені текстом (більше 40%). Важливі відомості на слайдах ніяк невиділено, наявні фактичні та граматичні помилки.</p> <p>Відповіді на додаткові запитання студент дає не одразу, при цьому відповіді нечіткі.</p>
<p><b>50-69%</b></p>	<p>Зміст доповіді студента не в повній мірі відповідає заявленій темі. Студент допускає грубі помилки у висвітленні питань теми.</p> <p>Композиція доповіді нелогічна.</p> <p>Під час виступу студент зчитує текст зі „слайдів-шпаргалок”.</p> <p>Загальна кількість слайдів мультимедійної презентації - менше 7-ми.</p> <p>Стилю презентації не дотримано. Більшість слайдів перенасичені текстом (більше 40%), який до того ж містить грубі граматичні помилки. Важливі відомості на слайдах ніяк не виділено, наявні фактичні помилки.</p> <p>Ілюстративний матеріал не завжди узгоджується зі змістом доповіді.</p>

	При відповіді на додаткові запитання студент довго вагається, невпевнено формулює її, не може чітко, зрозуміло викласти свою думку стосовно поставленої проблеми.
<b>30-49%</b>	Зміст доповіді студента значною мірою не відповідає заявленій темі. Студент не орієнтується в темі. Під час виступу студент зчитує текст зі „слайдів-шпаргалок”, яких більшість у презентації. Загальна кількість слайдів мультимедійної презентації - менше 6-ти. Стилю презентації не дотримано. Інформація на слайдах містить фактичні помилки. Ілюстративний матеріал практично відсутній або переважно нерелевантний доповіді. Доповідь та презентація потребують суттєвого доопрацювання студентом.

<b>Кількість балів за одне правильне тестове завдання</b>	<b>Критерії оцінювання тестових завдань</b>
<b>0,5-1 балів</b>	Тестове завдання складається, принаймні, з чотирьох варіантів змістовних відповідей, з яких лише одна правильна. Неправильні відповіді неочевидні та виглядають правдоподібними за відсутності знань із питання, релевантного тестовому завданню.

### Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та практична робота				Підсумковий тест (теор.)	Сума
Модуль №1		Модуль №2			
Теор. (тести)	Практ.	Теор. (тести)	Практ.		
10	20	10	20	40	100

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
80-89	B	добре	
70-79	C		
60-69	D	задовільно	
50-59	E		
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни



## 6. Засоби оцінювання

**Засобами оцінювання** та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- контрольні роботи;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

## 7. Форми поточного і підсумкового контролю та оцінювання

*Форми поточного контролю:*

- усна (відповідь студента під час семінарського заняття);
- захист презентації;
- письмова (тестування);

*Форма підсумкового контролю:* залік (тестування).

Поточний контроль здійснюється під час практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (презентацій чи тематичних тестувань). Кількість передбачених балів за різні види робіт зазначені у силабусі, робочій програмі, в системі дистанційного навчання Moodle, куди за умови онлайн-навчання студенти завантажують роботи, і де здійснюється тестовий контроль, та оголошуються під час занять (або виставляються в Moodle). Матеріал, винесений на самостійне опрацювання включений до тестів модульного і підсумкового контролю.

Тестові завдання різних форм розроблені до змістових модулів і покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст даної частини дисципліни.

Загалом весь матеріал поділений на два змістових модуля, які передбачають поступове накопичення балів упродовж семестру: ЗМ1 передбачає накопичення 30 балів (20 з яких – виконання практичних робіт, 10 – тестовий контроль), ЗМ2 – 30 балів (20 – практичні, 10 – тести), підсумковий модуль – 40 балів, що в сумі складає 100 балів за семестр.

## 8. Рекомендована література

### *Основна література*

1. Закон України "Про внесення змін в Закон України «Про туризм» від 18.11.2003 р. №1282-1 У//Газета «Урядовий кур'єр» №244, 25.12.2003 р.
2. Закон України "Про фізичну культуру і спорт" від 24.12.1993 р. №3808- XII Київ. ВПП ДКНТ. 1994.-22 с.
3. Сокол Т.Г. Основи туристичної діяльності; за ред.: В. Ф. Орлова. Київ : Грамота, 2006. 264 с.
4. Туристична діяльність. Нормативна база / Роїна О.М. Київ : КНТ, 2005. 448с.
5. Туристичні послуги в Україні : [зб. нормат. актів]. Юрінком Інтер, 2008. 320.

6. Шипко А. Соціалізація молоді в туристських подорожах //Краєзнавство. Географія. Туризм. 2007. Берез. (№ 12). С. 3-8.
7. Щур Ю.В., Дмитрук О. Ю. Спортивно- оздоровчий туризм. Навчальний посібник. К.: «Альтерпрес», 2003. 232 с.

#### *Додаткова література*

1. ДСТУ 4527:2006 Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення.
3. Дудкін А. Техніка безпеки на змаганнях та в походах: Конспект заняття // Краєзнавство. Географія. Туризм. 2008. Жовтень (№40). С. 18- 19.
4. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. Чернівці: Книги–ХХІ, 2003. 300 с.
5. Кудла Н.Є. Роль органів місцевого самоврядування у розвитку агротуристичного руху //Економіка АПК. 2006. № 2. С.30- 34.
6. Кутузова О. Вплив розвиненої туристичної самосвідомості населення на прогрес туристичної індустрії України //Вища освіта України. 2006. № 3. С. 70-75.
- 7.Мальська М.П., Бордун О.Ю. Планування діяльності туристичних підприємств: Навч. посібник. К.: Знання, 2005. 241 с.