

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича  
Географічний факультет  
Кафедра соціальної географії та рекреаційного природокористування

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

**Безпека і страхування в міжнародному туризмі**

обов'язкова

Освітньо-професійна програма Технології продажів у міжнародному туризмі  
Спеціальність 242 "Туризм"

Галузь знань 24 "Сфера обслуговування"

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Факультет Географічний

Мова навчання українська

Розробник: Андрусyak Наталія Степанівна, кандидат біологічних наук, доцент кафедри соціальної географії та рекреаційного природокористування.

Профайл викладача

[http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/02personnel&data\[6678\]\[caf\\_pers\\_id\]=2075&commands\[6678\]=item](http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/02personnel&data[6678][caf_pers_id]=2075&commands[6678]=item)

Контактні тел. 050 671 44 55, 067 372 19 20

E-mail: [n.andrusyak@chnu.edu.ua](mailto:n.andrusyak@chnu.edu.ua)

Сторінка курсу в Moodle

<https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3592>

Консультації за графіком консультацій викладачів на сайті:

<http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/07navchproc>

**1. Мета навчальної дисципліни** полягає в забезпеченні майбутнього фахівця в галузі туризму знаннями про безпеку та страхування під час створення та реалізації туристичного продукту та вміннями їх враховувати при веденні економічної діяльності туристичного підприємства.

***Завдання:***

- 1) сформувати у майбутнього фахівця необхідний рівень знань про проблеми безпеки в міжнародному туризмі;
- 2) ознайомити студентів із методами оцінки проблем безпекою надання міжнародних туристичних послуг ;
- 3) ознайомити студентів із географічними особливостями страхування туристичних послуг в Україні та світі;
- 4) сформувати у студентів знання про причини виникнення небезпек в туризмі, їх види та заходи щодо зменшення їх негативного впливу на туристичну діяльність;
- 5) навчити студентів страхувати ризики безпеки пов'язані із наданням рекреаційно-туристичних послуг.

**Пререквізити.** Ефективність засвоєння курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін: «Геоєкологія», «Технологія туристичної діяльності», «Організація рекреаційних послуг», «Туристичне країнознавство (за регіонами)», «Менеджмент туризму», «Організація транспортних послуг», «Організація анімаційних послуг».

**2. Результати навчання.** У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути таких **компетентностей:**

***Знати:***

- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (ФК 2);
- здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах (ФК 9);
- розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів (ПР 1)
- основні чинники виникнення небезпек в міжнародному туризмі та шляхи зменшення їх негативного впливу як на туристів так і на туристичне підприємство;
- основні види страхування туристичної діяльності як туристів так і туристичних підприємств.

***Вміти:***

- адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх при оцінці туристичних ризиків та страхуванні туристів (ПР 18);
- оцінювати небезпеки пов'язані із професійною діяльністю та вживати заходи щодо зменшення їх негативного впливу;
- виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання (ПР 20);
- професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях (ПР 22);
- надавати послуги із страхування туристичної діяльності та оформляти відповідну документацію.

### 3. Опис навчальної дисципліни

#### 3.1. Загальна інформація

Назва навчальної дисципліни <i>Безпека і страхування в туризмі</i>												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	4	8	3	90	2	30	15			45		залік
Заочна	4	8	3	90	2	4	4			82		залік

#### 3.2. Дидактична карта навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	денна форма							Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи безпеки і страхування в міжнародному туризмі.</b>													
Тема 1. Безпека і страхування в міжнародному туризмі як навчальна дисципліна.	6	2	-			2							6
Тема 2. Суспільно-економічна сутність безпеки і страхування міжнародної туристичної діяльності.	5	2	2			3							6
Тема 3. Нормативно-правове регулювання питань безпеки і страхування в Україні.	7	2	2			3							6
Тема 4. Нормативно-правове регулювання питань безпеки і страхування в країнах світу.	5	2				3							5
Тема 5. Загрози туристичної діяльності та їх вплив на діяльність туристичного підприємства.	7	2	-			3		2					6
Тема 6. Класифікація та рівень загроз в туристичній діяльності.	5	2	-			3			2				6
Тема 7. Страхування, як чинник зменшення загроз в туристичній діяльності.	7	2	2			3							6
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>6</b>			<b>20</b>		<b>2</b>	<b>2</b>				<b>42</b>

<b>Змістовий модуль 2. Прикладні аспекти організації безпеки і страхування в міжнародному туризмі.</b>												
<b>Тема 8.</b> Економічна безпека туристичного підприємства та страхування економічних ризиків.	8	4	2			4		2	2			19
<b>Тема 9.</b> Захворювання, нещасні випадки та особливості медичного страхування в міжнародному туризмі.	5	4	2			3						
<b>Тема 10.</b> Безпека міжнародних транспортних перевезень та їх страхування.	5	2	2			3						
<b>Тема 11:</b> Майнове страхування туристів.	7	2	2			3						
<b>Тема 12:</b> Активні види туризму та заходи щодо зниження ризиків.	7	4	1			3						
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>9</b>			<b>25</b>		<b>2</b>	<b>2</b>			<b>37</b>
<i>Усього годин</i>	<i>90</i>	<i>30</i>	<i>15</i>			<i>45</i>		<i>4</i>	<i>4</i>			<i>82</i>

### 3.3. Теми практичних занять

№	Теми практичних занять		Кількість годин	Кількість балів
1.	Назва	Оцінка природних ризиків міжнародної туристичної діяльності в туристичних регіонах світу	2	10
	Завдання	Навчитись проводити оцінку природних ризиків при здійсненні міжнародної туристичної діяльності		
	Результат	Опис та характеристика природних ризиків як чинника розвитку різних видів туризму в регіонах.		
2.	Назва	Оцінка соціально-економічних ризиків міжнародної туристичної діяльності в туристичних регіонах світу	2	10
	Завдання	Навчитись проводити оцінку соціально-економічних ризиків при здійсненні міжнародної туристичної діяльності		
	Результат	Опис та характеристика соціально-економічних ризиків як чинника розвитку різних видів туризму в регіонах.		
3.	Назва	Оцінка геополітичних ризиків міжнародної туристичної діяльності в туристичних регіонах світу	2	10
	Завдання	Навчитись проводити оцінку геополітичних ризиків при здійсненні міжнародної туристичної діяльності		

	Результат	Опис та характеристика геополітичних ризиків як чинника розвитку різних видів туризму в регіонах.		
4.	Назва	Медичне страхування в міжнародному туризмі	2	8
	Завдання	Навчитись здійснювати медичне страхування в міжнародній туристичній діяльності та оформляти відповідні документи.		
	Результат	Оформлений медичний страховий поліс		
5.	Назва	Майнове страхування в міжнародному туризмі	2	8
	Завдання	Навчитись здійснювати майнове страхування в міжнародній туристичній діяльності та оформляти відповідні документи.		
	Результат	Оформлений майновий страховий поліс		
6.	Назва	Страхування міжнародних туристичних перевезень	2	8
	Завдання	Навчитись здійснювати страхування міжнародних туристичних перевезень та оформляти відповідні документи.		
	Результат	Оформлені: автоцивілка, страховка пасажирів, зелена картка.		
7.	Назва	Особливості страхування активних видів рекреаційно-туристичної діяльності.	3	6
	Завдання	Навчитись здійснювати страхування активних видів міжнародної туристичної діяльності та оформляти відповідні документи.		
	Результат	Оформлена туристична страховка.		
<b>Разом</b>			15	60

### 3.4. Тематика індивідуальних завдань

<i>№ з/п</i>	<i>Назва теми</i>
1	Допустимий ризик та забезпечення безпеки життєдіяльності в туристичній індустрії.
2	Вплив страхування на діяльність туристичних підприємств в міжнародній туристичній діяльності.
3	Вплив питань безпеки на розвиток міжнародного туристичного бізнесу.
4	Основні чинники виникнення небезпек для діяльності туристичного підприємства в міжнародній туристичній діяльності
5.	Економічні ризики діяльності туристичних підприємств та шляхи зменшення їх негативного впливу.
6.	Нормативно-правове забезпечення міжнародної туристичної безпеки.
7.	Основні загрози розвитку міжнародного туризму за туристичними регіонами світу.
8.	Геополітичні чинники виникнення небезпек в міжнародному туризмі, причини виникнення та запобігання.
9.	Особливості нормативно-правового регулювання питань туристичної безпеки в США та Канаді.
10.	Нормативно-правове регулювання питань безпеки і страхування в країнах Азії і Близького Сходу.
11.	Економічні ризики та їх вплив на діяльність туристичного підприємства в міжнародній туристичній сфері

12.	Діяльність туристичного підприємства щодо забезпечення економічної безпеки.
13.	Захворюваність за туристичними регіонами світу та заходи щодо забезпечення безпеки туристів
14.	Суспільно-економічні чинники виникнення загроз в міжнародному туризмі.
15.	Небезпечні природні явища та їх вплив на формування ризиків в розвитку міжнародного туризму.
16.	Страхові програми щодо туристів
17.	Страховий поліс та його необхідність при здійсненні туристичної подорожі.
18.	Основні види відповідальності, що підлягає страхуванню в міжнародному туризмі
19.	Необхідність міжнародного медичного страхування в туризмі.
20.	Основні загрози морських (круїзних) перевезень та заходи щодо їх запобігання.
21.	Особливості транспортного страхування в країнах Європи.
22.	Основні майнові загрози та особливості їх страхування.
23.	Активні види туризму та загрози що виникають.
24.	Географічні особливості розвитку активних видів туризму та згрози що при цьому виникають.
25.	Основні загрози та небезпеки які можуть виникати при занятті активними видами туризму.

### 3.5. Самостійна робота

<i>№ з/п</i>	<i>Назва теми</i>	<i>Кількість годин</i>
1	Місце навчальної дисципліни в підготовці фахівців у сфері рекреації та туризму	2
2	Необхідність знань з проблем безпеки і страхування в розвитку міжнародного туристичного бізнесу	2
3	Вплив загроз на економічну ефективність діяльності туристичних підприємств	2
4	Функції страхування та його роль в забезпеченості ефективної діяльності туристичного підприємства	2
5.	Особливості використання нормативно-правової бази України в контексті забезпечення безпеки туристів та туристичного підприємства	2
6.	Особливості використання нормативно-правової бази в країнах світу для розвитку міжнародного туризму.	3
7.	Основні загрози розвитку міжнародного туризму за туристичними регіонами світу.	3
8.	Геополітичні чинники виникнення небезпек в міжнародному туризмі, причини виникнення та запобігання.	2
9.	Рівень загроз та особливості його врахування при розвитку міжнародного туристичного бізнесу.	2
10.	Необхідність страхування різних видів міжнародної туристичної діяльності.	2
11.	Економічні ризики та їх вплив на діяльність туристичного підприємства	2
12.	Основні напрямки діяльності туристичного підприємства щодо забезпечення економічної безпеки.	2
13.	Основні види захворювань за туристичними регіонами світу	2
14.	Особливості медичного страхування туристів в країнах світу: США,	2

	Китай, Туніс.	
15.	Основні загрози морських (круїзних) перевезень та заходи щодо їх запобіганню.	2
16.	Особливості транспортного страхування в країнах світу.	2
17.	Основні майнові загрози за туристичними регіонами світу та порядок дій при втраті майна туриста.	2
18.	Класифікацію активних видів туризму.	3
19.	Географічні особливості розвитку активних видів туризму.	3
20.	Основні загрози та небезпеки які можуть виникати при занятті активними видами туризму.	3
<b>Разом</b>		<b>45</b>

\*Питання, винесені на самостійне опрацювання, включені до тематичного і підсумкового тестового контролю.

#### 4. Методи навчання

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- лекція ( проблемна лекція; - лекція-візуалізація) - лекція вдвох;
- пояснювально-ілюстративний метод навчання;
- проблемний виклад навчального матеріалу;
- частково-пошуковий метод навчання;
- метод порівняння;
- метод узагальнення;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

#### 5. Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

##### *Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів за шкалою ECTS з дисципліни „Безпека і страхування в туризмі”*

<i>Оцінювання в системі ECTS</i>	<i>Оцінка за національною шкалою</i>	<i>Рейтингова оцінка з дисципліни</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
А	“Зараховано”	90-100	Ставиться у випадку, коли студент вільно володіє програмним матеріалом курсу в повному обсязі. Ґрунтовно складає визначення та сутність основних понять, термінів з основ наукових досліджень. Залучає до відповіді власний досвід, що набутий у процесі науково-дослідницької діяльності. Знає наукові здобутки вчених України та світу. Виконав і успішно здав всі практичні роботи.
В		80-89	Студент самостійно трансформує визначення основних понять, термінів, які використовуються при вивченні дисципліни, розкриває їх суть, значення, але в межах навчальних посібників. Володіє методикою та розкриває основні методи дослідження. Студентом здані практичні роботи. Оцінка

			„добре” відрізняється від оцінки “відмінно” тим, що студент допускає окремі помилки і неточності, які не впливають на загальний характер відповіді. Програмний матеріал знає добре, відповідь є послідовною.
С		70-89	Відрізняється від „В” тим, що студент допускає більше неточностей у відповіді потребує додаткових питань для уточнення тих чи інших питань.
Д		60-69	Знання студента завчені з підручника чи навчального посібника, висвітлює їх за допомогою конспекту чи викладача. Недостатньо володіє термінологією та методами. Студент відповідає на поставлене запитання не повністю, при розкритті спеціальних питань, термінів не може конкретизувати відповідь наведенням прикладів. Допускає значні помилки. Володіє мінімальними знаннями. Виконав більшу частину практичних робіт.
Е		50-59	Відрізняється від оцінки „ D” тим що студент допускає біль суттєві помилки під час відповіді. На більшу частину питань відповідає завченими з підручника фразами, потребує уточнених питань. Виконав не менше ½ практичних робіт
FX	„Незараховано”	35-49	Студент не володіє матеріалом, не розуміє теоретичних і практичних питань, допускає грубі помилки, не орієнтується в предметі, не виконав жодної практичної роботи, потребує подальшої роботи над засвоєнням основних положень предмету.
F		1-34	Студент не орієнтується в предметі, не виконав жодної практичної роботи, потребує подальшої роботи над засвоєнням основних положень предмету.

**Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів при складанні заліку з дисципліни  
„Географія туризму”**

<i>I-II питання (по 20 балів)</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
17-20	Ставиться у випадку, коли студент вільно володіє програмним матеріалом курсу в повному обсязі. Ґрунтовно складає визначення та сутність основних понять, термінів. Залучає до відповіді власний досвід, що набутий у процесі науково-дослідницької діяльності. Знає наукові здобутки вчених України та світу. Самостійно розкриває наукові методи, їх зміст, функції при дослідженні окремих аспектів розвитку туризму. Володіє основними методами та вміє їх використовувати з метою дослідження тенденцій розвитку міжнародного туризму.
13-16	Студент самостійно трансформує визначення основних понять, термінів, які використовуються при вивченні дисципліни, розкриває їх



	суть, значення, але в межах навчальних посібників. Студент допускає окремі помилки і неточності, які не впливають на загальний характер відповіді. Програмний матеріал знає добре, відповідь є послідовною.
8-12	Знання студента завчені з підручника чи навчального посібника, висвітлює їх за допомогою конспекту чи викладача. Недостатньо володіє термінологією. Студент відповідає на поставлене запитання не повністю, при розкритті спеціальних питань, термінів не може конкретизувати відповідь наведенням прикладів. Допускає значні помилки. Володіє мінімальними знаннями.
4-7	Студент не володіє матеріалом, не розуміє теоретичних і практичних питань, допускає грубі помилки, не орієнтується в предметі. Може перерахувати основні туристичні регіони світу.
1-3	Студент не орієнтується в предметі, допускає грубі помилки та не може розкрити сутності основних термінів та понять.

**Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів при написанні комплексної контрольної роботи (ККР) з дисципліни „Географія туризму”**

<i>.Оцінка за національною шкалою</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
“Відмінно”	Ставиться у випадку, коли студент вільно володіє програмним матеріалом курсу в повному обсязі. Ґрунтовно складає визначення та сутність основних понять, термінів. Залучає до відповіді власний досвід, що набутий у процесі науково-дослідницької діяльності. Знає наукові здобутки вчених України та світу. Вміє провести комплексний аналіз особливостей розвитку міжнародного туризму.
„Добре”	Студент самостійно трансформує визначення основних понять, термінів, які використовуються при вивченні дисципліни, розкриває їх суть, значення, але в межах навчальних посібників. Оцінка „добре” відрізняється від оцінки “відмінно” тим, що студент допускає окремі помилки і неточності, які не впливають на загальний характер відповіді. Програмний матеріал знає добре, відповідь є послідовною.
„Задовільно”	Знання студента завчені з підручника чи навчального посібника, висвітлює їх за допомогою конспекту чи викладача. Недостатньо володіє термінологією та методами. Студент відповідає на поставлене запитання неповністю, при розкритті спеціальних питань, термінів не може конкретизувати відповідь наведенням прикладів. Допускає значні помилки. Володіє мінімальними знаннями.
„Незадовільно”	Студент не володіє матеріалом, не розуміє теоретичних і практичних питань, допускає грубі помилки, не орієнтується в предметі.

**Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів при виконанні практичних робіт з дисципліни „Географія туризму”**

<i>Кількість балів</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
7-8	Ставиться у випадку, коли студент вільно володіє методикою виконання практичної роботи. Ґрунтовно складає визначення та сутність основних понять, термінів. Наводить приклади та може обґрунтувати сутність отриманих результатів та їх вплив на розвиток міжнародного туризму. Доповнює та уточнює відповіді інших студентів

5-6	Студент самостійно трансформує визначення основних понять, термінів, які використовуються при виконанні практичної роботи. Володіє в загальних рисах методикою виконання практичної роботи, однак допускає окремі помилки і неточності. За допомогою викладача або ж інших студентів може обґрунтувати сутність отриманих результатів та їх вплив на міжнародний туризм.
3-4	Практична робота виконана але студент недостатньо володіє термінологією та методологією виконання практичної роботи. При розкритті спеціальних питань, термінів не може конкретизувати відповідь наведенням прикладів. Не може самостійно розкрити сутність отриманих результатів та їх вплив на міжнародний туризм.
1-2	Студент виконав практичну роботу але не володіє матеріалом, не розуміє теоретичних і практичних питань, допускає грубі помилки, не орієнтується в сутності отриманих результатів.

### Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та практична робота		Підсумковий тест (теор.)	Сума
Модуль №1	Модуль №2		
Практичний	Практичний		
30	30	40	100

### Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
<b>Зараховано</b>	A (90-100)	відмінно
	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
<b>Незараховано</b>	FX (35-49)	(незадовільно) з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(незадовільно) з обов'язковим повторним курсом

### 6. Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів є:

- Метод усного контролю;
- Індивідуальне опитування;
- Ущільнене (комбіноване) опитування;
- Метод письмового контролю;
- Метод тестового контролю;
- Метод практичної перевірки;

### 7. Форми поточного і підсумкового контролю та оцінювання

**Форми поточного контролю:**

- усна (відповідь студента під час практичного заняття);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- письмова контрольна робота
- виконання тестових завдань;

**Форма підсумкового контролю:** залік.

Засобами оцінювання та демонстрування результатів навчання є:

- усна відповідь;
- написання конспекту відповіді;
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах.

## **7. Рекомендована література**

### **7.1. Основна література**

1. Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про туризм» від 18 листопада 2003 р. № 1282-IV
2. Козинець В.М. Безпека життєдіяльності у сфері туризму: Навчальний посібник. / В.М. Козинець – К.: Кондор, 2006. – 576 с.
3. Гаталяк О. М. Страхування у туризмі: навч. посібн. /О. М. Гаталяк, В. В. Стецький. – Львів: ЛНУ ім. Ів. Франка, 2020. – 114 с.
4. Машина Н.І. Страхування для туристичних підприємств. Навчальний посібник./ Н.І. Машина - К: Центр навчальної літератури, 2006. - 368 с
5. Н.В. Чорненька Безпека туризму: навч. посібник / Н.В. Чорненька. — Київ: Видавничий дім «Кондор», 2019. – 188 с.

### **7.2. Додаткова література**

6. Сокол Т.Г. Основи туристичної діяльності: Підручник / За заг. ред. В.Ф.Орлова. – К.: Грамота, 2006. – 264 с.
7. Кифяк В.Ф. Організація туризму: Навчальний посібник. / В.Ф. Кифяк – Чернівці: Книги – ХХІ, 2008.- 344 с.
8. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні./ В.Ф. Кифяк – Чернівці: Книги – ХХІ, 2003.- 300 с.
9. Любіцева О.О. Потенціал рекреаційний // Екологічна енциклопедія: у 3 т. / редколегія: А.В. Толстоухов (гол. ред.) та ін. / О.О. Любіцева. – К.: – ТОВ «Центр екологічної освіти та інформації», 2008. – Т. 3: О-Я. – С. 129-130.
10. Мальська М. П. Міжнародний туризм і сфера послуг : підручник / М.П. Мальська, Н. В. Антонюк, Н. М. Ганич. – К. : Знання, – 661 с.
11. Мальська М. П. Організація туристичного обслуговування : підручник / М. П. Мальська, В. В. Худо, Ю. С. Занько. – К. : Знання, 2011. – 275 с.
12. Федорченко В. К. Туризмологія: концептуальні засади теорії туризму : монографія / В. К. Федорченко, В. С. Пазенок, О. А. Кручек, М. П. Мальська та ін. / К. : ВЦ “Академія”, 2013. – 368 с.
13. Фокін С.П. Транспортування туристів спеціалізованими організаціями під час виникнення надзвичайних ситуацій. / Взаємодія транспорту і туризму: тенденції, проблеми, перспективи. Зб. наук. праць. — К.: Принт-центр, 2012. — С. 174—177
14. Щур Ю.В. Спортивно-оздоровчий туризм: навч. посібник / Ю.В. Щур. – К.: ТОВ „Альтерпрес”, 2003. – 230 с.

## **6. Інформаційні ресурси**

1. [www.tourism.gov.ua](http://www.tourism.gov.ua).
2. [www.unesco.org](http://www.unesco.org)
3. [www.world-tourism.org](http://www.world-tourism.org).
4. [www.wttc.org](http://www.wttc.org).
5. [www.country.turmir.com](http://www.country.turmir.com).
6. [www.travel.tochka.net](http://www.travel.tochka.net)
7. [www.travel.search.ua](http://www.travel.search.ua)
8. [www.booking.com](http://www.booking.com)
9. [www.hotels.com](http://www.hotels.com)
10. <http://studopedia.org/>

